

LINE TODAY



**LITERASI MEDIA SOSIAL DALAM MENANGKAL
BERITA “HOAX” DI KALANGAN MASYARAKAT
(STUDI PADA MAHASISWA HEAVY USER LINE TODAY DI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA)**

SKRIPSI

**DEDE SAPUTRA
1410411174**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
2020**



**LITERASI MEDIA SOSIAL DALAM MENANGKAL
BERITA “HOAX” DI KALANGAN MASYARAKAT
(STUDI PADA MAHASISWA HEAVY USER LINE TODAY DI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA)**

**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI PERSYARATAN DALAM
MEMPEROLEH GELAR SARJANA**

**DEDE SAPUTRA
1410411174**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
2020**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Dede Saputra
NRP : 1410411174
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Bila dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 15 Juli 2020



Dede Saputra

**PERYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dede Saputra

NRP : 1410411174

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Demi pengembangan Ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: **Literasi Media Sosial Dalam Menangkal Berita Hoax Di Kalangan Masyarakat (Studi Pada Mahasiswa Heavy User Line Today di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta)**, beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat : di Jakarta

Pada Tanggal : 15 Juli 2020

Yang menyatakan,



Dede Saputra

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Dede Saputra

NRP : 1410411174

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Konsentrasi : *Advertising*

Judul : Literasi Media Sosial Dalam Menangkal Berita *Hoax* Di Kalangan Masyarakat (Studi Pada Mahasiswa *Heavy User Line Today* Di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta)

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.

Pebimbing Utama.



(Dra. Siti Maryam, M.Si.)

Pebimbing Pendamping.



(Yuliani Widianingsih, M.Si.)

Plh. Ketua Program Studi



(Intan Putri Cahyani, M.I.Kom)

Ditetapkan : di Jakarta

Tanggal : 15 juli 2020

Dede Saputra, 2020

LITERASI MEDIA SOSIAL DALAM MENANGKAL BERITA *HOAX* DI KALANGAN MASYARAKAT (STUDI PADA MAHASISWA *HEAVY USER LINE TODAY* DI UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Ilmu Komunikasi

www.upnvj.ac.id-www.library.upnvj.ac.id-www.repository.upnvj.ac.id

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur penulis panjatkan kepada Allah S.W.T karena berkat rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini. Shalawat serta salam tercurahkan kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW beserta para keluarga dan para sahabatnya.

Skripsi berjudul Literasi Media Sosial Dalam Menangkal Berita *Hoax* Di Kalangan Masyarakat (Studi Pada Mahasiswa *Heavy User Line Today* di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta) ini didedikasikan oleh penulis demi memenuhi syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Komunikasi di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta. Penulis juga berharap dengan memahami teori serta konsep yang digunakan dalam penelitian ini, memiliki manfaat untuk dapat memperkaya dan memperluas pengetahuan mengenai Literasi Media Sosial Dalam Menangkal Berita *Hoax* Di Kalangan Masyarakat (Studi Pada Mahasiswa *Heavy User Line Today* di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta).

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, semangat serta bimbingan dari berbagai pihak, baik bersifat moril maupun materil. Penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu mendukung penulis selama ini,
2. Ibu Dra. Siti Maryam, M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi utama, yang telah sabar membimbing dan memberikan arahan dalam melakukan penelitian ini,
3. Ibu Yuliani Widianingsih, M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi pendamping, yang telah memberikan arahan, serta meluangkan waktunya untuk mengoreksi dalam penulisan skripsi ini,
4. Bapak Dr.R. Dudy Heryadi, M.Si. selaku Dekan FISIP
5. Kak Mariana Febiana Christanti, M.Si. selaku Kaprogdi Ilmu Komunikasi,
6. Arghy Farhan Dhia selalu *key informan* dalam penelitian *Heavy User* Mahasiswa UPN “Veteran” Jakarta, Dedy Aditya, Alsel Rizal, Farhan Zikri

Zaidan Karim, Ayu Wulandari dan Fikri Ferdiansyah selaku *informan Light User* Mahasiswa UPN “Veteran” Jakarta,

7. Teman-teman Kamar Mayat dan tembok FAMS UPNVJ yang telah menjadi tempat berkumpul dan besenda gurau,
8. Teman-teman Warkop Yadi Family yang telah memberikan motivasi dan semangat kepada penulis dalam melakukan penelitian,
9. Teman-teman Squad PARATUSIN Mobile Legend yang menjadi tempat untuk melepas kesenangan bermain game online.
10. Teman-teman seperjuangan skripsi yang telah memperjuangkan waktu dan tenaga selama pengerjaan skripsi.

Skripsi yang dibuat penulis ini masih jauh dari kata sempurna, sehingga penulis menyadari bahwa dibutuhkannya masukan, kritik, maupun saran dari semua pihak agar bisa menjadi lebih baik lagi untuk ke depannya. Akhir kata penulis berharap semoga Allah S.W.T akan membalas segala perhatian, kebaikan, bimbingan, dan seluruh bantuan dari pihak-pihak yang memiliki peran besar dalam pengerjaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat berkontribusi di dalam bidang ilmu komunikasi khususnya *advertising*.

Jakarta, 15 Juli 2020



Dede Saputra

ABSTRAK

Media sosial pada saat ini banyak memiliki unsur informasi yang masih di anggap sebagai fakta yang belum tentu kebenarannya seperti masih adanya berita *hoax*. Disisi lain peran literasi media sangat di perlukan dalam memberikan pemahaman kepada masyarakat sehingga tidak menimbulkan perubahan perilaku dalam mengkonsumsi media. Media sosial *Line* juga dapat menimbulkan berita *hoax* dikarenakan media sosial *line* masih di anggap berita yang belum pasti kebenarannya. Karena itu, penelitian ini bertujuan untuk bagaimana literasi media dapat menangkal berita *hoax* dikalangan masyarakat terutama pada mahasiswa. Metode penelitian yang di gunakan adalah kualitatif pendekatan fenomenologi dengan landasan teori literasi media pada media sosial *Line Messenger*. Hasil dari penelitian ini nantinya akan dikaitkan dengan melihat dari konsep-konsep dan teori yang penulis gunakan untuk mendapatkan hasil yang diinginkan yaitu bagaimana pemahaman Mahasiswa di UPN “Veteran” Jakarta dalam memahami pentingnya literasi media dalam menggunakan media sosial untuk menangkal berita-berita *hoax* yang beredar di media-media sosial pada saat ini, dimana menurut *Baran dan Dennis* (2010), yang menjelaskan bahwa literasi media sebagai suatu rangkaian kegiatan melek media yaitu gerakan melek media dirancang untuk meningkatkan kontrol individu terhadap media yang mereka gunakan untuk mengirim dan menerima pesan, dimana konsep dari peneltian ini yaitu media sosial, *hoax* dan pemahaman akan pentingnya literasi dapat menjawab pertanyaan dalam penelitian ini yaitu keenam informan telah memahami akan pentingnya literasi media dalam menggunakan media sosial pada saat ini. Agar terhindar dari dampak informasi media yang terkadang dapat menyesatkan pengguna media dalam menggunakan media sosial dalam kata lain seperti isu-isu berita *hoax* yang disebarkan oleh media-media sosial pada saat ini. Kesimpulan dari penelitian ini adalah pentingnya kesadaran untuk memahami dan menerapkan literasi media dalam menggunakan media sosial, sehingga kita sebagai pengguna media sosial lebih kritis dan cerdas dalam menerima informasi yang diberikan oleh media sosial.

Kata Kunci: Media Literasi, Hoax, Teori Literasi Media, Media Sosial Line

ABSTRACT

Social media currently has a lot of information elements that are still regarded as facts that are not necessarily true, such as hoax news. On the other hand the role of media liteation is really needed in providing understanding to the public so that it does not cause behavioral changes in consuming media. Line social media can also cause hoax news because line social media is still considered news that is uncertain. Therefore, this study aims to determine how media literacy can ward off hoax news among the public, especially students. The research method used is a qualitative phenomenological approach with the foundation of media literacy theory in the Line Messenger social media. The results of this study will be associated with looking at the concepts and theories that the author uses to get the desired results, namely how students' understanding at UPN "Veterans" Jakarta in understanding the importance of media literacy in using social media to ward off hoax news that is circulating in social media today, where according to Baran and Dennis (2010), which explains that media literacy as a series of media literacy activities that is media literacy movement is designed to increase individual control over the media they use to send and receive messages, which the concept of this research is social media, hoaxes and an understanding of the importance of literacy can answer the questions in this study that the six informants have understood the importance of media literacy in using social media at this time. In order to avoid the impact of media information which can sometimes mislead media users in using social media in other words such as hoax news issues spread by social media at this time. The conclusion of this study is the importance of awareness to understand and apply media literacy in using social media, so that we as social media users are more critical and intelligent in accepting information provided by social media.

Keywords: Media Literacy, Hoax, Media Literacy Theory, Social Media Line

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
LEMBAR PERSETUJUAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Signifikan Penelitian	1
1.2 Fokus penelitian	10
1.3 Pertanyaan penelitian	10
1.4 Tujuan penelitian	10
1.5 Manfaat penelitian	11
1.5.1 Manfaat Akademis	11
1.5.2 Manfaat Praktis	11
1.6 Sistematika Penulisan	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Penelitian Terdahulu	13
2.2 Konsep-Konsep Penelitian	21
2.2.1 Literasi Media	21
2.2.2 Komponen Literasi media.....	23
2.2.3 Tujuan Literasi Media.....	23
2.2.4 Literasi Media Sosial.....	24
2.2.5 Media Sosial.....	25
2.2.6 Media Baru.....	27

Dede Saputra, 2020

LITERASI MEDIA SOSIAL DALAM MENANGKAL BERITA *HOAX* DI KALANGAN MASYARAKAT (STUDI PADA MAHASISWA *HEAVY USER LINE TODAY* DI UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Ilmu Komunikasi

www.upnvj.ac.id-www.library.upnvj.ac.id-www.repository.upvj.ac.id

2.2.7	Berita Hoax	28
2.2.8	internet	30
2.2.9	Line Messenger	31
2.2.10	Heavy User.....	31
2.3	Teori Penelitian	32
2.3.1	Teori Literasi Media	32
2.4	Kerangka Berfikir	34
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		35
3.1	Metode Penelitian.....	35
3.1.1	Metode Pengumpulan Data.....	36
3.2	Teknik pendekatan Informan	37
3.3	Teknik Analisis data.....	39
3.4	Teknik Keabsahan Data	40
3.5	Waktu dan Lokasi Penelitian	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		43
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	43
4.1.1	Sejarah Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.....	43
4.1.2	Visi dan Misi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.....	43
4.1.3	Identitas logo Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.....	46
4.1.4	Deskripsi Mahasiswa UPN “Veteran” Jakarta.....	48
4.1.5	Line Messenger.....	50
4.1.5	Unit Analisis.....	53
4.2	Hasil Penelitian.....	53
4.2.1	Literasi Media Sosial.....	55
4.2.2	Pandangan literasi media terhadap pengguna media sosial Line Today.....	57
4.2.3	Dampak berita Hoax di Line Today.....	61
4.2.4	Solusi dalam menangkal berita <i>hoax</i> di media sosial.....	64
4.3	Pembahasan.....	67
4.3.1	Literasi Media Sosial Pada Masyarakat.....	67

4.3.2	Pandangan literasi media terhadap pengguna media sosia Line Today.....	68
4.3.3	Solusi dalam menangkal berita <i>hoax</i> di media sosial <i>Line Today</i>	70
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		72
5.1	Kesimpulan.....	72
5.2	Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA.....		75
LAMPIRAN.....		77

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu	13
Tabel 2. Jadwal Penelitian	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Gambar pengguna internet indonesia	3
Gambar 2. Gambar pengguna Line Messenger	6
Gambar 3. Hasil screenshot peneliti	8
Gambar 4. Kerangka berfikir.....	34
Gambar 5. Logo UPN “Veteran” Jakarta.....	47
Gambar 6. Logo Line	50
Gambar 7. Fitur Line Today.....	52