



**TINJAUAN PELAKSANAAN PEMOTONGAN,  
PENYETORAN, DAN PELAPORAN PPH PASAL 23 ATAS  
JASA KEBERSIHAN DI PDAM TIRTA KAHURIPAN**

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN**

**AGITA SYAFIRA CHENDRARINI**

**1610102023**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI D3  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA  
2019**



**TINJAUAN PELAKSANAAN PEMOTONGAN,  
PENYETORAN, DAN PELAPORAN PPH PASAL 23 ATAS  
JASA KEBERSIHAN DI PDAM TIRTA KAHURIPAN**

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN  
Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Ahli Madya**

**AGITA SYAFIRA CHENDRARINI  
1610102023**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI D3  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA  
2019**

## **PERNYATAAN ORISINALITAS**

Laporan Praktik Kerja Lapangan ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Agita Syafira Chendarini

NIM. : 1610102023

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta. 13 Juni 2019

Yang menyatakan,



**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta,  
Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Agita Syafira Chendarini  
NIM : 1610102023  
Fakultas : Ekonomi  
Program Studi : Akuntansi D3  
Jenis Karya : Laporan Praktik Kerja Lapangan

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non  
Ekslusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya yang berjudul:

**Tinjauan Pelaksanaan Pemotongan, Penyetoran, dan Pelaporan Pajak  
Penghasilan Pasal 23 atas Jasa Kebersihan di PDAM Tirta Kahuripan**

Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran”  
Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk  
pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya  
selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai  
pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada Tanggal : 13 Juni 2019

Yang menyatakan,



(Agita Syafira Chendarini)

# **Tinjauan Pelaksanaan Pemotongan, Penyetoran, dan Pelaporan PPh Pasal 23 Atas Jasa Kebersihan di PDAM Tirta Kahuripan**

**Oleh**  
**Agita Syafira Chendarinii**

## **Abstrak**

PDAM Tirta Kahuripan mempunyai tugas dalam pengelolaan sumber air dan merupakan wajib pajak badan. Sumber utama pendapatan PDAM Tirta Kahuripan dikumpulkan dari sumber daya yang dimiliki negara, baik berupa hasil kekayaan maupun iuran masyarakat. Salah satu bentuk iuran tersebut ialah pajak. Pajak memiliki peranan yang sangat penting dalam kehidupan bernegara karena sebagai penyumbang terbesar dalam Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara (APBN). Setiap kegiatan usaha akan berimplikasi pada aspek perpajakan salah satunya adalah Pajak Penghasilan. Praktik Kerja Lapangan bertujuan untuk mengetahui pelaksanaan pemotongan, penyetoran, dan pelaporan Pajak Penghasilan Pasal 23 atas jasa kebersihan di PDAM Tirta Kahuripan. Pemotongan PPh Pasal 23 dikenakan tarif 2% untuk jenis jasa lain dan sewa. Penyetoran dan pelaporan PPh Pasal 23 selalu dilakukan tepat waktu yaitu sebelum tanggal 10 dan dilaporkan setiap tanggal 20 bulan berikutnya. Untuk membantu kegiatan inti perusahaan hanya menggunakan jasa penyedia tenaga kebersihan (*Cleaning Service*) yang dikenakan tarif sebesar 2% karena termasuk jenis jasa lain yang sudah diatur dalam PMK. Menurut analisa penulis dapat ditarik kesimpulan bahwa pelaksanaan pemotongan, penyetoran, dan pelaporan PPh Pasal 23 yang ada pada PDAM Tirta Kahuripan sudah sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku di Indonesia.

**Kata Kunci :** Pemotongan, Penyetoran, Pelaporan, Pajak Penghasilan, dan Jasa Kebersihan

***Review of Implementation of Withholding, Depositing,  
and Reporting of Income Tax Article 23 for  
Cleaning Services in PDAM Tirta Kahuripan***

**By**  
**Agita Syafira Chendararini**

***Abstract***

*PDAM Tirta Kahuripan has a duty in managing water resources and is a corporate taxpayer. The main sources of company income is collected from resources owned by the state, both in the form of wealth and community contributions. One form of the fee is tax. Tax has a very important role in the life of the state because as the biggest contributor in the State Budget. Every business activity will have implications for aspects of taxation, one of them is income tax. Field work practice aim to determine the implementation of withholding, depositing, and reporting of income tax article 23 for cleaning services in PDAM Tirta Kahuripan. Withholding income tax article 23 is subject to a 2% tariff for services and leases. Depositing and reporting income tax article 23 is always done on time, namely before the 10th of the following month, and reported every 20th of the following month. To assist the company's core activities, the company only use cleaning services provider which is subject to a tariff 2% because it includes other types of service that have been regulated in FMD. According to the author's analysis it can be concluded that the implementation of withholding, depositing, and reporting of income tax article 23 for cleaning services that exist in PDAM Tirta Kahuripan is in accordance with the prevailing laws and regulations in Indonesia.*

***Keywords :*** *Withholding, Depositing, Reporting, Income Tax and Cleaning Services.*

## LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN

### TINJAUAN PELAKSANAAN PEMOTONGAN, PENYETORAN, DAN PELAPORAN PPH PASAL 23 ATAS JASA KEBERSIHAN DI PDAM TIRTA KAHURIPAN

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji  
Pada tanggal : 13 Juni 2019  
Dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

Dipersiapkan dan disusun oleh:

AGITA SYAFIRA CHENDRARINI  
1610102023

Akhmad Saebani, S.E., M.Si., CMA, CBV  
Ketua Penguji

nita Ajengtivas Saputri Mashuri, S.E., M.Acc, M.Comm



Dr. N. Putu Eka Widiastuti, S.E., M.Si., CSRS  
Ketua Jurusan Akuntansi

Noegrahini Lastiningsih, S.E., M.M  
Penguji II (Pembimbing)

Praptiningsih, S.E., M.M.  
Ketua Program Studi Akuntansi D3

Ditetapkan di : Jakarta  
Tanggal Ujian : 13 Juni 2019



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856  
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : [puskom@upnvj.ac.id](mailto:puskom@upnvj.ac.id)

**BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR (PKL)**  
**AKUNTANSI D-III**  
**SEMESTER GENAP TA. 2018/2019**

Hari ini Kamis , tanggal 13 Juni 2019, telah dilaksanakan Ujian Tugas Akhir bagi mahasiswa :

Nama : AGITA SYAFIRA CHENDRARINI

No.Pokok Mahasiswa : 1610102023

Program : Akuntansi D-III

Dengan judul tugas akhir sebagai berikut :

Tinjauan Pelaksanaan Pemotongan, Penyetoran Dan Pelaporan PPh Pasal 23 Atas Jasa Kebersihan di PDAM  
Tirta Kahuripan

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus* *Tidak Lulus \**

**Tim Pengaji**

No	Dosen Pengaji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Akhmad Saebani, SE, M.Si, CMA, CBV	Ketua	1. ....
2	Ayunita Ajengtiyas Saputri Mashuri, SE, M.Acc., M.Com	Anggota I	2. ....
3	Noegrahini Lastiningsih, SE, MM	Anggota II **) Prapitiningrum, SE, MM	3. ....

Keterangan:

- \*) Coret yang tidak perlu  
\*\*) Dosen Pembimbing



## **PRAKATA**

Puji dan syukur dipanjangkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga Laporan Praktik Kerja Lapangan ini berhasil diselesaikan. Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini dilaksanakan sejak bulan Februari sampai dengan Maret 2019 bertempat di PDAM Tirta Kahuripan Kabupaten Bogor dengan judul **“Tinjauan Pelaksanaan Pemotongan, Penyetoran, dan Pelaporan PPh Pasal 23 Atas Jasa Kebersihan di PDAM Tirta Kahuripan”**. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada Bapak Drs. Munasiron Miftah, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Ibu Praptiningsih, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi dan Dosen Pembimbing Ibu Noegrahini Lastiningsih, S.E., M.M yang telah banyak memberikan arahan dan saran-saran yang sangat bermanfaat.

Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada kedua Orangtua dan kedua Kakak yang telah memberikan dukungan dan doa restunya serta Ibunda dan kakak tersayang Almh. Ike Kartika Dewi dan Alm. Bayu yang akan selalu dikenang, Ungkapan terima kasih juga disampaikan kepada seluruh pegawai PDAM Tirta Kahuripan yang telah menerima penulis sebagai peserta PKL dan memberikan banyak ilmu yang bermanfaat. Penulis menyampaikan terima kasih kepada Qatrunnada, Ferdiansyah, Zana Sumayyah, Dheta Argita dan para sahabat yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu dalam memberikan semangat dan perhatian serta membantu dalam penulisan Laporan PKL ini. Keluarga besar HIMADA 2016 terima kasih atas tahun-tahun yang penuh cerita menyenangkan serta bantuan dan masukan kepada penulis. Penulis menyadari keterbatasan dalam penulisan ini yang belum berpengalaman dalam penulisan Laporan Praktik Kerja Lapangan ini sehingga masih jauh dari kata sempurna. Semoga Laporan Praktik Kerja Lapangan ini bermanfaat.

Jakarta, 23 Mei 2019

Agita Syafira Chendarinai

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL .....</b>	i
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	ii
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	iii
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....</b>	iv
<b>ABSTRAK.....</b>	v
<b>ABSTRACT.....</b>	vi
<b>PENGESAHAN.....</b>	vii
<b>BERITA ACARA UJIAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN.....</b>	viii
<b>PRAKATA .....</b>	ix
<b>DAFTAR ISI .....</b>	x
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	xiii
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Ruang Lingkup .....	4
I.3 Tujuan .....	5
I.3.1 Tujuan Umum.....	5
I.3.2 Tujuan Khusus .....	5
I.4 Sejarah PDAM Tirta Kahuripan Kabupaten Bogor.....	5
I.4.1 Visi .....	9
I.4.2 Misi .....	9
I.5 Struktur Organisasi .....	10
I.6 Kegiatan PDAM Tirta Kahuripan.....	16
I.7 Manfaat .....	17

<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	18
II.1 Pelaksanaan Pemotongan, Penyetoran dan Pelaporan .....	18
II.1.1 Definisi Pelaksanaan Pemotongan.....	18
II.1.2 Definisi Pelaksanaan Penyetoran.....	18
II.1.3 Definisi Pelaporan.....	19
II.2 Pajak Penghasilan .....	20
II.2.1 Definisi Pajak .....	20
II.2.2 Definisi Penghasilan .....	22
II.2.3 Definisi Pajak Penghasilan.....	23
II.2.4 Fungsi Pajak .....	23
II.3 Pajak Penghasilan Pasal 23 .....	24
II.3.1 Subjek Pajak Penghasilan Pasal 23 .....	25
II.3.2 Objek Pajak Penghasilan Pasal 23 .....	25
II.3.3 Sistem Pemungutan Pajak Penghasilan Pasal 23.....	26
II.3.4 Tarif dan Perhitungan Pajak Penghasilan Pasal 23.....	27
II.3.5 Saat Terutang, Penyetoran dan Pelaporan Pajak Penghasilan Pasal 23 ....	30
II.3.6 Mekanisme Perhitungan, Pembayaran/Penyetoran dan Pelaporan Pajak Penghasilan Pasal 23 .....	32
II.4 Jasa Kebersihan .....	34
II.4.1 Definisi Jasa Kebersihan .....	34
II.4.2 Aspek Perpajakan Jasa Kebersihan.....	34
 <b>BAB III PELAKSANAAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN .....</b>	35
III.1 Gambaran Umum Praktik Kerja Lapangan .....	35
III.2 Dokumen Terkait PPh Pasal 23 atas Jasa Kebersihan di PDAM Tirta Kahuripan .....	39
III.3 Mekanisme Pelaksanaan Pemotongan, Penyetoran, dan Pelaporan PPh Pasal 23 atas Jasa Kebersihan di PDAM Tirta Kahuripan .....	41
III.3.1 Perhitungan dan Pemotongan PPh Pasal 23 atas Jasa Kebersihan di PDAM Tirta Kahuripan.....	46
III.3.2 Penyetoran PPh Pasal 23 atas Jasa Kebersihan di PDAM Tirta Kahuripan .....	53
III.3.3 Pelaporan PPh Pasal 23 atas Jasa Kebersihan di PDAM Tirta Kahuripan .....	55

<b>BAB IV PENUTUP .....</b>	59
IV.1       Kesimpulan.....	59
IV.2       Saran.....	60
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	61
<b>RIWAYAT HIDUP</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.	Struktur Organisasi PDAM Tirta Kahuripan Kabupaten Bogor .....	11
Gambar 2.	Bagan Alir Sederhana Terutang, Penyetoran, Pelaporan PPh Pasal 23 .....	31
Gambar 3.	Bagan Alir Perhitungan, Penyetoran, dan Pelaporan PPh Pasal 23 Pada PDAM Tirta Kahuripan Kabupaten Bogor .....	43
Gambar 4.	Bagan Alir Perhitungan dan Pemotongan PPh Pasal 23 pada PDAM Tirta Kahuripan Kabupaten Bogor .....	51
Gambar 5.	Bagan Alir Penyetoran PPh Pasal 23 pada PDAM Tirta Kahuripan Kabupaten Bogor .....	54
Gambar 6.	Bagan Alir Pelaporan PPh Pasal 23 pada PDAM Tirta Kahuripan Kabupaten Bogor .....	57

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.	Perkembangan Realisasi Penerimaan Perpajakan Tahun 2016-2018 di Indonesia (dalam milyar Rupiah) .....	2
Tabel 2.	Wilayah Pelayanan PDAM Tirta Kahuripan Kabupaten Bogor ....	7
Tabel 3.	Jasa Lain sebagai Objek PPh Pasal 23 .....	28
Tabel 4.	Mekanisme Perhitungan, Pembayaran dan Pelaporan Menurut Aturan Perpajakan .....	32
Tabel 5.	Konsep Perpajakan yang dilakukan PDAM Tirta Kahuripan Kabupaten Bogor.....	35
Tabel 6.	Konsep Perpajakan yang dilakukan PDAM Tirta Kahuripan Kabupaten Bogor.....	36
Tabel 7.	Perhitungan Pajak penghasilan Pasal 23 atas Jasa kebersihan <i>(Cleaning Service)</i> di PDAM Tirta Kahuripan.....	48
Tabel 8.	Jurnal Akuntansi PDAM Tirta Kahuripan Kabupaten Bogor .....	49
Tabel 9.	Mekanisme Perhitungan, Pembayaran dan Pelaporan pada PDAM Tirta Kahuripan Kabupaten Bogor.....	58

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Surat Perjanjian
- Lampiran 2 Berita Acara Penyelesaian Pekerjaan
- Lampiran 3 Kartu Disposisi
- Lampiran 4 Surat Permohonan Pembayaran Jasa *Cleaning Service*
- Lampiran 5 Faktur Pajak
- Lampiran 6 Kwitansi
- Lampiran 7 Voucher Pembayaran
- Lampiran 8 Kode Billing
- Lampiran 9 Surat Pemberitahuan (SPT) Masa PPh Pasal 23
- Lampiran 10 Daftar Bukti Pemotongan PPh Pasal 23
- Lampiran 11 Bukti Pemotongan PPh Pasal 23
- Lampiran 12 Bukti Penerimaan Negara
- Lampiran 13 Surat Keterangan Praktik Kerja Lapangan (PKL)
- Lampiran 14 Surat Penilaian Praktik Kerja Lapangan (PKL)
- Lampiran 15 Surat Telah Menyelesaikan Praktik Kerja Lapangan (PKL)
- Lampiran 16 Foto-foto Kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL)
- Lampiran 17 LogBook
- Lampiran 18 Hasil Turnitin