

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

V.1 Kesimpulan

Berdasarkan analisis data dan pembahasan sudah dilaksanakan melalui analisis *Partial Least Square* (PLS) tentang minat beli penggunaan *e-wallet* OVO di Jakarta Selatan, maka diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Kemudahan berpengaruh terhadap minat penggunaan *e-wallet* OVO di Jakarta Selatan.
2. Kepercayaan berpengaruh terhadap minat penggunaan *e-wallet* OVO di Jakarta Selatan.
3. Promosi Penjualan berpengaruh terhadap minat penggunaan *e-wallet* OVO di Jakarta Selatan.

V.2 Keterbatasan Penelitian

Dalam melakukan penelitian pastinya memiliki banyak kelemahan dan keterbatasan. Keterbatasan yang membatasi penelitian ini adalah :

1. Peneliti hanya mengambil responden yang merupakan pengguna *e-wallet* OVO di Jakarta Selatan
2. Pengumpulan data hanya dapat dilakukan dengan menggunakan google form, disamping penggunaan referensi buku hanya dapat diperoleh dengan menggunakan e-book karena pemberlakuan social distancing oleh pemerintah.
3. Penelitian ini hanya dilaksanakan dalam kurun waktu yang sangat singkat yakni 4 (empat) bulan ditengah merebaknya pandemi covid-19.

V.3 Saran

Berdasarkan hasil pembahasan dan kesimpulan diatas, maka saran yang dapat diberikan peneliti adalah sebagai berikut:

1. Saran bagi perusahaan
 - a. Perusahaan meningkatkan kemudahan dalam pengoerasian aplikasi OVO dengan merancang strategi pemasaran produk *e-money* atas dasar perilaku konsumen .
 - b. Melakukan edukasi kepada masyarakat tentang pentingnya penggunaan *e-wallet* OVO melalui media elektronik dan non elektronik
 - c. Memperluas kerjasama dengan *merchant* yang dapat melayani pembayaran menggunakan produk *e-wallet* OVO supaya penggunaan *e-money* dapat dijangkau dan merata di seluruh wilayah dan pelayanan umum.
 - d. Perusahaan dapat memperhatikan promosi penjualan yang ditawarkan kepada konsumen agar tertarik menggunakan *e-wallet* OVO, sehingga promosi penjualan yang dilakukan dapat memberikan pengaruh yang sama-sama menguntungkan konsumen dan perusahaan .
2. Penelitian ini dapat ditindak lanjutin oleh peneliti lainnya dengan variabel lainnya dan wilayah yang lebih luas lagi sehingga dapat digeneralisir wilayah DKI Jakarta .