

# ***Empirical Study On Organization Performance: Organization Culture As A Moderating Variable***

**By Muhammad Heno Rifdas Hafizh**

## ***Abstract***

*This research is based on IHPS BPK RI 2017 in the second semester, there are problems in terms of local government performance in Lampung Province. The purpose of this study was to analyze the effect of 4 success factors of SIA consisting: service quality, information quality, data quality, and system quality on organizational performance moderated by organizational culture. The population of this study was 29 OPDs in South Lampung Regency using a saturated sample. Contingency theory is used as the basis for this research in order to form a mindset linking the four success factors of AIS, which is supported by the organizational culture of the leadership of the OPD on organizational performance. The analysis technique uses Structural Equation Model (SEM) through the SMART PLS version 3.0 application. The results of this study indicate that service quality has a significant positive effect on organizational performance. Information quality, data quality, and system quality do not have a positive effect on organizational performance. And organizational culture does not moderate the relationship between service quality, information quality, data quality, and system quality on organizational performance.*

**Keywords** : AIS, Service Quality, Information Quality, Data Quality, System Quality, Organization Performance, Organization Culture.

# **Studi Empiris Pada Kinerja Organisasi: Budaya Organisasi Sebagai Variabel Moderasi**

**Oleh Muhammad Heno Rifdas Hafizh**

## **Abstrak**

Penelitian ini berdasarkan pada IHPS BPK RI 2017 pada semester kedua, terdapat masalah dalam hal kinerja pemerintah daerah di Provinsi Lampung. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh dari 4 faktor kesuksesan dari SIA terdiri: kualitas pelayanan, kualitas informasi, kualitas data, dan kualitas sistem terhadap kinerja organisasi dimoderasi dengan budaya organisasi. Populasi penelitian ini adalah 29 OPD di Kabupaten Lampung Selatan dengan menggunakan sampel jenuh. Teori kontingensi dijadikan landasan dalam penelitian ini demi membentuk pola pemikiran menghubungkan 4 faktor kesuksesan SIA, yang didukung budaya organisasi dari pimpinan OPD terhadap kinerja organisasi. Teknik analisis memakai *Structural Equation Model* (SEM) melalui aplikasi *SMART PLS* versi 3.0. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kualitas pelayanan berpengaruh positif secara signifikan terhadap kinerja organisasi. Kualitas informasi, kualitas data, dan kualitas sistem tidak berpengaruh positif terhadap kinerja organisasi. Serta budaya organisasi tidak memoderasi hubungan antara kualitas pelayanan, kualitas informasi, kualitas data dan kualitas sistem terhadap kinerja organisasi.

**Kata Kunci:** SIA, Kualitas Pelayanan, Kualitas Informasi, Kualitas Data, Kualitas Sistem, Kinerja Organisasi, Budaya Organisasi.