



Judul Skripsi :

Analisis Komunikasi Organisasi dan Motivasi Kerja Karyawan di Kumala Dewata

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana ilmu komunikasi

NAMA : Nyoman Dinda Suhartini

NIM : 1610411123



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Nyoman Dinda Suhartini

NIM : 1610411123

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini maka, saya bersedia dituntut dan diproses dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 1 Juli 2020

Yang Menyatakan,



Nyoman Dinda Suhartini

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :
Nama : Nyoman Dinda Suhartini
NIM : 1610411123
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Analisis Komunikasi Organisasi dan Motivasi
Kerja Karyawan PT. Kumala Dewata

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

Pembimbing Utama



(Yani Hendrayani, Ph.D)

Pembimbing Pendamping



(Lusia Handayani, M.Si)

Plh. Ketua Program Studi



(Maria Febiana Christanti, M.Si.)

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 9 Juli 2020

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI

UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta,
saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nyoman Dinda Suhartini

NRP : 1610411123

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya selaku penulis menyetujui untuk memberikan karya ilmiah saya kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (Non-Exclusive Royalty Free Right) yang berjudul :

ANALISIS KOMUNIKASI ORGANISASI DAN MOTIVASI KERJA KARYAWAN PT. KUMALA DEWATA

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 9 Juli 2020

Yang Menyatakan,



Nyoman Dinda Suhartini

Analisis Komunikasi Organisasi dan Motivasi Kerja Karyawan di Kumala Dewata

Nyoman Dinda Suhartini

Abstrak

Penelitian dilakukan karena ini ingin melihat apakah komunikasi organisasi yang dilakukan oleh Kumala Dewata sudah berjalan dengan efektif hingga bisa meningkatkan motivasi kerja karyawan. Bagaimana pihak internal merasakan tentang komunikasi yang berlangsung di Kumala Dewata. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana Kumala Dewata dalam menciptakan komunikasi organisasi yang efektif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara mendalam (*interview in-depth*) dan observasi secara langsung ke kantor Kumala Dewata. Hasil penelitian menunjukkan komunikasi organisasi yang dilaksanakan dalam Kumala Dewata belum efektif sehingga belum bisa meningkatkan motivasi kerja karyawan.

Kata kunci : Komunikasi Organisasi, Motivasi Kerja

*Analysis of Organizational Communication and Employee Motivation in
Kumala Dewata*

Nyoman Dinda Suhartini

Abstract

The research was conducted because this wanted to see whether organizational communication carried out by Kumala Dewata had been running effectively so as to increase employee motivation. How do internal parties feel about the ongoing communication in Kumala Dewata. The purpose of this study is to find out how Kumala Dewata in creating effective organizational communication. Data collection techniques used were in-depth interviews (in-depth interviews) and direct observation to the Kumala Dewata office. The results showed that organizational communication carried out in Kumala Dewata was not effective so it could not increase employee motivation.

Keywords: Organizational Communication, Work Motivation

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya yang telah memberikan banyak kesempatan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik yang berjudul “Analisis Komunikasi Organisasi dan Motivasi Kerja Karyawan di Kumala Dewata”.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa selesainya skripsi ini tidak lepas dari dukungan, serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karenanya, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih antara lain kepada ;

- 1) Dr. Drs. H. R. Dudy Heryadi, M.Si, Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
- 2) Maria Febiana Christanti, S.Sos., M.Si, Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
- 3) Yani Hendrayani, Ph.D sebagai dosen pembimbing 1 dan Vina Mahdalena, M.Si sebagai dosen pembimbing 2, atas bimbingan dan arahnya mulai dari proses pembuatan hingga tersusunnya skripsi ini.
- 4) Bapak, Ibu, kak Putu dan kak Surya yang turut serta mendukung saya dalam penyusunan skripsi ini.
- 5) Seluruh rekan penulis yang tidak dapat ditulis satu per satu, terima kasih atas segala dukungan dan semangatnya.
- 6) Harri yang turut memberikan dukungan dalam selama proses penulisan skripsi ini.
- 7) Pihak Kumala Dewata yang sudah membantu memberikan informasi untuk penelitian peneliti..
- 8) Rekan-rekan penulis yang merupakan mahasiswa/i Ilmu Komunikasi Fisip Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta angkatan 2016 terutama Ria, Deviana, Mega, Maria dan Riri serta 999+ dan Azab

Kubur yang sudah memberikan semangat untuk peneliti dalam melakukan penelitian.

- 9) Seluruh rekan dan teman penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih atas segala dukungannya.

Penyusunan skripsi ini disusun dengan sebaik-baiknya. Akhir kata semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua.

Jakarta, 1 Juli 2020



Nyoman Dinda Suhartini

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Signifikasi Masalah	1
1.2 Fokus Penelitian	3
1.3 Pertanyaan Penelitian	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.5.1 Manfaat Akademis	4
1.5.2 Manfaat Praktis	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II KAJIAN TEORITIS.....	7
2.1. Penelitian Terdahulu.....	7
2.2. Konsep Penelitian.....	10
2.2.1. Komunikasi Organisasi	10
2.2.2 Motivasi Kerja.....	18
2.3 Kerangka Berpikir	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	24
3.1 Metode Penelitian.....	24

3.2	Teknik Pengumpulan Data	25
3.2.1	Data Primer	25
3.2.2	Data Sekunder	25
3.3.	Penentuan <i>Key Informant</i> dan <i>Informant</i>	25
3.4.	Teknik Analisis Data	26
3.5.	Teknik Keabsahan Data.....	27
3.6.	Waktu dan Lokasi Penelitian.....	29
BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN		30
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	30
4.1.1	Profil Kumala Dewata.....	30
4.1.2	Visi dan Misi Kumala Dewata	31
4.1.3	Logo Perusahaan & Sosial Media.....	31
4.1.4	Struktur Organisasi	34
4.2	Hasil Penelitian.....	34
4.2.1	Komunikasi Organisasi	35
4.2.2	Teori Motivasi Dua Faktor.....	52
4.2	Pembahasan	55
BAB V KESIMPULAN & SARAN		59
5.1	KESIMPULAN	59
5.2	SARAN	60
DAFTAR PUSTAKA		61
LAMPIRAN.....		63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Data Kehadiran Karyawan Kumala Dewata

Gambar 2. Data karyawan yang keluar

Gambar 3. Model Komunikasi Shannon

Gambar 4. Logo Kumala Dewata

Gambar 5. Tampilan Halaman Awal Akun Resmi *Facebook* Kumala Dewata

Gambar 6. Tampilan Awal Akun Resmi *Instagram* Kumala Dewata

Gambar 7. Tampilan Halaman Awal Website Resmi Kumala Dewata

Gambar 8. Struktur Organisasi Kumala Dewata

Gambar 9. Dokumentasi Kegiatan Forum

Gambar 10. Dokumentasi Kegiatan Perawatan *Landscape*