

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Ardianto, Elvinaro & Soemirat, Soleh. 2010. *Dasar-Dasar Public Relations*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian suatu pendekatan praktik*. Jakarta: Rineka Cipta
- Cangara, Hafied. 2016. *Pengantar Ilmu Komunikasi (Edisi Kedua)*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Dewi, Sutrisna. 2007. *Komunikasi Bisnis*. Yogyakarta: C.V Andi Offset
- Effendy, Onong Uchyana. 2011. *Ilmu Komunikasi: Teori dan Prakteknya*, Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Effendy, Onong Uchyana & Tukiran. 2015. *Metode Penelitian Survei*. Jakarta : LP3ES
- Jefkins, Frank. 2003. *Public Relations*. Jakarta: Erlangga
- Kriyantono, Rachmat. 2012. *Teknis Praktis Riset Komunikasi : Disertai Contoh Praktis Riset Media, Public Relation, Advertising, Komunikasi Organisasi, Komunikasi Pemasaran*. Jakarta : Kencana Pernada Media Group
- Kusriyanto, Bambang. 2009. *Manajemen Sumber Daya*. Yogyakarta: BPFE.
- Lattimore, Dan. Baskin, Otis. Heiman, Suzette T. Toth, Elizabeth L. 2010. *Public Relations: Profesi dan Praktik*. Jakarta : Salemba Humanika.
- Liliweri, Alo. 2007. *Makna Budaya dalam Komunikasi Antar Budaya, PT Lkis Pelangi Aksara*, Yogyakarta.
- Mangkunegara A.A. Anwar Prabu. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Masmuh, Abdullah. 2008. *Komunikasi Organisasi Dalam Persepektif Teori dan Praktek*. Malang: UMM Press
- Muhammad, Arni. 2008. *Komunikasi Organisasi*. Cetakan Kesembilan, Jakarta: Bumi Aksara.

- Morissan, M.A. 2010. *Manajemen Public Relations*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Nawawi, H. 2006. *Evaluasi dan Manajemen Kinerja di Lingkungan Perusahaan Industri*. Yogyakarta: Universitas Gajah Mada.
- Nova, Firsan. 2009. *Effective Public Relationd*. Jakarta: PT Raja Grafindo
- Pace, R. Wayne & Faules, Don F. 2005. *Komunikasi Organisasi*. Bandung: Remaja Rosadakarya.
- Priyatno, Duwi. 2013, *Mandiri Belajar Analisis Data dengan SPSS*. Yogyakarta : Mediakom
- Rosmawaty. 2010. *Mengenal Ilmu Komunikasi*. Bandung: Widya Padajaran.
- Ruslan, Rosady. 2008. *Kiat dan Strategi Kampanye Public Relatios*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- _____, 2008. *Manajemen Public Relations dan Media Komunikasi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- _____, 2010. *Manajemen Humas dan Media Komunikasi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Saputra, Wahidin dan Nasrullah, Rulli. 2011. *Public Relations 2.0: Teori dan Praktek*
- Sihabudin, Ahmad. 2011. *Komunikasi Antarbudaya*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sitepu, Edy Sahputra dan Faulina. 2011. *Profesional Humas*. Medan: USU Press.
- Sugiyono. 2011. *Metode penelitian kuantitatif kualitatif dan r&d*. Bandung : Alfabeta
- Suprpto, Tommy. 2011. *Pengantar Ilmu Komunikasi, Dan Peran Manajemen dalam Komunikasi*, Jakarta: Buku Seru
- Wibowo. 2012. *Manajemen Kinerja Edisi 3*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Widjaja, AW.jvvcmn m, . m 2008. *Komunikasi dan Hubungan Masyarakat*. Jakarta: Bumi Aksara

Jurnal :

- Astringtyas, Khairina Noor. EMPLOYEE RELATIONS DALAM MEMBINA KINERJA KARYAWAN. Fakultas Dakwah Dan Ilmu Komunikasi Program Studi Ilmu Komunikasi, Institut Agama Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya. 2013

Ridwan, Ikhwan. *EMPLOYEE RELATIONS* HUMAS KEMENTERIAN PEMUDA DAN OLAHRAGA REPUBLIK INDONESIA MELALUI PROGRAM PENDIDIKAN DAN PELATIHAN KEHUMASAN DAN *PUBLIC RELATIONS* TAHUN 2015. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta. 2016

Ristanti, Dewi Maesaroh. PENGARUH AKTIVITAS *EMPLOYEE RELATIONS* TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN LPP TVRI PUSAT JAKARTA. Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Mercubuana Fakultas. 2008

http://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&ved=0ahUKEwjLxJCSzPjTAhVMRo8KHbenB8AQFggmMAA&url=http%3A%2F%2Fdigilib.mercubuana.ac.id%2Fmanager%2Fn!%40file_skripsi%2F04202-22%2520Dewi%2520Ristanti%2520Maesaroh.pdf&usg=AFQjCNFWLZwmnjupYdo6iF9Yb_jLiVpY8w&sig2=ht1Fraku0h19UgXl-8RsVA

Diakses pada tanggal 10 Mei 2017

Zharra, Siti. IMPLEMENTASI *EMPLOYEE RELATIONS* PADA HOTEL NEO MELAWAI DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta. 2012

Website:

<https://www.pupuk-kujang.co.id/> diakses pada tanggal 10 Juni 2017