



**HUBUNGAN *QUALITY OF NURSING WORK LIFE* DENGAN
STRES KERJA DIRUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT
UMUM GRAHA AFIAH DEPOK**

SKRIPSI

VERA SEPTIANA

1610711115

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA
2020**



**HUBUNGAN *QUALITY OF NURSING WORK LIFE* DENGAN
STRES KERJA DIRUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT
UMUM HASANAH GRAHA AFIAH DEPOK**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Keperawatan**

VERA SEPTIANA

1610711115

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA
2020**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Vera Septiana

NIM : 1610711115

Tanggal : 8 Juli 2020

Bila mana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 8 Juli 2020

Yang Menyatakan,



(Vera Septiana)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Vera Septiana

NIM : 1610711115

Fakultas : Ilmu Kesehatan

Program Studi : Keperawatan Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta hak bebas royalti non eksklusif (*Non-exclusive Royal Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Hubungan *Quality of Nursing Work Life* dengan Stres Kerja di Ruang Rawat Inap RSU HGA Depok

Berserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/ formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 8 Juli 2020

Yang Menyatakan



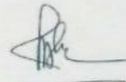
Vera Septiana

PENGESAHAN

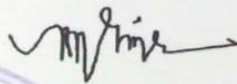
Skripsi ini diajukan oleh

Nama : Vera Septiana
NRP : 1610711115
Program Studi : Keperawatan Program Sarjana
Judul Laporan : Hubungan *Quality of Nursing Work Life* dengan
Stres Kerja di Ruang Rawat Inap RSUD HGA Depok

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian dari persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan pada Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.



Desak Nyoman Sithi, SKp, MARS, Ph.D
Ketua Penguji



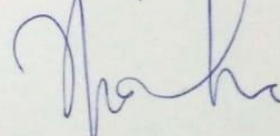
Ns. Nelly Febriani, S.Kep, M.Kep
Penguji 1



Ns. Tatiana Siregar, S.Kep, MM, M.Kep
Penguji II (Pembimbing)



Dr. drg. Wahyu Sulistiadi, MARS
Dekan



Ns. Duma L. Tobing, S.Kep, M.Kep, Sp.Kep.J
Ka.Prodi Keperawatan Program Sarjana

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal ujian : 8 Juli 2020

HUBUNGAN *QUALITY OF NURSING WORK LIFE* DENGAN STRES KERJA DI RUANG RAWAT INAP RSUD HGA DEPOK

Vera Septiana

Abstrak

Stres kerja pada perawat rentan sering terjadi di tempat kerja yang membuat masalah dalam pelayanan dan kinerja perawat. Kualitas kehidupan kerja perawat yang bisa mendapatkan wawasan tentang cara bekerja yang lebih baik untuk mempertahankan tenaga kerja keperawatan. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui hubungan *Quality of Nursing Work Life* dengan Stres Kerja di ruang rawat inap RSUD HGA Depok, manfaat penelitian ini untuk sebagai rekomendasi dalam mengembangkan akamedik yang khususnya di bidang manajemen keperawatan, desain penelitian ini merupakan penelitian deskriptif analitik dengan pendekatan cross sectional dan dianalisa dengan uji *Chi-Square*, populasi dalam penelitian ini adalah perawat rawat inap rsu hga depok, sampel berjumlah 50 orang, pengambilan sampel menggunakan teknik total sampling, Hasil uji statistik menunjukkan bahwa terdapat Hubungan Signifikan *Quality of Nursing Work Life* dengan Stres Kerja dengan p-value 0,023. Penelitian ini diharapkan menyeimbangkan QNWL dalam hal *work context* seperti supervisi, berkomunikasi dengan tenaga kesehatan lainnya dalam meningkatkan kualitas dengan menurunkan stres kerja.

Kata kunci: Kualitas hidup, Kualitas Kehidupan Kerja Perawat, Stres Kerja

RELATIONSHIP OF THE QUALITY OF NURSING WORK LIFE WITH WORK STRESS AT RSU HGA DEPOK

Vera Septiana

Abstract

Occupational stress on susceptible nurses is often the case in the workplace that makes a problem in the service and performance of nurses. The Quality of work life of nurses who can get insight into how it works better to sustain a nurse's workforce. The purpose of this research is to know the relationship of quality of life nurse working with work stress in inpatient room RSU HGA Depok, benefit from this research as a recommendation in academic developing which is particularly in the field of nursing management, the design of this research is analytical descriptive analysis with cross-section, samples amounting to 50 people, sampling using Total sampling techniques, statistical test results showed that there is a significant the job Quality nurse life with stress work with P-0 023 value. The research is expected to balance QNWL in terms of working contexts such as supervision, communicating with other health workers in improving quality by lowering working pressure.

Keywords: quality of life, quality of nursing work life, work stress

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan laporan skripsi yang berjudul “Hubungan *Quality of Nursing Work Life* dengan Stres Kerja di Ruang Rawat Inap RSUD HGA Depok” adapun tujuan dalam membuat skripsi ini untuk memenuhi persyaratan guna menyelesaikan Pendidikan Sarjana Keperawatan Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Peneliti mengucapkan terimakasih juga kepada Dr. Erna Hernawati, Ak, CPMA, CA, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, Dr. drg. Wahyu Sulistiadi, MARS, selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan, Ns. Wiwin Winarti, M. Epid, M.N, selaku ketua Jurusan Keperawatan, Ns. Duma Lumban Tobing, M.Kep, Sp. Kep.J, selaku ketua Program Studi Keperawatan Program Sarjana, Ns. Tatiana Siregar, S.Kep, MM, M.Kep, selaku dosen pembimbing satu yang telah banyak memberikan bimbingan, memberi saran yang bermanfaat dan Ns. Nelly Febriani, S.Kep, M.Kep selaku dosen pembimbing dua yang selalu beri dukungan, nasihat dalam peneliti skripsi, peneliti juga berterima kasih kepada staf dan karyawan UPN Veteran Jakarta yang telah membantu banyak dalam pembuatan surat. Disamping itu ucapan terima kasih sebesar-besarnya untuk kedua orang tua tersayang serta adik-adik ku yang selalu memberikan semangat dan mendoakan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini, serta terima makasih kepada teman kuliah ku dan sahabat ku yang telah membantu penulisan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahawa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini, Masukan yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Semoga tulisan ini dapat memberikan manfaat kepada semua pembaca. Terima Kasih

Jakarta, 8 Juli 2020

Peneliti

Vera Septiana

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR SKEMA.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	3
I.3 Tujuan Penulisan.....	4
I.4 Manfaat Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
II.1 Stres Kerja.....	7
II.2 <i>Quality of Work Life</i>	11
II.3 <i>Quality of Nursing Work Life</i>	12
II.4 Keperawatan.....	14
BAB III METODE PENELITIAN.....	19
III.1 Kerangka Konsep Penelitian.....	19
III.2 Hipotesis	20
III.3 Definisi Operasional	22
III.4 Desain Penelitian	24
III.5 Tempat dan Waktu Penelitian.....	24
III.6 Populasi dan Sampel	24
III.7 Kriteria Inklusi	25
III.8 Kriteria Eksklusi	25
III.9 Teknik Sampling	25
III.10 Etika Penelitian	25
III.11 Instrumen Penelitian	27
III.12 Metode Pengumpulan Data.....	29
III.13 Teknik Pengumpul Data.....	29
III.14 Uji Validitas dan Reabilitas	30
III.15 Pengolahan Data	31
III.16 Analisa Data.....	32

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	35
IV.1 Profil Rumah Sakit.....	35
IV.2 Analisa Hasil Penelitian.....	35
IV.3 Keterbatasan Penelitian.....	52
BAB V PENUTUP.....	53
V.1 Kesimpulan.....	53
V.2 Saran.....	55
DAFTAR PUSTAKA.....	56
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Definisi Operasional	22
Tabel 2	Kisi-Kisi Kuesioner <i>Quality of Nursing Work Life</i>	28
Tabel 3	Kisi-Kisi Kuesioner Stres Kerja.....	29
Tabel 4	Analisa Univariat	33
Tabel 5	Analisa Bivariat.....	34
Tabel 6	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia	36
Tabel 7	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	36
Tabel 8	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	37
Tabel 9	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Status Perkawinan	38
Tabel 10	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	39
Tabel 11	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan QNWL.....	39
Tabel 12	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Stres Kerja.....	40
Tabel 13	Analisa Hubungan Usia dengan QNWL.....	41
Tabel 14	Analisa Hubungan Jenis Kelamin dengan QNWL	41
Tabel 15	Analisa Hubungan Tingkat Pendidikan dengan QNWL.....	42
Tabel 16	Analisa Hubungan Status Perkawinan dengan QNWL.....	43
Tabel 17	Analisa Hubungan Lama Kerja dengan QNWL	44
Tabel 18	Analisa Hubungan Usia dengan Stres Kerja	44
Tabel 19	Analisa Hubungan Jenis Kelamin dengan Stres Kerja.....	45
Tabel 20	Analisa Hubungan Tingkat Pendidikan dengan Stres Kerja.....	46
Tabel 21	Analisa Hubungan Status Perkawinan dengan Stres Kerja.....	47
Tabel 22	Analisa Hubungan Lama Kerja dengan Stres Kerja	48
Tabel 23	Analisa Hubungan <i>Work Home</i> (subscale) dengan Stres Kerja.....	48
Tabel 24	Analisa Hubungan <i>Work Design</i> (subscale) dengan Stres Kerja.....	49
Tabel 25	Analisa Hubungan <i>Work Context</i> (subscale) dengan Stres Kerja.....	50
Tabel 26	Analisa Hubungan <i>Work World</i> (subscale) dengan Stres Kerja.....	50
Tabel 27	Analisa Hubungan QNWL dengan Stres Kerja	52

DAFTAR SKEMA

Skema 1 Kerangka Pikir.....	18
Skema 2 Kerangka Konsep	19

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Penjelasan Penelitian
Lampiran 2	Kartu Monitoring Bimbingan Skripsi
Lampiran 3	Balasan Permohonan Ijin Studi & Pendahuluan
Lampiran 4	Surat Ethical Clearance dari KEPK UPN Veteran Jakarta
Lampiran 5	Lembar Penjelasan Sebelum Persetujuan
Lampiran 6	<i>Informed Consent</i>
Lampiran 7	Kuesioner Penelitian
Lampiran 8	Hasil SPSS
Lampiran 9	Surat Plagiarisme
Lampiran 10	Hasil Turnitin