

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan rumusan masalah pada penelitian ini yaitu apakah terdapat pengaruh Terpaan Berita *Hoax* “Kebakaran Gudang JNE Bintaro” Terhadap Kepercayaan Masyarakat Pada Media Online TribunJakarta.com. Dapat disimpulkan bahwa tujuan penelitian ini untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh Terpaan Berita *Hoax* “Kebakaran Gudang JNE Bintaro” Terhadap Kepercayaan Masyarakat Pada Media Online TribunJakarta.com (Survei masyarakat RW/10 Kelurahan Bintaro, Jakarta Selatan). Pembahasan yang didapatkan melalui metode survei dengan penyebaran kuesioner dengan jumlah 96 responden menggunakan jenis teknik pengambilan sampel *Probability Sampling dengan Proportionate Stratified Random Sampling*. Kemudian data yang didapatkan diolah dengan menggunakan SPSS versi 23, maka peneliti menyimpulkan:

Diketahui Terdapat hubungan antara terpaan berita (variabel X) terhadap kepercayaan (variabel Y), hal ini dibuktikan dari hasil uji koefisien korelasi yaitu,  $r = -0.568$  yang yang berarti bahwa terpaan berita *hoax* kebakaran gudang JNE Bintaro mempunyai sebab akibat atau hubungan yang sedang terhadap kepercayaan masyarakat pada media online TribunJakarta.com. Sementara, dari hasil perhitungan uji hipotesis yaitu yang mana  $t$  hitung sebesar  $(-6.585) > t$  tabel (1.661) maka dapat disimpulkan bahwa  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima, yang berarti terdapat pengaruh antara terpaan berita *hoax* kebakaran gudang JNE terhadap kepercayaan masyarakat RW 10 Kelurahan Bintaro, Jakarta Selatan.

Hasil besarnya pengaruh terpaan berita *Hoax* “Kebakaran Gudang JNE Bintaro” terhadap kepercayaan masyarakat pada media online TribunJakarta.com (survei masyarakat RW/10 kelurahan Bintaro, Jakarta Selatan). Dilihat dari perolehan nilai uji koefisien determinasi yaitu sebesar 32.2% kepercayaan masyarakat pada media online TribunJakarta.com ditentukan oleh terpaan berita *Hoax* “Kebakaran Gudang JNE Bintaro”

dan sisanya 67.8% ditentukan oleh faktor lain yang tidak diteliti, yaitu *traffic website*, tokoh dalam isu berita, konten yang disajikan, sikap, dan lain sebagainya.

## 5.2 Saran

Dari penelitian yang berjudul Pengaruh Terpaan Berita *Hoax* “Kebakaran Gudang JNE Bintaro” Terhadap Kepercayaan Masyarakat Pada Media Online TribunJakarta.com maka peneliti memberikan beberapa saran yaitu:

1. Bagi perusahaan TribunJakarta.com diharapkan bisa lebih memperhatikan kualitas isi berita yang disampaikan dengan kelengkapan sumber, dan akurasi informasi yang diberitakan. Tidak hanya mengejar kecepatan dalam menerbitkan sebuah berita dan menonjolkan judul yang sensasional untuk menarik pembaca. TribunJakarta.com juga diharapkan menyajikan berita dengan objektivitas agar dapat menjaga kepercayaan masyarakat. Sebab terbukti bahwa hasil penelitian ini berita *hoax* “Kebakaran Gudang JNE Bintaro” memiliki pengaruh terhadap kepercayaan masyarakat pada media online TribunJakarta.com. Meningkatkan dan menjaga kualitas berita diharapkan dapat meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap portal media online TribunJakarta.
2. Bagi peneliti selanjutnya, sebaiknya mengembangkan variabel-variabel yang diteliti, seperti *traffic website*, tokoh dalam isu berita, konten yang disajikan, sikap, dan lain sebagainya karena tidak menutup kemungkinan bahwa dengan melakukan penelitian yang mencakup lebih banyak variabel akan dapat menghasilkan kesimpulan yang lebih baik.
3. Bagi peneliti selanjutnya, sebaiknya melakukan survei dengan memperluas responden, tidak hanya masyarakat di satu wilayah kelurahan saja tetapi mengambil responden lebih luas lagi sehingga dapat memperoleh daya generalisasi hasil penelitian yang lebih baik.