



**PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI,
KOMPETENSI PENGGUNA SISTEM DAN SISTEM
PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP KUALITAS
INFORMASI AKUNTANSI**

SKRIPSI

ARIF MAULANA 1610112071

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2020**



**PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI,
KOMPETENSI PENGGUNA SISTEM DAN SISTEM
PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP KUALITAS
INFORMASI AKUNTANSI**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Akuntansi**

ARIF MAULANA 1610112071

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2020**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Arif Maulana

NIM : 1610112071

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 21 Juni 2020

Yang Menyatakan



(Arif Maulana)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Arif Maulana
NIM : 1610112071
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi S1
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul:

Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi, Kompetensi Pengguna Sistem dan Sistem pengendalian Internal Terhadap Kualitas Informasi Akuntansi

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 21 Juni 2020

Yang Menyatakan,




(Arif Maulana)

SKRIPSI

PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI, KOMPETENSI PENGGUNA SISTEM DAN SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP KUALITAS INFORMASI AKUNTANSI

Dipersiapkan dan disusun oleh:

ARIF MAULANA 1610112071

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 03 Juli 2020

Dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Dr. Drs. Mahendro Sumardjo, MM, QIA, CSFA.
Ketua Penguji



Andi Manggala Putra, SE, M.Sc, CGP
Penguji I



Yoyoh Guritno, SE, M.Si, Ak
Penguji II (Pembimbing)



Akhmad Saebani, SE, M.Si, CMA, CBV
Ketua Jurusan



Andi Manggala Putra, SE, M.Sc, CGP
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : 30 Juni 2020

***THE EFFECT OF INFORMATION TECHNOLOGY UTILIZATION, SYSTEM USER
COMPETENCY AND INTERNAL CONTROL SYSTEM TO THE QUALITY OF
ACCOUNTING INFORMATION***

By Arif Maulana

ABSTRACT

This study aims to determine and empirically prove the influence of the use of information technology, system user competencies and internal control systems on the quality of accounting information. The sample used in this study was 83 respondents, namely employees who worked at a Startup Company in the Greater Jakarta area in 2020. Data analysis techniques used SmartPLS 3.2.8 with a significance level of 5%. The results of this study are the variable utilization of information technology has a significant positive effect on the quality of accounting information. While the system user competency and internal control system variables do not affect the quality of accounting information.

Keyword : *utilization of information technology, system user competencies, internal control systems and the quality of accounting information.*

**PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI, KOMPETENSI PENGGUNA
SISTEM DAN SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP KUALITAS
INFORMASI AKUNTANSI**

Oleh Arif Maulana

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan membuktikan secara empiris pengaruh pemanfaatan teknologi informasi, kompetensi pengguna sistem dan sistem pengendalian internal terhadap kualitas informasi akuntansi. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 83 responden yaitu pegawai yang bekerja di Perusahaan Startup di daerah Jabodetabek pada tahun 2020. Teknik analisis data menggunakan SmartPLS 3.2.8 dengan tingkat signifikansi 5%. Hasil penelitian ini adalah variabel pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh signifikan positif terhadap kualitas informasi akuntansi. Sedangkan variabel kompetensi pengguna sistem dan sistem pengendalian internal tidak berpengaruh terhadap kualitas informasi akuntansi.

Kata Kunci : pemanfaatan teknologi informasi, kompetensi pengguna sistem , sistem pengendalian internal dan kualitas informasi akuntansi.

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini dapat diselesaikan. Penelitian ini berjudul **“Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi, Kompetensi Pengguna Sistem dan Sistem Pengendalian Internal Terhadap Kualitas Informasi Akuntansi”**. Selama proses penulisan karya ilmiah ini penulis menyadari bahwa terdapat banyak kendala yang dihadapi, namun atas bantuan, bimbingan, dan kerjasama dari berbagai pihak sehingga kendala-kendala yang dihadapi penulis dapat diatasi dan terselesaikan dengan baik. Terima kasih penulis ucapkan kepada Ibu Dr. Dianwicakasih Ariefiara, SE, Ak, M.Ak, CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Ibu Dr. Ni Putu Eka Widiastuti, SE, M.Si, CSRS. selaku Ketua Jurusan Akuntansi serta dosen pembimbing 1 Ibu Yoyoh Guritno, S.E., M.Si.,Ak. dan dosen pembimbing 2 Ibu Noegrahini Lastiningsih, S.E., M.M. yang telah banyak memberikan saran yang sangat bermanfaat serta dengan sabar dan ikhlas meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, motivasi dan arahan kepada penulis selama penyusunan skripsi ini. Serta seluruh dosen UPN Veteran Jakarta yang telah membimbing penulis selama proses perkuliahan.

Disamping itu, ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada Riyanto (Ayah), Tumira (Ibu), Amri Wahyudin (Kakak), Dina Aulia, Nisa Fitriani dan Fajar Bagas Pramono (Adik) serta seluruh keluarga atas doa dan juga semangat yang selalu diberikan kepada penulis. Tidak lupa penulis mengucapkan terimakasih kepada teman-teman yang telah membantu dan memberikan doa serta semangat dalam penulisan karya ilmiah ini yaitu Aryo, Chika, Yosep, Willy, Ricardo, Fabian, Aida, Friska, Adelita, Dara, Maratus, Agnes, Fitri, Farah, Bella, Oktavia, Amul, Alif, Ali, Ajay, Yoga, Chintary, Cynthia, Bella, Aji serta kakak tingkat dan kakak alumni yaitu bang eko, bang rizky, bang fadel, bang fathi, ka savira yang telah membantu dan selalu memotivasi saya, dan teman-teman S1-Akuntansi yang tidak henti-hentinya memberikan penulis semangat, bantuan, doa, dan sabar dalam mendengarkan segala keluh kesah penulis. Harapan penulis, semoga karya ilmiah ini dapat bermanfaat.

Jakarta, 30 Juni 2020

Arif Maulana

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
SKRIPSI	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK	vii
PRAKATA.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Perumusan Masalah	9
I.3 Tujuan Penelitian	9
I.4 Manfaat Hasil Penelitian	9
I.4.1 Aspek Teoritis.....	9
I.4.2 Aspek Praktis	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
II.1 Landasan Teori	11
II.1.1 Agency Theory	11
II.1.2 Teori Kepatuhan	11
II.1.3 Start-up.....	13
II.1.4 Laporan Keuangan	14
II.1.4.1 Tujuan Laporan Keuangan	15

II.1.4.2 Pengguna Laporan Keuangan	16
II.1.5 Kualitas Informasi Akuntansi	18
II.1.5.1 karakteristik Kualitas Informasi Akuntansi	20
II.1.5.1 Faktor-faktor yang dapat mempengaruhi Kualitas Informasi Akuntansi	22
II.1.6. Pemanfaatan Teknologi Informasi	25
II.1.6.1 Komponen Teknologi Informasi	27
II.1.6.2 Keunggulan Teknologi Informasi	29
II.1.7 Kompetensi Pengguna Sistem	30
II. 1. 8 Sistem Pengendalian Internal	32
II.1.8.1 Tujuan Sistem Pengendalian Internal	34
II.1.8.2 Komponen Sistem Pengendalian Internal.....	35
II.1.8.3 Keterbatasan Sistem Pengendalian Internal.....	37
II.1.8.4 Peran Penting Sistem Pengendalian Internal	38
II.2 Kerangka Pemikiran	38
II.3 Pengembangan Hipotesis	42
II.3.1 Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Kualitas Informasi Akuntansi.	42
II.3.2 Pengaruh Kompetensi Pengguna Sistem terhadap Kualitas Informasi Akuntansi.	43
II.3.3 Pengaruh Sistem Pengendalian Internal terhadap Kualitas Informasi Akuntansi.	44
BAB III METODE PENELITIAN	46
III.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	46
III.1.1 Definisi Operasional	46
III.1.2 Pengukuran Variabel.....	47
III.2 Penentuan Populasi dan Sampel.....	54
III.2.1 Populasi.....	54
III.2.2 Sampel	54
III.3 Teknik Pengumpulan Data.....	53
III.3.1 Jenis Data.....	53
III.3.2 Sumber Data.....	53
III.3.2 Pengumpulan Data.....	53
III.4 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	56

III.4.1 Teknik Analisis.....	56
III.4.2 Partial Least Squares (PLS).....	56
III.4.3 Model Pengukuran atau <i>Outer Model</i>	57
III.4.3.1 Uji Validitas Konvergen	57
III.4.3.2 Uji Validitas Diskriminan	57
III.4.3.3 Uji Realibilitas	57
III.4.4 Model Struktural atau Inner Model	58
III.4.4.1 R-Squares	58
III.4.4.2 Q-Squares	58
III.4.4.3 Uji F ² (Effect Size)	58
III.4.5 Uji Hipotesis.....	58
III.4.5.1 Uji t-statistik	58
III.5 Model Penelitian	59

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 61

VI.1 Hasil Penelitian	61
VI.1.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	61
VI.1.2 Demografi Responden	64
IV.1.3 Deskripsi Data Penelitian.....	65
IV.1.3.1 Deskripsi Variabel Kualitas Informasi Akuntansi (Y).....	65
IV.1.3.2 Deskripsi Variabel Pemanfaatan Teknologi Informasi (XI)	66
IV.1.3.3 Deskripsi Variabel Kompetensi Pengguna Sistem (X2)	67
IV.1.3.4 Deskripsi Variabel Sistem Pengendalian Internal (X3)	68
VI.1.4 Uji Kualitas Data	69
VI.1.4.1 Uji Validitas dan Realibilitas	69
VI.1.4.2 Model Pengukuran (Outer Model).....	69
VI.1.4.2.1 Uji Convergent Valaidity	69
IV.1.4.2.2 Uji Discriminant Validity.....	71
IV.1.4.2.3 Uji Reliabilitas.....	73
IV.1.4.3 Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	74
IV.1.4.3.1 <i>Adjusted R-Square</i>	74

IV.1.4.3 .2 Q-Square	74
IV.1.4.3.3 Uji F ² (<i>Effect Size</i>)	75
IV.1.4.3.4 Koefisien Jalur (<i>Path Coefficients</i>).....	75
IV.1.5 Uji Hipotesis	77
IV.1.5.1 Uji t-statistik.....	77
IV.1.6 Pembahasan.....	78
IV.1.6.1 Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Kualitas Informasi Akuntansi	78
IV.1.6.2 Pengaruh Kompetensi Pengguna Sistem terhadap Kualitas Informasi Akuntansi	79
IV.1.6.3 Pengaruh Sistem Pengendalian Internal terhadap Kualitas Informasi Akuntansi	80
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	83
V.1 Kesimpulan	83
V.2 Keterbatasan Penelitian	83
V.3 Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA	86
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Indikator dari Variabel Kualitas Informasi Akuntansi (Y).....	52
Tabel 2. Indikator dari Variabel Pemanfaatan Teknologi Informasi (X1).....	53
Tabel 3. Indikator dari Kompetensi Pengguna Sistem (X2).....	54
Tabel 4. Indikator dari Sistem Pengendalian Internal (X3).....	56
Tabel 5. Daftair Perusahaan Stratup.....	66
Tabel 6. Demografi Responden.....	68
Tabel 7. Distribusi Frekuensi dan Nilai Rata-Rata Tanggapan Mengenai (Y).....	69
Tabel 8. Distribusi Frekuensi dan Nilai Rata-Rata Tanggapan Mengenai (X1).....	70
Tabel 9. Distribusi Frekuensi dan Nilai Rata-Rata Tanggapan Mengenai (X2).....	71
Tabel 10. Distribusi Frekuensi dan Nilai Rata-Rata Tanggapan Mengenai (X3).....	73
Tabel 11. Outer Loadings.....	75
Tabel 12. Average Variance Extracted (AVE).....	76
Tabel 13. Fornell-Lacker Criterium.....	77
Tabel 14. Composite Reliability.....	78
Tabel 15. Cronbach's Alpha.....	78
Tabel 16. Adjusted R-Square.....	79
Tabel 17. F2 (Effect Size).....	80
Tabel 18. Nilai Hasil Koefisien Analisis Jalur.....	81
Tabel 19. Hasil Uji t-statistik.....	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Pemikiran.....	44
Gambar 2. Model Penelitian.....	64
Gambar 3. Outer Model.....	75
Gambar 4. Inner Model.....	77

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Rekapitulasi Kuesioner Variabel Pemanfaatan Teknologi Informasi (X1)
- Lampiran 3 Rekapitulasi Kuesioner Variabel Kompetensi Pengguna Sistem (X2)
- Lampiran 4 Rekapitulasi Kuesioner Sistem Pengendalian Internal (X3)
- Lampiran 5 Rekapitulasi Kuesioner Kualitas Informasi Akuntansi (Y)
- Lampiran 6 Hasil Output PLS
- Lampiran 7 Gambar Tabel Kuesioner (Tabulasi Data)
- Lampiran 8 Gambar bukti pendistribusian Kuesioner
- Lampiran 9 Hasil Turnitin