

BAB VI

SIMPULAN, KETERBATAN DAN SARAN

VI.1 KESIMPULAN

Tujuan dilakukannya penelitian ini untuk mengetahui bagaimana pemungutan Pajak dan Retribusi yang dilakukan oleh UPPRD Kelapa Gading dalam rangka meningkatkan Penerimaan Pajak Daerah di DKI Jakarta. Bagaimana kualitas kinerja pemungutan Pajak dan Retribusi daerah jika dilihat dari kriteria efektivitas, kriteria kontribusi terhadap Pendapatan Asli Daerah. Juga kualitas kinerja pemungutan Pajak dan Retribusi Daerah berdasarkan Indikator penilaian kinerja Badan Pajak dan Retribusi Daerah. Untuk memperoleh hasil dari tujuan penelitian, peneliti melakukan penelitian dengan mengikutsertakan actor – actor didalamnya. Setelah dilakukan penelitian dalam bentuk observasi, wawancara, pengumpulan dokumen dan dilakukan uji triangulasi hingga akhirnya memperoleh kesimpulan mengenai kinerja pemungutan Pajak dan Retribusi Daerah yang Belum efektif dan cukup berkontribusi terhadap PAD DKI Jakarta.

Temuan dari hasil penelitian ini bahwa kinerja pemungutan Pajak dan retribusi jika dilihat dari Kriteria Efektivitas adalah cukup efektif di tahun 2017 dan 2019 tetapi secara keseluruhan belum efektif, karena tidak menapai target.. Dari hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa kenaikan penerimaan Pajak dan Retribusi Daerah didorong karena adanya Peraturan Gubernur nomor 90 tahun 2019 tentang Penghapusan Denda Administrasi pada Pajak Daerah. sedangkan dilihat dari Kriteria Kontribusi terhadap PAD DKI Jakarta dapat disimpulkan bahwa kinerja pemungutan Pajak dan Retribusi Daerah memiliki Cukup Kontribusi dimana setiap tahunnya kontribusi terhadap PAD DKI Jakarta mengalami kenaikan, maka dari itu dapat disimpulkan UPPRD Kelapa Gading perlu konsisten dalam proses sosialisasi kepada masyarakat supaya kesadaran masyarakat akan pentingnya membayar Pajak dan masyarakat tidak buta mengenai peraturan – peraturan yang berlaku.

VI.2 KETERBATASAN

Peneliti telah membuat penelitian ini sesuai dengan prosedur ilmiah, namun peneliti juga menyadari bahwa masih terdapat keterbatasan, diantaranya adalah:

1. Data untuk dokumentasi dirasa cukup sulit didapat oleh peneliti karena petugas Pajak belum menggukan kriteria kontribusi dalam melakukan evaluasi penilaian kinerja UPPRD Kelapa Gading, jadi belum ada data terasip, penulis harus mengolah data mentah.
2. Penelitian ini sangat ketergantungan terhadap interpretasi dari peneliti mengenai makna – makna tersirat didalam wawancara, sehingga masih terdapat kemungkinan bias. Hal ini dapat di hindari dengan melakukan proses triangulasi.
3. Keterbatasan penelitian sebelumnya dalam penilaian kinerja pemungutan Pajak dan Retribusi Daerah menyulitkan peneliti dalam proses pengambil keputusan untuk menjadi pembanding kinerja yang baik.

VI.3 SARAN

Berdasarkan yang telah dialami oleh peneliti dalam membuat penelitian serta hasil yang diperoleh, maka peneliti dapat memberikan saran – saran yang akan digunakan untuk menyempurnakan penelitian yang akan datang.

1. Saran Teoritis
 - a. Bagi penelitian yang akan datang, diharapkan untuk menggali lebih dalam mengenai alat ukur kinerja yang baik dalam pengukuran kinerja proses pemungutan Pajak dan Retribusi Daerah.
 - b. Perlunya perluasan dari objek penelitian karena didalam penelitian ini hanya menggunakan satu organisasi dalam pengambilan data, maka diharapkan penelitian selanjutnya dapat memperluarnya agar perbandingannya lebih luas

2. Saran Praktis

a. Bagi Unit Pelayanan Pajak dan Retribusi Daerah Kelapa Gading

Bagi UPPRD Kelapa Gading dan UPPRD diharapkan dalam proses pemungutan Pajak dan Retribusi Daerah agar menyusun strategi untuk proses pemungutan Pajak dan Retribusi Daerah yang konsisten, agar target Pajak dapat tercapai sesuai dengan tujuan organisasi.

Diharapkan agar menambah jumlah pegawai agar seluruh kegiatan pemungutan pajak dan retribusi daerah bisa tercapai.

b. Bagi Masyarakat

Harapan peneliti dengan adanya penelitian ini masyarakat menjadi memiliki kesadaran dalam taat membayar Pajak sesuai dengan ketentuan yang ada, karena manfaat membayar Pajak secara tepat akan Kembali kepada masyarakat itu sendiri