

**PERFORMANCE ANALYSIS OF TAX COLLECTION AND REGIONAL
RETRIBUTION IN ORDER TO INCREASE REGIONAL TAX
ACCEPTANCE**

(Case Study in Kelapa Gading Regional Tax and Retribution Service Unit)

By Eveline Meylani

ABSTRACT

This research was conducted to determine the Performance of Tax Collection and Regional Retribution. This research was conducted at the Kelapa Gading Regional Tax and Retribution Service Unit (UPPRD). The method used is descriptive qualitative method, interpretive paradigm. Data collection techniques used were observation, interviews and documentation. The research result is known that there are two criteria in the assessment of Tax Collection Performance. The two criteria are the Effectiveness Criteria and the Criteria for Contribution to PAD DKI Jakarta. Research Results Prove that in the last three years 2017, 2018, and 2019 the performance of UPPRD Kelapa Gading was classified as Not Effective because it did not reach the target. The results of the study also prove that the Regional Tax and Retribution Revenues have an Enough Contribution to the Original Revenue of DKI Jakarta. Research results prove that the lack of public awareness in complying with tax regulations is a major factor in not achieving the target of realization of revenue from Regional Taxes and Retribution. UPPRD Kelapa Gading needs to do more intense socialization so that people are aware of their obligations to pay taxes, because in the socialization of tax officials can find out the obstacles - taxpayers in paying taxes

Keywords: Tax and Regional Retribution, Effectiveness, Performance, Contribution

**ANALISIS KINERJA PEMUNGUTAN PAJAK DAN RETRIBUSI DAERAH
DALAM RANGKA MENINGKATKAN PENERIMAAN PAJAK DAERAH**

(Studi Kasus Pada Unit Pelayanan Pajak dan Retribusi Daerah Kelapa Gading)

Oleh Eveline Meylani

Abstrak

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui Kinerja Pemungutan Pajak dan Retribusi Daerah. Penelitian ini dilakukan di Unit Pelayanan Pajak dan Retribusi Daerah (UPPRD) Kelapa Gading. Metode yang digunakan adalah metode deskriptif kualitatif, paradigma eksplanatori. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara dan catatan. Hasil Penelitian ialah diketahui bahwa ada dua kriteria dalam penilaian Kinerja Pemungutan Pajak . Kedua Kriteria tersebut adalah Kriteria Efektivitas dan Kriteria Kontribusi terhadap PAD DKI Jakarta. Hasil Penelitian Membuktikan dalam tiga tahun terakhir 2017, 2018, dan 2019 Kinerja UPPRD Kelapa Gading tergolong Belum Efektif karena tidak mencapai target. Hasil Penelitian juga membuktikan bahwa Penerimaan Pajak dan Retribusi Daerah memiliki Cukup Kontribusi terhadap Pendapatan Asli Daerah DKI Jakarta. Penelitian ini membuktikan bahwa kurangnya kesadaran masyarakat dalam mematuhi peraturan perpajakan menjadi faktor utama tidak tercapainya target realisasi penerimaan Pajak dan Retribusi Daerah. UPPRD Kelapa Gading perlu melakukan sosialisasi lebih intens lagi agar masyarakat sadar akan kewajibannya membayar Pajak , dikarenakan dalam sosialisasi petugas Pajak bisa mengetahui hambatan – hambatan Wajib Pajak dalam membayar Pajak.

Kata kunci: Pajak dan Retribusi Daerah, Efektivitas, Kinerja, Kontribusi