

## **DAFTAR PUSTAKA**

- Andriyanto Heru. (2019). *Dirjen Pajak: Target Rp. 1.861 Triliun Tidak Mustahil.* <https://www.google.co.id/amp/s/amp.beritasatu.com/ekonomi/570643/dirjen-pajak-target-rp-1861-triliun-tidak-mustahil>.
- Artha, K., & Setiawan, P. (2016). Pengaruh Kewajiban Moral, Kualitas Pelayanan, Dan Sanksi Perpajakan Pada Kepatuhan Wajib Pajak Di Kpp Badung Utara. *E-Jurnal Akuntansi*, 17(2), 913–937.
- DDTCNews Redaksi. (2020). *Soal Prospek Kepatuhan Pajak 2020, Ini Kata DJP.* <https://news.ddtc.co.id/soal-prospek-kepatuhan-pajak-2020-ini-kata-djp-18558>
- Direktorat Jendral Pajak. (2020). *Bersama PTSP, KPP Cengkareng layani pembuatan NPWP.* <https://www.pajak.go.id/berita/bersama-ptsp-kpp-cengkareng-layani-pembuatan-npwp-di-pasar--jaya>.
- Empiris, S., Pajak, W., Pribadi, O., & Padang, K. P. P. P. (2014). *Pengaruh sanksi perpajakan, kesadaran perpajakan, pelayanan fiskus, dan tingkat pemahaman terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.*
- Gianto. (2019). *Penerimaan Pajak 2015-2020.* <https://www.beritasatu.com/berita-grafik/571033/penerimaan-pajak-20152020>.
- Hariyanto Ibnu. (2019). *KPK-Kejagung Gelar Rekonstruksi Kasus Suap di Kantor Pajak Cengkareng.* <https://m.detik.com/news/berita/d-4663916/kpk-kejagung-gelar-rekonstruksi-kasus-suap-di-kantor-pajak-cengkreng>. Diakses Pada 18 April 2020.
- Iman Yusuf. (2020). *Hingga saat ini, baru 580 ribu orang pribadi yang lapor SPT Tahunan.* <https://www.google.com/amp/amp.kontan.co.id/news/hingga-saat-ini-baru-580-ribu-orang-pribadi-yang-lapor-spt-tahunan>

- Jotopurnomo, C. (2013). *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak , Kualitas Pelayanan Fiskus , Sanksi Perpajakan , Lingkungan Wajib Pajak Berada terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Surabaya. VOL 1 NO 1.*
- Manalu, A. S. B., Sumarwan, U., & Suroso, A. I. (2007). Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pelanggan Online. *Jurnal Manajemen Dan Agribisnis*, 4(2), 67–80. <https://doi.org/10.17358/JMA.4.2.67-80>
- Marconi Fitri. (2018). *pengaruh kesadaran wajib pajak, pelayanan fiskus, dan sanksi pajak terhadap wajib pajak orang pribadi yang melakukan usaha kecil menengah.*
- Mareti, E. D., Dwimulyani, S., Perpajakan, P. P., Perpajakan, S., Amnesty, T., Risiko, P., & Karyawan, N. (2019). *PENGARUH PEMAHAMAN PERATURAN PERPAJAKAN , KUALITAS PELAYANAN FISKUS , SANKSI PAJAK DAN TAX AMNESTY TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DENGAN PREFERENSI RESIKO SEBAGAI pada tahun . Apabila masyarakat sudah mulai memahami perpajakan maka aparat yang berperan da. 1–16.*
- Muliari, N. K., Setiawan, P. E., Perpajakan, K., Pajak, S., Fiskus, S., Kepatuhan, T., Kabupaten, D. I., Selatan, M., Ekonomi, F., Akuntansi, J., Sam, U., Manado, R., Wajib, K., Atas, P., Rumah, P., Perpajakan, S. S., Akuntabilitas, D. A. N., Sanksi, D. A. N., Pada, P., ... Noviari, N. (2016). *Pengaruh persepsi tentang sanksi pajak perpajakan dan kesadaran wajib pajak pada kepatuhan pelaporan wajib pajak orang pribadi. 1(1), 345–357.*
- Perpajakan, S., & Akuntabilitas, D. A. N. (2013). *Pengaruh kesadaran wajib pajak, pengetahuan pajak, sanksi perpajakan dan akuntabilitas pelayanan publik pada kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. 2, 345–357.*
- Rara Susmita, P., & Supadmi, N. (2016). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan, Biaya Kepatuhan Pajak, Dan Penerapan E-Filing Pada Kepatuhan Wajib Pajak. *E-Jurnal Akuntansi*, 14(2), 1239–1269.

- Rizkina Miftah. (2020). *PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK DAN KUALITAS PELAYANAN FISKUS TERHADAP KESADARAN MEMBAYAR PAJAK (STUDI KASUS WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI YANG TERDAFTAR PADA KPP MEDAN PETISAH)*. 1(2), 83–97.
- Setyarini, N., & Rahyuda, H. (2017). Pengaruh Kinerja Keuangan terhadap Return Saham Perusahaan Perbankan di Bursa Efek Indonesia (Bei). *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 6(10), 255172.
- Setyo, P. E. (2017). Pengaruh Kualitas Produk, Harga Terhadap Kepuasan Konsumen “Best Autoworks.” *Jurnal Manajemen Dan Start-Up Bisnis*, 3, 755–216.
- Siregar, Y. A., Saryadi, D., & Listyorini, S. (2011). Pengaruh pelayanan fiskus dan pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak. *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*, 1(1), 1–9.
- Sudrajat, A., & Ompusunggu, A. P. (2015). Pemanfaatan teknologi Informasi, Sosialisasi Pajak, Pengetahuan Perpajakan, dan Kepatuhan Pajak I N F O A R T I K E L. *Jurnal Riset Akuntansi Dan Perpajakan JRAP*, 2(2), 193–202.
- Sulistiyowati, S. L., & Pahlevi, R. W. (2018). Pengaruh Good Governance Dan Whistleblowing System Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Risiko Sanksi Pajak Sebagai Moderasi (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Di Kabupaten Sleman). *JBTI : Jurnal Bisnis Teori Dan Implementasi*, 9(1), 46–57. <http://journal.umy.ac.id/index.php/bti/article/view/4737>
- Suwiknyo Edi. (2019). *Hingga Juli 2019, kepatuhan wajib pajak baru 6,2 persen.* <https://www.google.com/amp/s/m.bisnis.com/amp/re/a/20190807/259/1133668/hingga-juli-2019-kepatuhan-wajib-pajak-baru-672-persen>
- Tanjung, R., & Pratama, N. P. (2019). Pengaruh Sosialisasi Perpajakan dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pajak Pratama Bandung Bojonagara. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 12(2), 29–40.

<https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>

Tryana A.M. Tiraada. (2013). *kesadaran perpajakan, sanksi pajak, sikap fiskus terhadap kepatuhan WPOP.* 1(3), 999–1008.

Utomo, L. P. (2015). Pengaruh Postur Motivasi Atas Cara Pandang Wajib Pajak Kepada Fiskus terhadap Kepatuhan Pembayaran Pajak Orang Pribadi. *Eksis*, X(2).