

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **V.1 Kesimpulan**

Kesimpulan dalam riset ini bertujuan untuk mengetahui seberapa jauh pengetahuan perpajakan, sanksi pajak, dan sikap fiskus pada kepatuhan WP dalam melunasi kewajibannya. Data pada penelitian ini adalah primer yang diperoleh dengan cara menyebarkan angket kepada responden yang dituju yang berskala likert, yang merupakan WP orang pribadi yang terdaftar pada Kantor pajak Cengkareng. Dari hasil analisis diatas, maka kesimpulan yang dapat diambil adalah sebagai berikut:

1. Variabel pengetahuan perpajakan memiliki pengaruh positif dan signifikansi terhadap kepatuhan WP, terbukti dengan hasil nilai coefficient regresi ,017. Hal membuktikan bahwa pengetahuan perpajakan memiliki pengaruh terhadap kepatuhan WP, karena dengan WP mengetahui tentang peraturan perpajakan dalam hal ini WP akan patuh dan mengikuti akan peraturan yang telah ditetapkan oleh instansi pajak.
2. Variabel sanksi pajak memiliki pengaruh positif dan signifikansi terhadap kepatuhan WP, terbukti dengan hasil nilai koefisien regresi 0,035. Karena semakin tinggi tax sanction yang diberikan maka akan semakin tinggi pula kepatuhan wajib pajak dalam melaksanakan kewajibannya. Hal ini membuktikan bahwa dengan adanya pelaksanaan tax sanction yang tegas dan dianggap merugikan WP, maka akan semakin meningkat pula kepatuhan WP dalam memenuhi kewajiban pajaknya.
3. Variabel sikap fiskus tidak memiliki pengaruh positif dan signifikansi terhadap kepatuhan wajib pajak, terbukti dengan hasil nilai coefficient regresi 0,766. Hal ini disebabkan karena masyarakat itu sendiri memiliki pandangan yang berargumen bahwa iuran yang dipungut hanya untuk kepentingan aparat pajak saja, sehingga masyarakat tidak bisa melihat sisi positif dari pemungutan iuran tersebut. Jadi sebaik apapun service quality pajak yang diberikan tidak akan mempengaruhi kepatuhan WP dalam memenuhi kewajiban pajak pribadinya.

## V.2 Keterbatasan Penelitian

Dalam penelitian ini keterbatasan yang perlu diperhatikan untuk mengembangkan penelitian-penelitian selanjutnya ialah antara lain :

1. Penelitian ini mempunyai keterbatasan hanya meneliti yaitu 100 responden wajib pajak saja yang terdaftar pada KPP Pratama Jakarta Cengkareng dengan tidak lebih ataupun tidak kurang dan dirasa belum mewakili jumlah WP yang ada di KPP Cengkareng.
2. Dikarenakan penelitian ini menggunakan kuisioner banyak juga responden yang tidak mau mengisi angket tersebut. Penelitian ini menggunakan 3 variabel independent yaitu, pengetahuan perpajakan, sanksi pajak, dan sikap fiskus, sehingga masih banyak lagi factor-factor yang lain yang bisa digunakan dalam hal penelitian-penelitian selanjutnya.

## V.3 Saran

Berdasarkan keterbatasan yang terdapat dalam penelitian ini, saran yang diajukan penulis untuk penelitian selanjutnya ialah:

1. Diharapkan pada penelitian selanjutnya sampel yang digunakan hendaknya dapat diperbesar lagi sehingga dapat mewakili jumlah populasi yang ada, sama atau bisa lebih dari 100-200 responden.
2. Untuk penelitian selanjutnya diharapkan dapat memberikan pengganti pertanyaan pada kuisioner agar lebih baik lagi dan lebih menarik lagi, sehingga responden yang akan mengisi mudah mengerti dan paham.
3. Pada penelitian selanjutnya dapat menambahkan factor-factor atau variable-variable lebih dari 3 yaitu yang terdiri dari pengetahuan perpajakan, sanksi pajak, dan sikap fiskus, sehingga dapat mempengaruhi kepatuhan WP.