



**ANALISIS PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN,
SANKSI PAJAK, DAN SIKAP FISKUS TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

SKRIPSI

LIA EMI PRESTIAWATI 1610112098

**PROGRAM SARJANA AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2020**



**ANALISIS PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN,
SANKSI PAJAK, DAN SIKAP FISKUS TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Akuntansi**

LIA EMI PRESTIAWATI 1610112098

**PROGRAM SARJANA AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2020**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Lia Emi Prestiawati

NIM : 1610112098

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 08 Agustus 2020

Yang menyatakan,



(Lia Emi Prestiawati)

**PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN
AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta,
saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Lia Emi Prestiawati
NIM : 1610112098
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1.Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non
Eksklusif (*Non Eksklusif Royalty*) atau skripsi saya yang berjudul :

**Analisis Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak, dan Sikap Fiskus
Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti ini
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan,
mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*),
merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama
saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada Tanggal : 08 Agustus
2020 Yang menyatakan,



(Lia Emi Prestiawati)

SKRIPSI

ANALISIS PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SANKSI PAJAK, DAN SIKAP FISKUS TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI

Dipersiapkan dan disusun oleh :

LIA EMI PRESTIAWATI 1610112098

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 08 Juli 2020
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Dr. Ni Putu Eka Widiastuti, SE, M.Si, CSRS
Ketua Penguji



Husnah Nur Laela E., SE, MM, Ak, CA, CGP
Penguji I



Akhmad Saebani, SE, M.Si, CMA, CBV
Penguji II (Pembimbing)



Akhmad Saebani, SE, M.Si, CMA, CBV
Ketua Jurusan



Andi Manggala Putra, SE, M.Sc, CGP
Ketua Program Studi

Disahkan : Jakarta
Pada Tanggal : 08 Juli 2020

PRAKATA

Puji serta syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah Swt yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan sebaik-baiknya yang berjudul “Analisis Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak, dan Sikap Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi”. Sholawat serta salam semoga senantiasa terlimpah kepada Nabi Muhammad SAW, para sahabat, keluarga dan semoga kita menjadi umatnya hingga akhir zaman. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada Bapak Akhmad Saebani, SE, M.Si, CMA, CBV dan Ibu Shinta Widyastuti, SE, Ak, M.Acc, CA, sebagai dosen pembimbing satu dan dua yang telah banyak memberikan arahan dan saran-saran yang sangat bermanfaat.

Selain itu, penulis ucapkan terima kasih kepada Ibu Dr. Ni Putu Eka Widiastuti, SE, M.Si, CSRS, selaku ketua penguji dan penulis ucapkan juga kepada Bapak Andi Manggala Putra, SE, M.Sc, CGP, selaku Ketua Program Studi, dan dosen-dosen yang lainnya yang telah membantu penulis dalam proses belajar mengajar dalam perkuliahan yang penulis tidak bisa sebutkan satu persatu. Terima kasih juga untuk keluarga saya Bapak, Mama, Agus Riyanto (Kakak Ipar), Nurul Inayah (Kakak), Ibu Dakiyah (Nenek), dan Ibu Lena (Nenek) yang penulis sayangi, yang selalu memberikan semangat, dukungan dan doa kepada penulis. Selain itu, penulis juga terima kasih kepada orang yang paling spesial di hidup saya yaitu Wanda Yuliade yang selalu mendampingi dan memberikan dukungan penuh kepada penulis, kemudian teman-teman juga yang selalu memberikan dukungan yaitu Nurhasanah, Arini Febriyanti, Nabila Tiara, Regita, Audri, Nerisa Arviana, Irna, Ruby, Suci. Penulis karya ilmiah ini tidak lepas dari sempurna, penulis berharap karya ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan penulis secara khusus.

Jakarta, 22 Juni 2020

Lia Emi Prestiawati

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
PENGESAHAN	v
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK	vii
PRAKATA.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	9
I.3 Tujuan Penelitian	10
I.4 Manfaat Hasil Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
II.1 Tinjauan Pustaka	12
II.1.1 Teori Perilaku	13
II.1.2 Pajak	14
II.1.3 Pengetahuan Perpajakan	17
II.1.4 Sanksi Pajak	18
II.1.5 Sikap Fiskus	19
II.1.6 Kepatuhan Wajib Pajak	20
II.2 Model Penelitian Empirik	21
II.3 Hipotesis	25
BAB III METODE PENELITIAN	26
III.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	26
III.1.1 Definisi Operasional Variabel.....	26
III.1.2 Pengukuran Variabel	27
III.2 Populasi dan Sampel	35
III.2.1 Populasi	35
III.2.2 Sampel.....	35
III.3. Teknik Pengumpulan Data.....	36
III.3.1 Jenis Data	36
III.3.2 Sumber Data.....	36
III.3.3 Metode Pengumpulan Data	36
III.4 Uji Kualitas Data.....	37
III.4.1 Uji Validitas	37
III.4.2 Uji Reliabilitas	38

III.5	Teknik Analisis Data.....	38
III.5.1	Analisis Statistik Deskriptif	38
III.6	Uji Asumsi Klasik	38
III.7	Uji Hipotesis	40
III.7.1	Uji <i>R Square</i>	41
III.7.2	Uji Parsial (Uji t).....	41
III.7.3	Model Regresi	41
III.8	Kerangka Model Penelitian.....	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		43
IV.1	Hasil Penelitian	43
IV.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	44
IV.1.2	Demografi Responden	46
IV.2	Hasil Uji Kualitas Data	46
IV.2.1	Uji Validitas	46
IV.2.2	Uji Reliabilitas	48
IV.3	Teknik Analisis Data	48
IV.3.1	Analisis Statistik Deskriptif	48
IV.3.2	Uji Asumsi Klasik.....	50
IV.4	Uji Hipotesis	54
IV.4.1	Uji <i>R Square</i>	54
IV.4.2	Uji Parsial (Uji t).....	55
IV.4.3	Regresi Linear Berganda.....	56
IV.5	Pembahasan.....	57
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		60
V.1	Simpulan	60
V.2	Keterbatasan Penelitian	61
V.3	Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA		62
RIWAYAT HIDUP		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data Realisasi Penerimaan Pajak	7
Tabel 2. Skor Kepatuhan Wajib Pajak	29
Tabel 3. Pengukuran Kepatuhan Wajib Pajak.....	29
Tabel 4. Interpretasi Kepatuhan Wajib Pajak	30
Tabel 5. Skor Pengetahuan Perpajakan.....	31
Tabel 6. Pengukuran Pengetahuan perpajakan.....	31
Tabel 7. Interpretasi Pengetahuan perpajakan	32
Tabel 8. Skor Sanksi Pajak.....	33
Tabel 9. Pengukuran Sanksi Pajak	33
Tabel 10. Interpretasi Sanksi Pajak	34
Tabel 11. Skor Sikap Fiskus	35
Tabel 12. Pengukuran Sikap Fiskus	35
Tabel 13. Interpretasi Sikap Fiskus	36
Tabel 14. Data Sampel	45
Tabel 15. Wajib Pajak yang Memiliki NPWP	46
Tabel 16. Demografi Responden.....	47
Tabel 17. Hasil Uji Validitas X1	49
Tabel 18. Hasil Uji Validitas X2	49
Tabel 19. Hasil Uji Validitas X3.....	50
Tabel 20. Hasil Uji Reliabilitas	50
Tabel 21. Statistik Deskriptif	51
Tabel 22. Hasil Kolmogorov-Smirnov Test.....	54
Tabel 23. Hasil Uji Multikolenieritas	55
Tabel 24. Hasil Uji Autokorelasi	56
Tabel 25. Koefisien Determinasi.....	57
Tabel 26. Hasil Uji Parsial (Uji t)	58
Tabel 27. Regresi Linear Berganda.....	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Pemikiran.....	26
Gambar 2. Kerangka Model Penelitian.....	43
Gambar 3. Histogram.....	53
Gambar 4. Normal Probability-Plot.....	54
Gambar 5. Scatterplot.....	56

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian
- Lampiran 2. Tabulasi Data Kuisisioner X1
- Lampiran 3. Tabulasi Data Kuisisioner X2
- Lampiran 4. Tabulasi Data Kuisisioner X3
- Lampiran 5. Tabulasi Data Kuisisioner Y
- Lampiran 6. Hasil *Output SPSS*
- Lampiran 7. Surat Izin Riset