



**TINJAUAN ATAS PENAGIHAN PAJAK PADA KANTOR
WILAYAH DIREKTORAT JENDERAL PAJAK JAKARTA
BARAT**

LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN

NAOMI NAFTANIA ANATASYA

1610102013

PROGRAM STUDI AKUNTANSI D3

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA

2019



**TINJAUAN ATAS PENAGIHAN PAJAK PADA KANTOR
WILAYAH DIREKTORAT JENDERAL PAJAK JAKARTA
BARAT**

LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Ahli Madya**

NAOMI NAFTANIA ANATASYA

1610102013

PROGRAM STUDI AKUNTANSI D3

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

2019

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip manapun yang di rujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Naomi Naftania Anatasya

NRP : 1610102013

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 11 Juni 2019

Yang Menyatakan



(Naomi Naftania Anatasya)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang beranda tangan di bawah ini :

Nama : Naomi Naftania Anatasya
NRP : 1610102013
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi D3

Demi pengembangan ilmu pengetahuan , menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “ Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Tinjauan Atas Penagihan Pajak Pada Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jakarta Barat

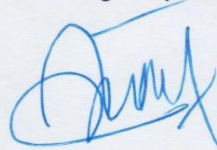
Berserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : Jakarta, 11 Juni 2019

Yang Menyatakan,



Naomi Naftania iv

PENGESAHAN

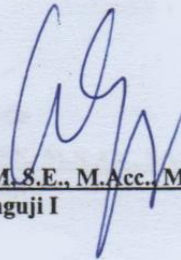
**TINJAUAN ATAS PENAGIHAN PAJAK PADA KANTOR WILAYAH
DIREKTORAT JENDERAL PAJAK JAKARTA BARAT**

**Dipersiapkan dan disusun oleh :
NAOMI NAFTANIA ANATASYA
1610102013**

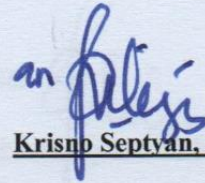
**Telah dipertahankan didepan Tim Penguji
Pada tanggal : 11 Juni 2019
Dan memenuhi syarat untuk diterima**



**Wisnu Julianto, S.E., M.M.
Ketua Penguji**



**Avunita Ajengtivas S.M., S.E., M.Acc., M.com
Penguji I**



**Krisno Septyan, S.E.,
Penguji II
(Pembimbing)**



**Dr. Ni Putu Eka Widiastuti, S.E, M.Si, CSRS
Ketua Jurusan Akuntansi S1**



**Prapiningsih, S.E., MM
Ketua Program
Studi Akuntansi D3**

**Disahkan di Jakarta
Pada Tanggal : 11 Juni 2019**



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat: Jl. RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : puskom@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR (PKL) AKUNTANSI D-III SEMESTER GENAP TA. 2018/2019

Ujian ini dilaksanakan, tanggal 11 Juni 2019, telah dilaksanakan Ujian Tugas Akhir bagi mahasiswa :

Nama : **NAOMI NAFTANIA ANATASYA**

NIM : **1610102013**

Program Studi : **Akuntansi D-III**

Ujian ini dilaksanakan sebagai berikut :

Tempat : **Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jakarta Barat**
Materi : **yang bersangkutan Lulus / Tidak Lulus *)**

Tim Penguji

Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
Wiana Julianto, SE, MM	Ketua	1.
Ayuningrum Ajengtiyas Saputri Mashuri, SE, M.Acc., M.Com	Anggota I	2.
Krisno Septyan, S.E., M.S.Ak., SAS.	Anggota II (**)	3.

Jakarta, 11 Juni 2019
Mengesahkan
A.n. DEKAN
Kaprod. Akuntansi D-III

Praptiningsih, SE, MM

*)
Dosen yang tidak perlu
Dosen Pembimbing

Tinjauan Atas Penagihan Pajak Pada Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jakarta Barat

Oleh

Naomi Naftania Anatasya

Abstak

Prosedur penagihan pajak sangat dibutuhkan dikarenakan pajak masih dianggap beban oleh masyarakat. Sehingga, masyarakat enggan untuk membayarkan pajaknya. Padahal pajak sendiri akan diperoleh masyarakat kembali meskipun secara tidak langsung. Dalam menagihan pajaknya Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jakarta Barat melaksanakan serangkaian alur pangihan. Salah satunya penagihan melalui Surat Teguran. Surat Teguran disampaikan kepada Wajib Pajak setelah jatuh tempo utang pajak tersebut disampaikan kepada Wajib Pajak melalui jurusita yang telah ditugaskan. Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan bertujuan untuk memberikan pengalaman di dalam kantor dan mengetahui bagaimana prosedur penagihan pajak menggunakan metode yang digunakan di kantor. Kegiatan yang dilakukan selama Praktik Kerja Lapangan adalah wawancara dan observasi di bagian pihak yang terkait dengan penagihan pajak menggunakan penagihan pasif maupun penagihan aktif yang diterapkan oleh Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jakarta Barat. Manfaat yang didapatkan adalah mengetahui metode penagihan pajak dari kedua metode diatas terkait prosedur yang dilaksanakan.

Kata kunci : Prosedur, Penagihan Pajak, Wajib Pajak

Review of Tax Collection at the Regional Office of the Directorate General of Taxation of West Jakarta

By

Naomi Naftania Anatasya

Abstract

Tax collection procedures are needed because taxes are still considered a burden by the community. So that people are reluctant to pay their taxes. Though the tax itself will be obtained by the community again even though indirectly. Tax collection carried out by the Regional Office of the Directorate General of West Jakarta has several ways. One of them with a letter of rebuke. A letter of reprimand is sent to the taxpayer after the due date of the tax debt is submitted to the taxpayer through the assigned bailiff. The implementation of the Field Work Practice aims to provide experience in the office and find out how the tax collection procedure uses the method used in the office. Activities carried out during Field Work Practices are interviews and observations on the part of parties related to tax collection using passive billing and active billing applied by the Regional Office of the Directorate General of West Jakarta. The benefits obtained are knowing the method of tax collection from the two methods above related to the procedure implemented.

Keywords: Procedure, Tax Collection, Taxpayers

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Praktik Kerja Lapangan (LPKL) yang berjudul **“Tinjauan Atas Penagihan Pajak Pada Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Jakarta Barat”**. Penulis menyampaikan terima kasih kepada Drs. Munasiroh Miftah, M.M.. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Ibu Praptiningsih, S.E., M.M. selaku Kepala Program Studi Akuntansi D3, dan bapak Krisno Septyan, S.E., M.S.AK., SAS. selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan arahan dan saran-saran yang bermanfaat.

Di samping itu, ucapan terima kasih juga disampaikan kepada seluruh *staff* bagian pemeriksaan, penagihan, intelijen, dan penyidikan di Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Jakarta Barat atas dukungan dan juga informasi yang telah diberikan. Tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada papa, mama, adik-adik dan seluruh keluarga yang tidak henti-hentinya memberikan dukungan, motivasi, dan doa kepada penulis. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada Putri dan Karin, serta seluruh teman-teman yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu dalam membantu penulisan Laporan Praktik Kerja Lapangan ini. Semoga Laporan Praktik Kerja Lapangan ini dapat bermanfaat.

Jakarta, 11 Juni 2019

Naomi Naftania Anatasya

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
PENGESAHAN	v
BERITA ACARA UJIAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Ruang Lingkup	2
I.3 Tujuan	2
1.3.1 Tujuan Umum.....	2
1.3.2 Tujuan Khusus	3
I.4 Sejarah Organisasi	3
I.5 Struktur Organisasi	5
I.6 Kegiatan Organisasi	9
I.7 Manfaat Peninjauan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
II.1 Pajak.....	11
II.1.1 Pengertian Pajak	11
II.1.2 Fungsi Pajak.....	12
II.1.3 Jenis Pajak.....	13
II.1.4 Sistem Pemungutan Pajak.....	14
II.1.5 Penanggung Pajak.....	16
II.1.6 Utang Pajak.....	17
II.2 Penagihan Pajak.....	18
II.2.1 Pengertian Penagihan Pajak.....	18
II.2.2 Dasar Hukum dan Dasar Penagihan Pajak	18
II.2.3 Hak dan Kewajiban Penanggung Pajak	19
II.2.4 Jatuh Tempo Pelunasan	20
II.2.5 Tindakan Penagihan Pajak.....	20
II.2.6 Pengertian SKP, STP, SKPKB, SKPKBT	26
II.2.7 Dasaluwarsa Penagihan	26
II.2.8 Kendala Penagihan	27
BAB III PELAKSANAAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN	27
III.1 Gambaran Umum Praktik Kerja Lapangan	27

III.2	Tata Cara Penagihan Pajak di Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Jakarta Barat	28
III.2.1	Penagihan Pajak Pasif	29
III.2.2	Penagihan Pajak Aktif	30
III.3	Pencegahan dan Penyanderaan	38
III.3.1	Pencegahan	38
III.3.2	Penyanderaan	39
III.4	Rehabilitasi Nama Baik dan Ganti Rugi	40
III.5	Bagan Alir Pelaksanaan Penagihan Pajak Pada Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Jakarta Barat	41
BAB IV PENUTUP.....		43
IV.1	Kesimpulan	43
DAFTAR PUSTAKA		44
RIWAYAT HIDUP		
LAMPIRAN		

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Struktur Organisasi	5
Gambar 2. Bagan Alur Pelaksanaan Penagihan.....	42

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat Ketetapan Pajak Kurang Bayar
- Lampiran 2. Surat Teguran
- Lampiran 3. Surat Paksa
- Lampiran 4. Surat Perintah Melakukan Penyitaan (SPMP)
- Lampiran 5. Log Book Praktik Kerja Lapangan
- Lampiran 6. Daftar Penilaian Praktik Kerja Lapangan
- Lampiran 7. Sertifikat Praktik Kerja Lapangan
- Lampiran 8. Surat Konfirmasi PKL dari Kanwil DJP Jakarta Barat
- Lampiran 9. Foto Kegiatan Praktik Kerja Lapangan
- Lampiran 10. Hasil Turnitin