

## **BAB VI**

### **KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN**

#### **VI. 1 Kesimpulan**

Tujuan yang dilakukan oleh penelitian ini adalah untuk mengetahui penerapan sistem informasi akuntansi atas pengajuan dan pembayaran klaim asuransi pada PT ASABRI (Persero) Jakarta, sistem pengelolaan pensiun yang belum efektif berjalan yaitu sistem “*Fully Funded* ” dan sistem informasi akuntansi yang masih berkendala setelah dilakukan penelitian dalam bentuk wawancara, pengumpulan data, dokumen dan melakukan uji triangulasi sehingga dapat memperoleh kesimpulan mengenai penerapan sistem informasi akuntansi atas pengajuan dan pembayaran klaim asuransi peserta pensiun pada PT ASABRI sebagai berikut :

1. Pembayaran manfaat iuran pensiun di PT ASABRI (Persero) Jakarta membuat pelayanan terpadu dan menjalin kerja sama oleh Lembaga Perbankan dalam melayani para peserta untuk mengambil dana pensiun dengan sangat baik, efektif dan ramah.
2. Prosedur Pengajuan klaim pensiun hanya Kantor Pusat/Cabang yang verifikasi dengan catatan harus membawa dokumen yang dilampirkan lengkap sedangkan prosedur pembayaran pensiun terlebih dahulu harus mempunyai Surat Panggilan Pencairan yang didapatkan dari Kantor Pusat dan menyerahkan kepihak bank lalu diinput dan membayarkan kepada peserta.
3. Teknologi Axapta memberikan kemudahan, Fleksibel, tepat, cepat dalam pembuatan laporan keuangan dalam proses bisnis dan mengurangi tingkat kesalahan maupun melakukan tindakan kecurangan(*Fraud*). Aplikasi Axapta ini masih berkendala disebabkan oleh pengguna yang belum mengerti atau lupa cara melakukan kegiatan menginput transaksi dan lain-lain dalam pekerjaannya.

4. Dalam mengelola Dana Pensiun bagian yang terkait adalah Bagian Keuangan, Bagian Investasi dan Bagian Pelayanan.
5. Untuk Sistem Pengelolaan Dana Pensiun yang digunakan oleh PT ASABRI sampai sekarang ini adalah sistem *“Pay as you go”* yang artinya adalah Pemerintah yang mendanai uang pensiun yang dibayarkan secara berkala kepada peserta pensiun yang dananya berasal dari APBN. IDP (Iuran Dana Pensiun) yang dikelola oleh PT ASABRI tidak cukup untuk membayarkan dana pensiun tersebut paling hanya 2 tahun saja bisa dibayarkan maka menggunakan sistem *“Pay as you go”* sedangkan *“Fully Funded”* belum ada keputusan dari pemerintah dalam menerapkan sistem tersebut untuk perusahaan asuransi sehingga *“Fully Funded”* belum bisa dijalankan atau digunakan oleh perusahaan-perusahaan yang bergerak dibidang asuransi.

## VI. 2 Keterbatasan

Peneliti menyadari benar bahwa hasil dari temuan penelitian ini masih terdapat keterbatasan didalamnya, yaitu peneliti tidak bisa melakukan riset langsung ke PT ASABRI (Pesero) Jakarta karena situasi dan kondisi yang tidak memungkinkan karena terjadi wabah penyakit COVID 19. Keterbatasan dalam berasuransi yang boleh mengajukan di PT ASABRI hanyalah TNI, Anggota Porli, ASN. Selain itu keterbatasan waktu dalam melakukan wawancara kepada informan-informan sehingga informasi maupun data yang didapatkan masih belum memuaskan/ kurang detail dan keterbatasan dalam koneksi internet pada saat wawancara.

## VI. 3 Saran

Berdasarkan hasil kesimpulan dan keterbatasan penelitian yang telah dijelaskan diatas, maka peneliti dapat memberikan saran-saran yang bermanfaat yaitu ;

### 1. Secara Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan untuk dijadikan sumber referensi yang dapat

memberikan informasi teoritis dan empiris kepada penelitian selanjutnya mengenai pengelolaan pensiun.

## 2. Secara Praktis

### 1. Bagi PT ASABRI (Persero) Jakarta

- a. Dapat melakukan pelatihan dan pengembangan mengenai aplikasi Axapta kepada pegawai, dan dalam merekrut karyawan harus mempunyai skill atau keahlian komputer.
- b. Melakukan koordinasi dengan pegawai lainnya sehingga diharapkan kerja sama dalam bekerja ini akan mampu memberikan nilai tambah bagi PT ASABRI.
- c. Melakukan evaluasi teknologi Axapta kepada Divisi-Divisi agar tidak terjadi masalah-masalah atau kendala dalam menginput.

### 2. Bagi Penulis

Mengetahui sistem teknologi dan sistem pengelolaan dan pembayaran klaim pensiun yang digunakan dan mendapatkan ilmu yang baru pada saat melakukan penelitian.

### 3. Bagi Akademik

pihak-pihak yang akan melakukan penelitian dengan judul tersebut maka bisa dijadikan sebagai bahan referensi dan juga bisa lebih menggali dalam penelitian berikutnya

### 4. Bagi Masyarakat

penambahan wawasan dan pemahaman yang berkaitan dengan proses pengajuan dan pembayaran klaim dan pensiun.