



**EVALUASI TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI  
PENDATAAN KELUARGA MENGGUNAKAN *FRAMEWORK*  
COBIT 5 DOMAIN EDM, APO, DAN DSS (STUDI KASUS:  
KELURAHAN CIPEDAK)**

**SKRIPSI**

**HALAMAN JUDUL**

**MUALLIMATUS SA'DIYAH**

**1610512049**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN**

**JAKARTA**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI**

**2020**



**EVALUASI TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI  
PENDATAAN KELUARGA MENGGUNAKAN *FRAMEWORK*  
COBIT 5 DOMAIN EDM, APO, DAN DSS (STUDI KASUS:  
KELURAHAN CIPEDAK)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Komputer**

**MUALLIMATUS SA'DIYAH**

**1610512049**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN  
JAKARTA**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI**

**2020**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar

Nama : Muallimatus Sa'diyah

NIM : 1610512049

Tanggal : 26 Mei 2020

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 26 Mei 2020

Yang menyatakan,



(Muallimatus Sa'diyah)

## **PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muallimatus Sa'diyah

NRP : 1610512049

Fakultas : Ilmu Komputer

Program Studi : Sistem Informasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalti Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**EVALUASI TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI  
PENDATAAN KELUARGA MENGGUNAKAN *FRAMEWORK*  
COBIT 5 DOMAIN EDM, APO, DAN DSS (STUDI KASUS:  
KELURAHAN CIPEDAK)**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap menyantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 26 Mei 2020

Yang menyatakan



(Muallimatus Sa'diyah)

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Muallimatus Sa'diyah

NIM : 1610512049

Program Studi : Sistem Informasi S1

Judul Skripsi : Evaluasi Tata Kelola Teknologi Informasi  
Pendataan Keluarga Menggunakan *Framework*  
COBIT 5 Domain EDM, APO, dan DSS (Studi  
Kasus: Kelurahan Cipedak)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S. Kom) pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

**Catur Nugrahaeni P.D., S.Kom, M.Kom.**

Penguji I

**Sarika, S.Kom., M.Kom.**

Penguji II

**Kraugusteeliana, S.Kom., M.Kom, MM.**

Pembimbing I

**Helena Nurramdhani, S.Pd., M.Kom.**

Pembimbing II



**Dr. Ermatita M.Kom.**

Dekan

**Ati Zaidiah, S.Kom., MTI.**

Ketua Program Studi

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 10 Juli 2020



# **EVALUASI TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI PENDATAAN KELUARGA MENGGUNAKAN *FRAMEWORK* COBIT 5 DOMAIN EDM, APO, DAN DSS (STUDI KASUS: KELURAHAN CIPEDAK)**

**Muallimatus Sa'diyah**

## **ABSTRAK**

### **Abstrak**

Di era revolusi industri 4.0, teknologi informasi sudah menjadi kebutuhan yang sangat penting bagi semua organisasi. Perkembangan teknologi yang semakin canggih dan serba bisa, mulai diarahkan menjadi *enabler* terhadap peningkatan kinerja suatu organisasi, termasuk organisasi pemerintah tingkat kelurahan. Untuk mencapai tujuannya dalam mewujudkan pelayanan prima bagi masyarakat, kelurahan Cipedak bersama dengan kader dasawisma melakukan pendataan bangunan dan keluarga di kelurahan Cipedak. Untuk memudahkan dalam menjalankan tugasnya dibuatlah suatu sistem informasi pendataan keluarga berbasis mobile bernama Carik Jakarta. Mengingat teknologi informasi merupakan aset penting bagi instansi pemerintah, perlu diperlukan pengukuran kapabilitas terhadap sistem agar sistem layak untuk digunakan. Pengukuran kapabilitas Carik Jakarta menggunakan *framework* COBIT 5 dengan domain *Evaluate, Direct, and Monitor* (EDM) *Align, Plan, and Organize* (APO), dan *Deliver, Service, and Support* (DSS). Pengumpulan data dilakukan dengan metode observasi, wawancara dan penyebaran kuesioner. Dalam hasil evaluasi diketahui bahwa proses yang di-*assesment* yaitu APO01 dan APO11 memiliki tingkat kapabilitas sebesar 1 serta EDM04, APO07, APO08, dan DSS05 memiliki tingkat kapabilitas sebesar 2. Target level kapabilitas pada organisasi adalah level 3.

**Kata Kunci:** COBIT 5, Aplikasi Carik Jakarta, Kader Dasawisma, *Capability Level*

**EVALUATION OF THE INFORMATION TECHNOLOGY  
GOVERNANCE OF FAMILY REGISTRATION USING  
FRAMEWORK COBIT 5 DOMAIN EDM, APO, AND DSS  
(CASE STUDY: KELURAHAN CIPEDAK)**

**Muallimatus Sa'diyah**

**ABSTRACT**

*Abstract*

*In the era of 4.0 Industrial Revolution, information technology has become a crucial necessity for all organizations. The development of technology that is increasingly sophisticated and versatile, began to be directed to be an enabler towards improving the performance of an organization, including government organizations of the village level. To achieve its objectives in realizing excellent service for the community, kelurahan Cipedak together with the dasawisma cadre do the collection of buildings and families in the kelurahan Cipedak. To facilitate in carrying out its task is made a family-based mobile data collection system called Carik Jakarta. Considering that information technology is an important asset for government agencies, it needs to measure the capabilities of the system in order for the system to be viable. Measuring the capabilities of Carik Jakarta uses COBIT 5 framework with domain Evaluate, Direct, and Monitor (EDM) Align, Plan, and Organize (APO), and Deliver, Service, and Support (DSS). Data collection is done by observation method, interview and dissemination questionnaire. In the results of evaluation, it is known that the assesment process is APO01 and APO11 has a level of capability of 1 as well as EDM04, APO07, APO08, and DSS05 has a level of capilablity of 2. The organization's capability level Target is level 3.*

**Keyword:** COBIT 5, Carik Jakarta Application, dasawisma, Capability Level

## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillahirabbil'alamin*, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan judul “Evaluasi Tata Kelola Teknologi Informasi Pendataan Keluarga Menggunakan *Framework* Cobit 5 Domain EDM, APO, Dan DSS (Studi Kasus: Kelurahan Cipedak)” tepat pada waktunya. Penyelesaian tugas akhir ini pula tidak lepas dari bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

- a. Ibu Dr. Ermatita, M. Kom., selaku dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
- b. Ibu Ati Zaidiyah, S. Kom., M. TI selaku Kepala Program Studi S1 Sistem Informasi Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
- c. Ibu Krauguteeliana, S. Kom., M. Kom., M.M selaku dosen pembimbing 1
- d. Ibu Helena Nurramdhani Irmada, S.Pd, M.Kom selaku dosen pembimbing 2
- e. Segenap kader dasawisma kelurahan Cipedak yang telah bersedia mengisi kuesioner yang diberikan.
- f. Rama dan Bunda tercinta, selaku orang tua yang selalu mendidik, mengajar, membimbing, merawat, dan membesarkan penulis dengan penuh kasih serta tanpa henti mendoakan keberhasilan penulis di dunia dan akhirat.
- g. Seluruh dosen Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta yang telah membagikan ilmunya kepada penulis.
- h. Semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan serta kerja sama yang baik sehingga laporan tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.



Semoga kebaikan yang telah diberikan kepada penulis mendapat balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT. Akhir kata, penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca umumnya.

Jakarta, 16 Juni 2020

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR RUMUS</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
I.1 Latar Belakang .....	1
I.2 Rumusan Masalah .....	2
I.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	2
I.3.1 Tujuan Penelitian .....	2
I.3.2 Manfaat Penelitian .....	2
I.4 Ruang Lingkup .....	3
I.5 Luaran yang diharapkan .....	3
I.6 Sistematika Penelitian.....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>5</b>
II.1 Konsep Dasar Sistem Informasi .....	5
II.1.1 Sistem.....	5
II.1.2 Informasi .....	5
II.1.3 Sistem Informasi .....	6
II.2 Teknologi Informasi .....	6
II.3 Tata Kelola Teknologi Informasi ( <i>IT Governance</i> ).....	6
II.4 Hakikat Dasa Wisma .....	7
II.4.1 Pengertian Dasawisma.....	7
II.5 COBIT .....	7
II.6 COBIT 5 .....	8
II.6.1 COBIT 5 Framework .....	8
II.6.2 Prinsip dan Pendekatan pada COBIT 5 .....	9
II.6.3 Komponen Enterprise Goals .....	10
II.6.4 Komponen IT-Related Goals .....	11
II.6.5 Pemetaan Enterprise Goals dengan IT-Related Goals .....	12
II.6.6 Pemetaan IT-Related Goals dengan Proses pada COBIT 5 .....	14
II.6.7 Proses Penilaian COBIT 5 .....	15
II.6.8 Analisis Kesenjangan (Gap Analysis).....	26
II.6.9 Rumus Kapabilitas .....	26
II.7 Skala Linkert.....	27
II.9 Metode Pengambilan Sampel .....	28
II.10 Pengujian Instrumen .....	28
II.10.1 Uji Reliabilitas Koefisien Alpha (Cronbach's Alpha) .....	28
II.10.2 Uji Validitas Bivariate Pearson (Pearson Product Moment) .....	28

II. 11 <i>Statistical Package for the Social Sciences (SPSS)</i> .....	29
II.11.1 Definisi SPSS .....	29
II.12 Penelitian yang Relevan .....	30
II.13 Jadwal Rencana Penelitian .....	45
<b>BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
III.1 Tahapan Penelitian.....	35
III.2 Kegiatan Penelitian.....	36
III.2.1 Pengumpulan Data.....	36
III.2.2 Analisis Data.....	36
III.2.3 Identifikasi Enterprise Goals .....	36
III.2.4 Identifikasi IT-Related Goals .....	37
III.2.5 Identifikasi COBIT 5 Process .....	37
III.2.6 Kuesioner .....	37
III.2.7 Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner .....	38
III.2.8 Perhitungan Capability Level dan Penentuan Capability Level yang diharapkan.....	43
III.2.9 Analisis Kesenjangan.....	44
III.2.10 Rekomendasi .....	44
III.3 Alat Bantu Penelitian.....	44
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>46</b>
IV.1 Profil Instansi.....	46
IV.1.1 Kondisi Geografis.....	46
IV.1.2 Visi dan Misi .....	47
IV.1.3 Struktur Organisasi .....	47
IV.1.4 Tugas dan Fungsi.....	48
IV.2 Analisis Sistem Berjalan.....	50
IV.2.1 Akses Fitur Aplikasi Carik Jakarta.....	51
IV.2.2 Tampilan Carik Jakarta untuk Pengguna Admin Wali Data .....	52
IV.2.3 Tampilan Carik Jakarta untuk Pengguna Kader Dasawisma .....	54
IV.3 Identifikasi <i>Enterprise Goals</i> .....	59
IV.4 Identifikasi <i>IT-Related Goals</i> .....	61
IV.5 Identifikasi <i>COBIT 5 Process (Control Objectives)</i> .....	64
IV.5.1 Proses Cobit 5 Yang Di Assesment Berdasarkan Pemetaan .....	68
IV.6 <i>Capability Level</i> pada COBIT 5 .....	71
IV.7 <i>Gap Analysis</i> .....	85
IV.8 Rekomendasi Perbaikan .....	87
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>97</b>
V.1 Kesimpulan .....	97
V.2 Saran .....	98
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>99</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>101</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>102</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Enterprise Goals (Sumber ISACA, 2012).....	25
Tabel 2 IT-Related Goals .....	26
Tabel 3 Proses Domain Evaluate, Direct and Monitor (EDM) .....	32
Tabel 4 Proses Domain Align, Plan, and Organize (APO) .....	32
Tabel 5 Proses Domain Build, Acquire, and Implement (BAI).....	33
Tabel 6 Proses Domain Deliver, Service, and Support (DSS).....	34
Tabel 7 Proses Domain Monitor, Evaluate, and Asses (MEA).....	35
Tabel 8 Rating Level COBIT 5 .....	39
Tabel 9 Penelitian Relevan.....	44
Tabel 10 Akses Fitur Aplikasi Carik Jakarta .....	65
Tabel 11 Tujuan Strategis Organisasi .....	73
Tabel 12 Pemetaan Tujuan Organisasi dengan Enterprise Goals COBIT 5 .....	74
Tabel 13 Tabel Enterprise Goals Terpilih.....	75
Tabel 14 Proses Pemetaan Enterprise Goals Terpilih dengan IT-Related Goals..	76
Tabel 15 Hasil Pemetaan Enterprise Goals Terpilih dengan IT-Related Goals....	77
Tabel 16 IT-Related Goals Terpilih .....	78
Tabel 17 Proses pemetaan IT-Related Goals dengan COBIT 5 Process .....	79
Tabel 18 Hasil pemetaan IT-Related Goals dengan COBIT 5 Process .....	80
Tabel 19 Deskripsi Proses COBIT 5 yang Telah Diassessment .....	83
Tabel 20 Hasil Pengukuran Best Practice EDM04.01 .....	85
Tabel 21 Hasil Pengukuran Best Practice APO01.07 .....	88
Tabel 22 Hasil Perhitungan Best Practice APO07.04 .....	90
Tabel 23 Hasil Perhitungan Best Practice APO08.05 .....	93
Tabel 24 Hasil Pengukuran Best Practice APO11.05 .....	95
Tabel 25 Hasil Pengukuran Best Practice DSS05.04.....	97
Tabel 26 Gap Analysis Aplikasi Carik Jakarta .....	99
Tabel 27 Rekomendasi Perbaikan Aplikasi Carik Jakarta .....	101

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Sejarah Perkembangan COBIT (Sumber: ISACA, 2012).....	23
Gambar 2 COBIT 5 Framework (Sumber: ISACA, 2012) .....	24
Gambar 3 Prinsip COBIT 5 (Sumber: ISACA, 2012) .....	24
Gambar 4 Pemetaan Enterprise Goals dengan IT-Related Goals (ISACA, 2012)	28
Gambar 5 Pemetaan IT-Related Goals dan Proses pada COBIT 5 .....	30
Gambar 6 Model Referensi COBIT 5 (ISACA, 2012) .....	31
Gambar 7 Process Capability Level (Sumber: ISACA 2012).....	36
Gambar 8 Model Kapabilitas COBIT 5 (ISACA,2012).....	38
Gambar 9 Kategori reliabilitas berdasarkan nilai cronbach's alpha.....	42
Gambar 10 Alur Penelitian.....	49
Gambar 11 Struktur Organisasi Kelurahan Cipedak.....	61
Gambar 12 Tampilan Halaman Landing Page Web Carik Jakarta .....	66
Gambar 13 Tampilan Menu Login.....	66
Gambar 14 Tampilan Halaman Dashbord.....	67
Gambar 15 Tampilan Menu Login.....	68
Gambar 16 Tampilan Halaman Beranda.....	68
Gambar 17 Tampilan Halaman Profil .....	69
Gambar 18 Tampilan Halaman Menu Aduan .....	70
Gambar 19 Tampilan Halaman Pendataan Bangunan .....	70
Gambar 20 Tampilan Halaman Daftar Bangunan.....	71
Gambar 21 Tampilan Halaman Pendataan Keluarga .....	71
Gambar 22 Tampilan Halaman Daftar Anggota Keluarga .....	72
Gambar 23 Tampilan halaman pendataan individu .....	72
Gambar 24 Grafik Gap Analysis Aplikasi Carik Jakarta .....	100
Gambar 25 Rancangan Tampilan Beranda Aplikasi Carik Jakarta.....	104
Gambar 26 Rancangan Tampilan Halaman Verifikasi Dua Langkah.....	105
Gambar 27 Rancangan Tampilan Halaman Data Keluarga .....	106
Gambar 28 Rancangan Tampilan Halaman Profil Pengguna .....	107
Gambar 29 Rancangan Tampilan Halaman Laporan Aktivitas Pendataan .....	108

## DAFTAR RUMUS

Rumus 1 Menghitung Nilai Kesenjangan .....	40
Rumus 2 Nilai Rata-Rata Persentase.....	40
Rumus 3 Mencari Level Kapabilitas.....	41

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Surat Penerimaan Riset.....	110
Lampiran 2 Daftar Responden .....	111
Lampiran 3 Hasil Olah Kuesioner.....	114
Lampiran 4 Hasil Perhitungan Kuesioner .....	129
Lampiran 5 Hasil Uji Turnitin.....	153