

BAB V

PENUTUP

V.1 Kesimpulan

Dari hasil analisis terkait penelitian evaluasi pada aplikasi Carik Jakarta, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Hasil penilaian *Capability Level* pada keseluruhan proses yang di-*assesment* menggunakan COBIT 5 pada aplikasi Carik Jakarta adalah 1,7 yang mengartikan masih berada pada level 1. Proses APO01 dan APO11 memiliki tingkat kapabilitas 1 sedangkan proses EDM04, APO07, APO08, dan DSS05 memiliki tingkat kapabilitas 2.
2. Berdasarkan hasil penilaian *Capability Level* saat ini dan target yang ditetapkan yaitu level 3, maka proses APO01 dan APO11 memiliki kesenjangan sebesar 2 agar dapat mencapai target yang diharapkan. Sedangkan EDM04, APO07, APO08, dan DSS 05 memiliki kesenjangan sebesar 1 agar dapat memenuhi target yang telah ditentukan.
3. Hasil penilaian *Capability Level* sangat penting bagi kelurahan Cipedak agar dapat melakukan evaluasi kinerja, mengetahui kelebihan dan kelemahan yang ada dan dapat mengoptimalkan pelayanan masyarakat dengan melakukan rekomendasi perbaikan aplikasi Carik Jakarta.

V.2 Saran

Berdasarkan hasil evaluasi kapabilitas proses yang dilakukan, terdapat beberapa saran untuk mengoptimalkan implementasi Carik Jakarta sebagai aplikasi pendataan keluarga, yaitu:

1. Penelitian selanjutnya dapat melakukan evaluasi di seluruh *best practice* yang ada pada tiap proses yang telah di *assesment* pada penelitian ini. Serta penelitian selanjutnya dapat melakukan evaluasi di seluruh proses COBIT 5 yang belum di-*assesment* pada penelitian ini. Rendahnya capaian

capability level yang didapatkan dari penelitian ini bisa jadi karena *best practice* yang digunakan memiliki kelemahan dalam penerapannya dan kemungkinan ada implementasi *best practice* yang optimal di organisasi, tetapi tidak dilakukan pada penelitian.

2. Hasil penelitian dan rekomendasi yang diberikan oleh peneliti dapat menjadi masukan yang baik bagi kelurahan Cipedak dalam mengoptimalkan penggunaan aplikasi Carik Jakarta.