



**PENGARUH *ORGANIZATIONAL FACTORS* TERHADAP
PENGUKURAN KINERJA PADA PEMERINTAH DAERAH
DI INDONESIA**

SKRIPSI

LOVINA EKA PUTRI 1610112173

**PROGRAM SARJANA AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2020**



**PENGARUH *ORGANIZATIONAL FACTORS* TERHADAP
PENGUKURAN KINERJA PADA PEMERINTAH DAERAH
DI INDONESIA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Akuntansi**

LOVINA EKA PUTRI 1610112173

**PROGRAM SARJANA AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA**

2020

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Lovina Eka Putri

NIM : 1610112173

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 22 Juni 2020

Yang Menyatakan,


Lovina Eka Putri

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lovina Eka Putri
NIM : 1610112173
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi S1
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul:

**Pengaruh Organizational Factors terhadap Pengukuran Kinerja Pada
Pemerintah Daerah di Indonesia**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada Tanggal : 22 Juni 2020

Yang Menyatakan,



Lovina Eka Putri

SKRIPSI

PENGARUH *ORGANIZATIONAL FACTORS* TERHADAP PENGUKURAN KINERJA PADA PEMERINTAH DAERAH DI INDONESIA

Dipersiapkan dan disusun oleh:

LOVINA EKA PUTRI 1610112173

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 29 Juni
2020 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Dr. Drs. Mahendro Sumardjo, MM, QIA, CSFA
Ketua Penguji



Akhmad Saebani, SE, M.Si, CMA, CBV
Penguji I



Khoirul Aswar, SE, M.Sc
Penguji II (Pembimbing)



Akhmad Saebani, SE, M.Si, CMA, CBV
Ketua Jurusan



Andi Manggala Putra, SE, M.Sc, CGP
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada Tanggal : 29 Juni 2020

The Effect of Organizational Factors on Performance Measurement of Local Governments in Indonesia

By Lovina Eka Putri

Abstract

This research was determine the effect of organizational factors, which are metric difficulties, technical knowledge, management commitment, legislative mandate and resources on performance measurement. The sample was the Head of Subdivision Planning of Bekasi City Government. Sampling was taken by probability sampling method. The samples used in this research amounted to 44 samples of the Head of Subdivision Planning of Bekasi City Government. The analysis technique used is Structural Equation Modelling, using the Smart Partial Least Square version 3.0. The results of this study indicate that Legislative Mandate and Resources significantly influence Performance Measurement. Metric Difficulties, Technical Knowledge and Management Commitment does not significantly influence Performance Measurement.

Keywords: *performance measurement, organizational factors, instutional theory, local government*

Pengaruh *Organizational Factors* Terhadap Pengukuran Kinerja Pada Pemerintah Daerah di Indonesia

Oleh Lovina Eka Putri

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari *organizational factors*, yaitu *metric difficulties*, *technical knowledge*, *management commitment*, *legislative mandate* dan *resources* terhadap pengukuran kinerja. Sampel dalam penelitian ini adalah Kasubbag Perencanaan Organisasi Perangkat Daerah Pemerintah Kota Bekasi. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode *probability sampling*. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 44 sampel yang bersumber dari Kasubbag Perencanaan Organisasi Perangkat Daerah Pemerintah Kota Bekasi. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Structural Equation Modelling* dengan menggunakan aplikasi Smart PLS versi 3.0. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa *Legislative Mandate* dan *Resources* berpengaruh terhadap Pengukuran Kinerja. Sedangkan *Metric Difficulties*, *Technical Knowledge* dan *Management Commitment* tidak berpengaruh terhadap Pengukuran Kinerja.

Kata kunci: pengukuran kinerja, *organizational factors*, teori institusional dan pemerintah daerah

PRAKATA

Rasa syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala nikmat yang telah diberikan sehingga penelitian ini berhasil disusun. Judul yang terpilih dalam penelitian ini adalah “Pengaruh *Organizational Factors* terhadap Pengukuran Kinerja pada Pemerintah Daerah di Indonesia”. Penulis ucapkan banyak terima kasih kepada Ketua Jurusan Akuntansi yaitu Bapak Akhmad Saebani, SE, M.Si, CMA, CBV serta Bapak Khoirul Aswar, SE., M.Sc, Ph.D dan Ibu Ermawati, SE., M.Ak selaku dosen pembimbing yang telah berjasa atas arahan dan saran yang amat bermanfaat.

Selain itu, penulis mengucapkan terima kasih untuk kedua orang tua juga Putri Alvionita selaku teman terbaik penulis yang sudah memberikan dukungan, doa dan saran yang berguna kepada penulis. Selanjutnya, penulis ucapkan banyak terima kasih kepada Eveline Meylani, Mia Alfin dan Audia Vaneza yang setia menjadi tempat berkeluh kesah penulis sepanjang penyusunan penelitian ini serta memberikan semangat dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini. Penulis tak lupa sampaikan terimakasih kepada sahabat dekat Rizda, Luna, Nirmala, Farhani, Ryzka, dan Ayu juga kepada keluarga besar AKSI'16 yang memberikan semangat serta dukungan dalam proses penyusunan penelitian. Penulisan penelitian ini jauh dari kesempurnaan dan penulis pun sepenuhnya sadar kesalahan mungkin terjadi. Penelitian ini diharapkan dapat membawa manfaat untuk penulis serta pembaca. Also for the Joy you bring to me, thank you.

Jakarta, Juni 2020

Lovina Eka Putri

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
PENGESAHAN.....	v
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK.....	vii
PRAKATA.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	8
1.3. Tujuan Penelitian.....	9
1.4. Manfaat Hasil Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1. Tinjauan Pustaka.....	11
2.1.1. Pengukuran Kinerja.....	11
2.1.2. Pengukuran Kinerja Sektor Publik.....	13
2.1.2.1. Siklus Pengukuran Kinerja Sektor Publik.....	14
2.1.3. Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Pengukuran Kinerja.....	17
2.1.3.1. <i>Metric Difficulties</i>	17
2.1.3.2. <i>Technical Knowledge</i>	20
2.1.3.3. <i>Management Commitment</i>	20
2.1.3.4. <i>Legislative Mandate</i>	21
2.1.3.5. <i>Resources</i>	22

2.1.4.	Landasan Teori.....	23
2.1.4.1.	Teori Institusional.....	23
2.1.4.2.	<i>Coercive Isomorphism</i>	24
2.1.4.3.	<i>Mimetic Isomorphism</i>	25
2.1.4.4.	<i>Normative Isomorphism</i>	26
2.1.5.	Penelitian Empiris yang Berkaitan dengan Pengukuran Kinerja.....	27
2.2.	Kerangka Pemikiran.....	33
2.2.1.	Pengaruh <i>Metric Difficulties</i> terhadap Pengukuran Kinerja Pemerintah Daerah.....	34
2.2.2.	Pengaruh <i>Technical Knowledge</i> terhadap Pengukuran Kinerja Pemerintah Daerah.....	35
2.2.3.	Pengaruh <i>Management Commitment</i> terhadap Pengukuran Kinerja Pemerintah Daerah.....	36
2.2.4.	Pengaruh <i>Legislative Mandate</i> terhadap Pengukuran Kinerja Pemerintah Daerah.....	37
2.2.5.	Pengaruh <i>Resources</i> terhadap Pengukuran Kinerja Pemerintah Daerah.....	38
2.3.	Pengembangan Hipotesis.....	40
2.3.1.	Model Penelitian.....	40
BAB III METODE PENELITIAN.....		41
3.1.	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	41
3.1.1.	Variabel Dependen.....	41
3.1.2.	Variabel Independen.....	42
3.1.2.1.	<i>Metric Difficulties</i>	42
3.1.2.2.	<i>Technical Knowledge</i>	43
3.1.2.3.	<i>Management Commitment</i>	44
3.1.2.4.	<i>Legislative Mandate</i>	45
3.1.2.5.	<i>Resources</i>	46
3.2.	Instrumen Penelitian.....	48
3.3.	Desain Penelitian.....	48
3.4.	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	48

3.4.1.	Populasi.....	48
3.4.2.	Sampel.....	49
3.4.3.	Teknik Pengambilan Sampel.....	50
3.5.	Unit Analisis.....	50
3.6.	Pengujian Sebelumnya.....	51
3.7.	Pengumpulan Data.....	51
3.7.1.	Jenis Data.....	51
3.7.2.	Metode Pengumpulan Data.....	52
3.7.3.	Prosedur Pengumpulan Data.....	52
3.8.	Teknik Analisis Data dan Uji Hipotesis.....	53
3.8.1.	Teknik Analisis Data.....	53
3.8.1.1.	<i>Partial Least Square</i> (PLS)	53
3.8.1.2.	Model Pengukuran atau <i>Outer Model</i>	54
3.8.1.2.1.	Uji Validitas Konvergen.....	54
3.8.1.2.2.	Uji Validitas Diskriminan.....	54
3.8.1.2.3.	Uji Reliabilitas.....	54
3.8.1.3.	Model Struktural atau <i>Inner Model</i>	55
3.8.1.3.1.	<i>Adjusted R-Square</i> (R^2).....	55
3.8.1.3.2.	<i>Q-Square</i>	55
3.8.1.3.3.	Statistik Deskriptif Data.....	55
3.8.2.	Uji Hipotesis.....	56
3.8.2.1.	Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	56
BAB IV METODE PENELITIAN.....		58
4.1.	Hasil Survei Kuesioner.....	58
4.1.1.	Cek Kuesioner.....	58
4.1.2.	Mengedit Tanggapan Responden.....	58
4.1.3.	Membuat Kode untuk Analisis Data.....	58
4.1.4.	Pemeriksaan Konsistensi.....	59
4.1.5.	Tingkat Tanggapan Kuesioner.....	59
4.2.	Demografi Responden.....	60
4.3.	Statistik Deskriptif.....	61

4.3.1.	Deskriptif Pengukuran Kinerja.....	62
4.3.2.	Deskriptif <i>Metric Difficulties</i>	63
4.3.3.	Deskriptif <i>Technical Knowledge</i>	64
4.3.4.	Deskriptif <i>Management Commitment</i>	65
4.3.5.	Deskriptif <i>Legislative Mandate</i>	66
4.3.6.	Deskriptif <i>Resources</i>	67
4.4.	<i>Structural Equation Modelling</i>	68
4.4.1.	Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	68
4.4.1.1.	Uji Validitas Unidimensional.....	69
4.4.1.2.	Uji Reliabilitas.....	71
4.4.1.3.	Uji Validitas Konvergen.....	72
4.4.1.4.	Uji Validitas Diskriminan.....	72
4.4.2.	Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	73
4.4.2.1.	<i>R-Square</i>	73
4.4.2.2.	<i>Q-Square</i>	74
4.4.2.3.	Koefisien Jalur.....	74
4.4.2.4.	Uji Hipotesis.....	77
4.5.	Pembahasan.....	78
4.5.1.	Pengaruh <i>Metric Difficulties</i> Terhadap Pengukuran Kinerja.....	79
4.5.2.	Pengaruh <i>Technical Knowledge</i> Terhadap Pengukuran Kinerja.....	80
4.5.3.	Pengaruh <i>Management Commitment</i> Terhadap Pengukuran Kinerja.....	82
4.5.4.	Pengaruh <i>Legislative Mandate</i> Terhadap Pengukuran Kinerja.....	84
4.5.5.	Pengaruh <i>Resources</i> Terhadap Pengukuran Kinerja.....	85
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		87
5.1.	Simpulan.....	87
5.2.	Keterbatasan Penelitian.....	88
5.3.	Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA.....		89
RIWAYAT HIDUP		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Indikator dari Variabel Pengukuran Kinerja.....	42
Tabel 2. Indikator dari Variabel <i>Metric Difficulties</i>	43
Tabel 3. Indikator dari Variabel <i>Technical Knowledge</i>	44
Tabel 4. Indikator dari Variabel <i>Management Commitment</i>	45
Tabel 5. Indikator dari Variabel <i>Legislative Mandate</i>	46
Tabel 6. Indikator dari Variabel <i>Resources</i>	47
Tabel 7. Daftar OPD Pemerintah Kota Bekasi.....	49
Tabel 8. Kumpulan Kode Data dari Hasil Kuesioner.....	59
Tabel 9. Proses Seleksi Sampel.....	60
Tabel 10. Demografi Responden.....	60
Tabel 11. Hasil Statistik Deskriptif Mean dan Standar Deviasi.....	61
Tabel 12. Sebaran Frekuensi dan Mean Tanggapan Terkait Pengukuran Kinerja.....	62
Tabel 13. Sebaran Frekuensi dan Mean Tanggapan Terkait <i>Metric Difficulties</i>	63
Tabel 14. Sebaran Frekuensi dan Mean Tanggapan Terkait <i>Technical Knowledge</i>	64
Tabel 15. Sebaran Frekuensi dan Mean Tanggapan Terkait <i>Management Commitment</i>	65
Tabel 16. Sebaran Frekuensi dan Mean Tanggapan Terkait <i>Legislative Mandate</i>	66
Tabel 17. Sebaran Frekuensi dan Mean Tanggapan Terkait <i>Resources</i>	67
Tabel 18. <i>Outer Loadings Confirmatory Analysis</i>	70
Tabel 19. <i>Composite Reliability</i>	71
Tabel 20. <i>Cronbach's Alpha</i>	71
Tabel 21. <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	72
Tabel 22. <i>Fornell-Lacker Criterion</i>	73
Tabel 23. <i>Adjusted R-Square</i>	73
Tabel 24. Nilai Hasil Koefisien Analisis Jalur.....	75

Tabel 25. Interpretasi Hasil Koefisien Jalur.....	76
Tabel 26. Pengujian PLS Algoritma Path & Bootstrapping.....	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Grafik Evaluasi Kinerja.....	4
Gambar 2. Kerangka Pemikiran.....	33
Gambar 3. Model Penelitian.....	40
Gambar 4. Outer Model.....	69
Gambar 5. Inner Model.....	75

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Rekapitulasi Kuesioner Pengukuran Kinerja
- Lampiran 3 Rekapitulasi Kuesioner *Metric Difficulties*
- Lampiran 4 Rekapitulasi Kuesioner *Technical Knowledge*
- Lampiran 5 Rekapitulasi Kuesioner *Management Commitment*
- Lampiran 6 Rekapitulasi Kuesioner *Legislative Mandate*
- Lampiran 7 Rekapitulasi Kuesioner *Resources*
- Lampiran 8 Hasil Output PLS
- Lampiran 9 Tabel Uji t
- Lampiran 10 Hasil Turnitin