



**TINJAUAN ATAS PROSEDUR PENJUALAN KREDIT  
PADA PT. SEPATU BATA, Tbk**

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN**

**BENING SARASWATI**

**1510102021**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI D3  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA  
2018**



**TINJAUAN ATAS PROSEDUR PENJUALAN KREDIT  
PADA PT. SEPATU BATA, Tbk**

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN  
Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Ahli Madya**

**BENING SARASWATI**

**1510102021**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI D3  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA  
2018**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Laporan Praktik Kerja Lapangan ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Bening Saraswati

NIM. : 1510102021

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 15 Mei 2018

yang menyatakan,



(Bening Saraswati)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI**  
**TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Bening Saraswati  
NIM. : 1510102021  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Akuntansi D3  
Jenis Karya : Laporan Praktik Kerja Lapangan

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) Atas Tugas Akhir saya yang berjudul:

**Tinjauan Atas Prosedur Penjualan Kredit Pada PT. Sepatu Bata, Tbk.**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pengakalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada Tanggal : 15 Mei 2018

Yang menyatakan,



(Bening Saraswati)

# **Tinjauan Atas Prosedur Penjualan Kredit Pada PT. Sepatu Bata, Tbk**

**Bening Saraswati**

## **Abstrak**

Penjualan merupakan suatu aktivitas utama perusahaan sehingga penjualan merupakan sumber dari pendapatan perusahaan. Kegiatan penjualan dilakukan dengan 2 (dua) cara yaitu penjualan tunai dan penjualan kredit. Dalam penjualan bisnis biasanya perusahaan melakukan penjualan kredit. Masalah yang sering terjadi pada penjualan kredit adalah piutang terlambat dibayarkan dan piutang tak tertagih. Perusahaan membutuhkan sistem prosedur yang baik agar dapat mempermudah pengawasan internal terhadap usahanya agar dapat meningkatkan efektivitas pekerjaan sehingga perusahaan dapat berhati-hati dalam menyetujui penjualan kredit dan aktivitas perusahaan dapat berjalan dengan seragam. Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan dilakukan untuk mendapatkan gambaran secara rinci mengenai prosedur dalam penjualan kredit di dalam perusahaan. Penjualan kredit pada PT. Sepatu Bata, Tbk menggunakan metode prepetual. Kegiatan Praktik kerja Lapangan dilakukan dengan metode wawancara dan observasi langsung kepada bagian pihak yang terkait dengan prosedur penjualan kredit untuk mendapatkan informasi yang relevan yang terkait prosedur penjualan kredit yang diterapkan oleh PT. Sepatu Bata, Tbk. Kegiatan yang dilakukan selama Praktik Kerja Lapangan di PT. Sepatu Bata, Tbk yaitu mengarsipkan dokumen *Purchase Order*, *Dispatch Plan*, dan *Sales Order* serta memberikan dokumen *Dispatch Plan* kebagian keuangan. Manfaat yang didapatkan dari Praktik Kerja Lapangan adalah mengetahui alur prosedur penjualan kredit yang digunakan dalam perusahaan.

**Kata Kunci:** Penjualan, Prosedur, Penjualan Kredit

***Review Of Credit Sales Procedures  
At PT. Sepatu Bata, Tbk***

**Bening Saraswati**

***Abstact***

*Sales is a major activity of the company so that sales are the source of the company's revenue. Sales activities conducted in 2 (two) ways, namely cash sales and credit sales. In business sales companies typically make credit sales. The most common problems with credit sales are late receivables and bad debts. Companies need a good system of procedures in order to facilitate internal control of their business in order to increase the effectiveness of the work so that companies can be careful in approving credit sales and corporate activities can run in the same way. Implementation of Field Work Practices is conducted to obtain a detailed description of the procedures in credit sales within the company. Credit sales at PT. Sepatu Bata, Tbk using perpetual method. Field Work Practice activities are conducted by interview and observation method directly to the parties involved in credit sales procedures to obtain relevant information related to credit sales procedures applied by PT. Sepatu Bata, Tbk. Activities undertaken during the Field Work Practice at PT. Sepatu Bata, Tbk that is archiving documents Purchase Order, Dispatch Plan, and Sales Order and provide documents Dispatch Plan gets the finance. Benefits derived from the Field Work Practice is to know the flow of credit sales procedures used in the company.*

***Keywords:*** *Sales, procedures, credit sales*

# LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN

## TINJAUAN ATAS PROSEDUR PENJUALAN KREDIT PADA PT. SEPATU BATA, Tbk

Dipersiapkan dan disusun oleh :

**BENING SARASWATI**  
1510102021

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada tanggal: 15 Mei 2018

Dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

Noegrahini Lastiningsih, S.E., M.M  
Ketua Penguji

Ayuntha Ajengtiwas, S.E., M.ACCY., M.Comm  
Penguji I

Dr. Prasetyo Hadi, S.E., M.M., CFMP  
DEKAN  
FAKULTAS EKONOMI  
dan BISNIS

Disahkan di Jakarta

Pada tanggal : 15 Mei 2018

Akhmad Saebani, S.E., M.SI., CMA., CBV  
Penguji II (Pembimbing)

Praptiningsih, S.E., M.M  
Ketua Program Studi





UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856  
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : [puskom@upnvj.ac.id](mailto:puskom@upnvj.ac.id)

**BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR (PKL)  
AKUNTANSI D-III  
SEMESTER GENAP TA. 2017/2018**

Hari ini Selasa, tanggal 15 Mei 2018, telah dilaksanakan Ujian Tugas Akhir bagi mahasiswa :

Nama : BENING SARASWATI

No.Pokok Mahasiswa : 1510102021

Program : Akuntansi D-III

Dengan judul tugas akhir sebagai berikut :

**Tinjauan Atas Prosedur Penjualan Kredit pada PT. Sepatu Bata, Tbk**  
Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus \**

**Tim Penguji**

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Noegrahtini Lastiningsih, SE, MM	Ketua	1. ....
2	Ayunita Ajengtiyas Saputri Mashuri, SE, MACCY, MComm	Anggota I	2. ....
3	Akhmad Saebani, SE, M.Si, CMA, CBV	Anggota II **)	3. ....

**Keterangan :**

\*) Coret yang tidak perlu

\*\*) Dosen Pembimbing

Jakarta, 15 Mei 2018  
Mengesahkan  
A.n. DEKAN  
Kaprod. Akuntansi D-III

  
Praptiningsih, SE, MM



## PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala karunia-Nya sehingga Laporan Praktik Kerja Lapangan ini berhasil diselesaikan. Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini dilaksanakan sejak bulan Januari sampai dengan Februari 2018 dengan judul “**Tinjauan Atas Prosedur Penjualan Kredit pada PT. Sepatu Bata Tbk**”. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada Bapak Dr. Prasetyo Hadi, S.E., M.M., CFMP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Ibu Praptiningsih, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi dan Bapak Akhmad Saebani, S.E., M.Si., CMA., CBV., selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan arahan dan saran-saran yang sangat bermanfaat.

Disamping itu, ucapan terima kasih juga disampaikan kepada ayah penulis Moelyanto, ibu penulis Dewi Riana, kakak penulis Ambarwati, serta seluruh keluarga yang tidak henti-hentinya memberikan semangat dan doa kepada penulis. Ungkapan terima kasih juga disampaikan kepada seluruh karyawan *Non Retail Departement* PT. Sepatu Bata, Tbk yang telah menerima penulis sebagai peserta PKL dan memberikan banyak ilmu yang bermanfaat. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada seluruh teman-teman yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu dalam membantu dalam penulisan Laporan PKL ini.

Semoga Laporan Praktik Kerja Lapangan ini bermanfaat.

Jakarta, 15 Mei 2018

Bening Saraswati

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>PENYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>PENGESAHAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>BERITA ACARA UJIAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN</b> .....	<b>viii</b>
<b>PRAKATA</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
I.1 Latar Belakang .....	1
I.2 Ruang Lingkup Praktik .....	2
I.3 Tujuan.....	3
I.4 Sejarah PT. Sepatu Bata, Tbk .....	3
I.5 Struktur Organisasi .....	5
I.6 Kegiatan PT. Sepatu Bata, Tbk.....	10
I.6 Manfaat.....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>11</b>
II.1 Sistem Informasi Akuntansi .....	11
II.1.1 Pengertian Sistem.....	11
II.1.2 Sistem Informasi .....	11
II.1.3 Sistem Informasi Akuntansi .....	12
II.1.3.1 Sistem Pemerosesan Transaksi .....	13
II.1.3.2 Siklus Pendapatan .....	13
II.2 Pengertian Pendapatan .....	14
II.3 Pengertian Prosedur .....	14
II.4 Penjualan Kredit.....	15
II.4.1 Fungsi Yang Terkait.....	15
II.4.2 Dokumen Yang Digunakan .....	17
II.4.3 Catatan Akuntansi Yang Digunakan.....	19
II.4.4 Jaringan Prosedur Yang Membentuk Sistem.....	20
<b>BAB III KEGIATAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN</b> .....	<b>22</b>
III.1. Kegiatan Selama Praktik Kerja Lapangan.....	22
III.1.1 Kegiatan Perusahaan yang terkait dengan Penjualan Kredit ....	22
III.2 Sistem Akuntansi Prosedur Beban Penjualan Kredit	

	Pada PT. Sepatu Bata, Tbk .....	23
III.2.1	Fungsi Yang Terkait Prosedur Penjualan Kredit Pada PT. Sepatu Bata, Tbk .....	23
III.2.2	Dokumen Yang Terkait Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kredit Pada PT. Sepatu Bata, Tbk .....	25
III.2.3	Catatan Akuntansi Terkait Penjualan Kredit pada PT. Sepatu Bata, Tbk .....	26
III.2.4	Prosedur Penjualan Kredit Pada PT. Sepatu Bata, Tbk .....	27
III.2.5	Pencatatan Penjualan Kredit Pada PT. Sepatu Bata, Tbk .....	31
III.2.6	Bagan Alir Prosedur Penjualan Kredit Pada PT. Sepatu Bata, Tbk .....	31
<b>BAB IV</b>	<b>PENUTUP .....</b>	<b>37</b>
IV.1	Kesimpulan.....	37
	<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>38</b>
	<b>RIWAYAT HIDUP</b>	
	<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.	Struktur Organisasi PT. Sepatu Bata, Tbk.....	5
Gambar 2.	Bagan Alir Prosedur Penjualan Kredit Pada PT. Sepatu Bata, Tbk .....	32

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 *Purchase Order*
- Lampiran 2 *Purchase Order* Standar PT. Sepatu Bata, Tbk
- Lampiran 3 *Dispatch Plan*
- Lampiran 4 *Sales Order*
- Lampiran 5 *Picking Invoice Final*
- Lampiran 6 Surat Jalan
- Lampiran 7 *Invoice*
- Lampiran 8 Faktur Pajak
- Lampiran 9 Rekapitulasi Harga Pokok Penjualan
- Lampiran 10 Rekapitulasi Penjualan
- Lampiran 11 Foto Perangkat Lunak *My Soft*
- Lampiran 12 Foto Perangkat Lunak ADONIS
- Lampiran 13 Surat Keterangan Praktik Kerja Lapangan
- Lampiran 14 *Log Book* Praktik Kerja Lapangan
- Lampiran 15 Daftar Penilaian Praktik Kerja Lapangan
- Lampiran 16 Dokumentasi