



**PENGARUH BEBAN KERJA, PERAN GANDA, DAN
PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT
TERHADAP *AFFECTIVE COMMITMENT*
PADA PENGELOLAAN BARANG MILIK NEGARA
KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA**

TESIS

EKO BUDI SUSANTO 1810121010

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2020**



**PENGARUH BEBAN KERJA, PERAN GANDA,
DAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT*
TERHADAP *AFFECTIVE COMMITMENT*
PADA PENGELOLAAN BARANG MILIK NEGARA
KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA**

TESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Magister Manajemen**

EKO BUDI SUSANTO 1810121010

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2020**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tesis ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Eko Budi Susanto

NIM : 1810121010

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai ketentuan berlaku.

Jakarta, 24 Juni 2020

Yang Menyatakan

A yellow revenue stamp (Meterai Tempel) with the text "METERAI TEMPEL" at the top, a serial number "519F1AHP273171629" in the middle, and the value "6000" at the bottom. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text "LEWAT KEDULPIAH". A handwritten signature is written over the stamp.

Eko Budi Susanto

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Eko Budi Susanto
NIM. : 1810121010
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen S2
Jenis Karya : Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas tesis saya yang berjudul:

Pengaruh Beban Kerja, Peran Ganda, dan *Perceived Organizational Support* Terhadap *Affective Commitment* Pada Pengelolaan Barang Milik Negara Kementerian Hukum Dan Hak Asasi Manusia

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada Tanggal : 24 Juni 2020

Yang Menyatakan,



Eko Budi Susanto

TESIS

PENGARUH BEBAN KERJA, PERAN GANDA, DAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP *AFFECTIVE COMMITMENT* PADA PENGELOLAAN BARANG MILIK NEGARA KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

Dipersiapkan dan disusun oleh :

EKO BUDI SUSANTO 1810121010

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 10 Juli 2020
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Dr. Faisal Marzuki, M. Pd
Ketua Penguji



Dr. Iwan Kresna Setiadi, S.E., M.M
Penguji I (Pembimbing)



Dr. Santosa Imam Mulyono, S.E., M.M
Penguji II (Pembimbing)



Dr. Desmintari, S.E., M.M
Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Miguna Astuti, S.Si., M.M., MOS., CPM
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : 17 Juli 2020

**THE EFFECT OF WORKLOAD, MULTIPLE ROLES,
AND PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT
TOWARDS AFFECTIVE COMMITMENT
IN THE MANAGEMENT OF STATE OWNED ASSETS
IN THE MINISTRY OF LAW AND HUMAN RIGHTS**

By Eko Budi Susanto

Abstract

The Ministry of Law and Human Rights as the property user has a high responsibility in managing the assets of the state property. The involvement of officials who have understanding and compliance with regulations must also be supported by affective commitment. This research is a quantitative study that aims to examine the effect of workload, multiple roles and perceived organizational support for affective commitment on civil servants who are tasked with implementing state property management in the work unit of the Ministry of Law and Human Rights. The data in this study were obtained through questionnaires totaling 348 respondents in the agency's work unit. The research data were then analyzed using SEM PLS analysis techniques with the help of the smartpls program. Based on the analysis results in this study, several results are obtained that (1) workload has a negative and significant effect on affective commitment, the higher the workload of employees, the lower the employee affective commitment; (2) Multiple roles have a negative and significant effect on affective commitment, the more multiple roles occur in an agency environment, the lower the employee affective commitment; (3) Perceived Organizational Support has a positive and significant effect on affective commitment, the more agency support to employees, the higher the employee affective commitment. The analysis also shows that 43.1% of the variance of employee affective commitment is influenced by work load, multiple roles and perceived organizational support.

Keywords: *Workload, Multiple Roles, Perceived Organizational Support, Affective Commitment, State Owned Assets, Partial Least Square*

**PENGARUH BEBAN KERJA, PERAN GANDA,
DAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT*
TERHADAP *AFFECTIVE COMMITMENT*
PADA PENGELOLAAN BARANG MILIK NEGARA
KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA**

Oleh Eko Budi Susanto

Abstrak

Kementerian Hukum dan HAM selaku Pengguna Barang memiliki tanggung jawab tinggi dalam mengelola aset Barang Milik Negara. Keterlibatan aparatur yang memiliki pemahaman dan kepatuhan pada regulasi juga harus didukung oleh komitmen afektif. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk menguji pengaruh beban kerja, peran ganda dan *perceived organizational support* terhadap *affective commitment* pada pegawai negeri sipil yang bertugas sebagai pelaksana pengelola Barang Milik Negara di satuan kerja Kementerian Hukum dan HAM. Data dalam penelitian ini diperoleh melalui penyebaran kuesioner sebanyak 348 responden di satuan kerja instansi tersebut. Data hasil penelitian dianalisis menggunakan teknik analisis SEM PLS dengan bantuan program smartpls. Berdasarkan hasil analisis dalam penelitian ini diperoleh hasil bahwa (1) Beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *affective commitment*, semakin tinggi beban kerja pegawai maka semakin rendah *affective commitment* pegawai; (2) Peran ganda berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *affective commitment*, semakin banyak terjadi peran ganda dalam lingkungan instansi maka semakin rendah *affective commitment* pegawai; (3) *Perceived Organizational Support* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *affective commitment*, semakin banyak dukungan instansi ke pegawai maka semakin tinggi *affective commitment* pegawai. Hasil analisis menunjukkan bahwa 43,1% variansi *affective commitment* pegawai dipengaruhi oleh beban kerja, peran ganda dan *perceived organizational support*.

Kata Kunci : Beban Kerja, Peran Ganda, Persepsi Dukungan Organisasi, Komitmen Afektif, Barang Milik Negara, *Partial Least Square*

PRAKATA

Puji serta syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga tesis yang berjudul *“Pengaruh Beban Kerja, Peran Ganda, dan Perceived Organizational Support Terhadap Affective Commitment Pada Pengelolaan Barang Milik Negara Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia”* ini berhasil diselesaikan. Berkenaan dengan ini, penulis menyampaikan terima kasih kepada Ibu Dr. Dianwicakasih Arieftiara, SE.,Ak., M.Ak., CA., CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Ibu Dr. Desmintari, SE., M.M., selaku Ketua Jurusan Manajemen, serta Ibu Dr. Miguna Astuti, S.Si., M.M., MOS., CPM. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen. Penulis juga berterima kasih kepada Bapak Dr. Iwan Kresna Setiadi, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing I, Bapak Dr. Santosa Imam Mulyono, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing II, dan Dr. Faisal Marzuki., M.Pd selaku Ketua Penguji yang telah memberikan bimbingan serta saran-saran yang bermanfaat bagi penelitian penulis, serta kepada seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta yang telah memberikan ilmu bermanfaat kepada penulis sepanjang masa perkuliahan.

Selain itu, ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada Bapak Joni Sujianto dan Ibu Suhaeni selaku kedua orang tua yang penulis cintai, serta seluruh keluarga yang mendoakan dan mendukung penulis. Penulis juga berterima kasih kepada sahabat yang telah menjadi *support system* bagi penulis serta seluruh teman-teman S2 Manajemen 2018 yang tidak dapat penulis ucapkan satu per satu.

Jakarta, 17 Juli 2020

Eko Budi Susanto

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
PENGESAHAN.....	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
PRAKATA	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Penelitian Sebelumnya.....	12
2.2 Landasan Teori	17
2.2.1 Barang Milik Negara	17
2.2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	21
2.2.3 Perilaku Organisasi.....	23
2.2.4 Beban Kerja.....	25
2.2.4.1 Pengertian Beban Kerja	25
2.2.4.2 Jenis Beban Kerja	26
2.2.4.3 Aspek Beban Kerja	26
2.2.4.4 Faktor Beban Kerja.....	28
2.2.4.5 Pengukuran Beban Kerja	28
2.2.4.6 Beban Kerja Pada Pelaksana Pengelola Barang Milik Negara	30
2.2.5 Peran Ganda	31
2.2.5.1 Pengertian Peran Ganda (Ambiguitas Peran).....	31
2.2.5.2 Faktor Peran Ganda	32
2.2.5.3 Pengukuran Peran Ganda.....	33
2.2.6 <i>Perceived Organizational Support (POS)</i>	33
2.2.6.1 Pengertian <i>Perceived Organizational Support</i>	33
2.2.6.2 Aspek <i>Perceived Organizational Support</i>	34
2.2.6.3 Faktor <i>Perceived Organizational Support</i>	35
2.2.6.4 Pengukuran <i>Perceived Organizational Support</i>	35
2.2.7 <i>Affective Commitment (Komitmen Afektif)</i>	36
2.2.7.1 Pengertian Komitmen Organisasi	36

2.2.7.2	Pengertian <i>Affective Commitment</i>	39
2.2.7.3	Aspek <i>Affective Commitment</i>	40
2.2.7.4	Faktor <i>Affective Commitment</i>	41
2.2.7.5	Pengukuran <i>Affective Commitment</i>	43
2.2.7.6	<i>Affective Commitment</i> Pada Pelaksana Pengelola BMN	44
2.3	Kerangka Pemikiran	45
2.3.1	Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Affective Commitment</i>	45
2.3.2	Pengaruh Peran Ganda Terhadap <i>Affective Commitment</i>	45
2.3.3	Pengaruh Perceived Organizational Support Terhadap <i>Affective Commitment</i>	45
2.4	Hipotesis.....	46
BAB III	METODE PENELITIAN	47
3.1	Definisi Konseptual dan Definisi Operasional.....	47
3.1.1	Definisi Konseptual	47
3.1.2	Definisi Operasional	49
3.2	Penentuan Populasi dan Sampel.....	51
3.2.1	Populasi.....	51
3.2.2	Sampel.....	51
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	52
3.3.1	Jenis Data	52
3.3.2	Sumber Data.....	53
3.3.3	Pengumpulan Data.....	53
3.4	Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	54
3.4.1	Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	54
3.4.2	Analisis <i>Structured Equation Model</i> (SEM).....	55
3.4.3	Analisis <i>Partial Least Square</i> (PLS)	55
3.4.4	Pengujian <i>Outer Model</i>	57
3.4.5	Pengujian <i>Inner Model</i>	59
3.4.6	Kerangka Model Penelitian.....	60
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	62
4.1	Hasil Penelitian.....	62
4.1.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	62
4.1.1.1	Sejarah Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia.....	62
4.1.1.2	Tugas dan Fungsi Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia.....	64
4.1.2	Deskripsi Data Penelitian.....	65
4.1.2.1	Deskripsi Karakteristik Responden	65
4.1.2.2	Deskripsi Variabel Penelitian.....	70
4.1.3	Analisis <i>Partial Least Square</i> (PLS)	84
4.1.3.1	Pengujian <i>Outer Model</i>	85
4.1.3.2	Pengujian <i>Goodness Of Fit Model</i>	88
4.1.3.3	Pengujian <i>Inner Model</i>	89
4.1.4	Hasil Pengujian Hipotesis	96
4.2	Pembahasan	98
4.2.1	Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Affective Commitment</i>	99
4.2.2	Pengaruh Peran Ganda terhadap <i>Affective Commitment</i>	101
4.2.3	Pengaruh POS terhadap <i>Affective Commitment</i>	102

BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	104
5.1	Simpulan	104
5.2	Saran	105
5.2.1	Bagi Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia	105
5.2.2	Bagi Peneliti Selanjutnya	105
	DAFTAR PUSTAKA	106
	RIWAYAT HIDUP	
	LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Perkembangan Nilai BMN Kementerian Hukum dan HAM	4
Tabel 2.	Temuan BPK Terkait Pengelolaan BMN Tahun 2018	4
Tabel 3.	Jabatan dan Kelas Jabatan Pengelolaan BMN di Kemenkumham	8
Tabel 4.	Instrumen Variabel Beban Kerja (X1).....	49
Tabel 5.	Instrumen Variabel Peran Ganda (X2)	50
Tabel 6.	Instrumen Variabel <i>Perceived Organizational Support</i> (POS) (X3)	50
Tabel 7.	Instrumen Variabel <i>Affective Commitment</i> (Y).....	51
Tabel 8.	Anggota Populasi Yang Masuk Kriteria Responden	51
Tabel 9.	Perhitungan Sampel dengan <i>Disproportionate Cluster Sampling</i> .	52
Tabel 10.	Skala Likert	54
Tabel 11.	Jenis Kelamin Responden	65
Tabel 12.	Usia Responden	65
Tabel 13.	Pendidikan Responden.....	67
Tabel 14.	Lama Kerja.....	68
Tabel 15.	Grade Tunjangan Kinerja.....	69
Tabel 16.	Interval Kategorisasi Skor Jawaban Responden	71
Tabel 17.	Deskripsi Beban Kerja Pelaksana Pengelola BMN	71
Tabel 18.	Deskripsi Peran Ganda Pelaksana Pengelola BMN	74
Tabel 19.	Deskripsi <i>Perceived Organizational Support</i>	78
Tabel 20.	Deskripsi <i>Affective Commitment</i> Pelaksana Pengelola BMN	82
Tabel 21.	Nilai <i>Loading Factor</i> dan Nilai AVE	87
Tabel 22.	Hasil Uji Validitas Dekriminan	88
Tabel 23.	Hasil Uji Reliabilitas Komposit	88
Tabel 24.	<i>Goodness Of Fit Model</i>	89
Tabel 25.	Hasil Pengujian Pengaruh Langsung	90
Tabel 26.	<i>Loading Factor</i> Beban Kerja.....	92
Tabel 27.	<i>Loading Factor</i> Peran Ganda	93
Tabel 28.	<i>Loading Factor Perceived Organizational Support</i>	93
Tabel 29.	<i>Loading Factor Affective Commitment</i>	94
Tabel 30.	<i>Effect Size</i>	94
Tabel 31.	<i>R Square</i>	95
Tabel 32.	Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis	96

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Data Responden Pra-Riset Rangkap Pekerjaan.....	6
Gambar 2. Data Responden <i>Pra-Riset</i> Kelas Jabatan	9
Gambar 3. Kerangka Pemikiran Penelitian.....	46
Gambar 4. Spesifikasi Penelitian Model PLS	60
Gambar 5. Deskripsi Jenis Kelamin	66
Gambar 6. Deskripsi Usia Responden	67
Gambar 7. Deskripsi Pendidikan Responden.....	68
Gambar 8. Deskripsi Lama Kerja Responden	69
Gambar 9. Deskripsi Grade Tunjangan Kinerja Responden	70
Gambar 10. Spesifikasi Model PLS.....	85
Gambar 11. Hasil Estimasi Full Model PLS Teknik Algorithm	86
Gambar 12. Hasil Estimasi Full Model PLS Bootstrapping	90
Gambar 13. Simple Model PLS.....	98

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Data Uji Coba Instrumen 30 Responden
- Lampiran 3. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen
- Lampiran 4. Data Karakteristik Responden
- Lampiran 5. Hasil Analisis Deskriptif Karakteristik Responden
- Lampiran 6. Data Penelitian
- Lampiran 7. Hasil Analisis Deskriptif Variabel Penelitian
- Lampiran 8. Hasil Analisis PLS – Pengujian *Outer Model*
- Lampiran 9. Hasil Analisis PLS – Pengujian *Goodness Of Fit Model*
- Lampiran 10. Hasil Analisis PLS – Pengujian Inner Model
- Lampiran 11. Foto Kuesioner Pra Riset – Google Form
- Lampiran 12. Foto Kuesioner Penelitian – Google Form
- Lampiran 13. Hasil Turnitin