

BAB IV

KESIMPULAN

IV.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan pada bab sebelumnya, dapat disimpulkan bahwa PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk. atau yang biasa disebut Bank BJB, memiliki kredit konsumen yang merupakan kredit unggulan pada Bank BJB yang diminati oleh berbagai kalangan masyarakat.

Selama 5 (lima) tahun terakhir pula Bank BJB berusaha agar segala segmen kredit terutama pada kredit konsumen diusahakan selalu dibawah angka persentase yang telah ditetapkan oleh Bank Indonesia yang tertera pada Peraturan Bank Indonesia Nomor 18/14/PBI/2016 Pasal 11, dimana besarnya rasio NPL secara tidak lebih dari 5% dari total kredit.

IV.2 Saran

Berdasarkan pembahasan diatas dapat disarankan agar PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk. dapat meningkatkan layanannya terutama untuk produk unggulan bank tersebut.