



**ANALISIS PERTUMBUHAN KREDIT KONSUMER
PADA PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT
DAN BANTEN, Tbk.**

LAPORAN TUGAS AKHIR

**SARAH PRABRIANTI
1710101001**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN
PROGRAM DIPLOMA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2020**



**ANALISIS PERTUMBUHAN KREDIT KONSUMER
PADA PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT
DAN BANTEN, Tbk.**

LAPORAN TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memenuhi Gelar
Ahli Madya**

SARAH PRABRIANTI

1710101001

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN
PROGRAM DIPLOMA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2020**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Sarah Prabrianti

NIM : 1710101001

Bilamana di kemudian hari, ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, Juni 2020

Yang Menyatakan,



Sarah Prabrianti

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sarah Prabrianti
NIM : 1710101001
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Perbankan dan Keuangan Program Diploma
Jenis Karya : Laporan Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (*NonExclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya yang berjudul:

**ANALISIS PERTUMBUHAN KREDIT KONSUMER PADA PT. BANK
PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT DAN BANTEN, Tbk.**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 23 Juni 2020



Sarah Prabrianti

LAPORAN TUGAS AKHIR

ANALISIS PERTUMBUHAN KREDIT KONSUMER PADA PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT DAN BANTEN, Tbk.

Dipersiapkan dan disusun oleh:

SARAH PRABRIANTI
1710101001

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
pada tanggal: 23 Juni 2020
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Yoko Tristiarto, S.E., M.M.

Ketua Penguji



Suharyati, S.E., M.M.
Penguji I



Marlina, S.E., M.M.
Penguji II (Pembimbing)



Dr. Desmintari, S.E., M.M.
Ketua Jurusan



Siti Hidayati, S.E., M.M.
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta

Pada Tanggal : 23 Juni 2020



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450, Telepon 021-7656971
Laman : www.upnvj.ac.id, e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

**BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR
PERBANKAN DAN KEUANGAN
SEMESTER GENAP TA. 2019/2020**

Hari ini Selasa, tanggal 23 Juni 2020, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : Sarah Prabianti

NIM : 1710101001

Program Studi : Perbankan dan Keuangan Program Diploma

Dengan judul tugas akhir sebagai berikut :

**“ANALISIS PERTUMBUHAN KREDIT KONSUMER PADA PT. BANK
PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT DAN BANTEN, Tbk.”**

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus* *)

Penguji

No.	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Yoko Tristiarto, S.E., M.M.	Ketua	1.
2	Suharyati, S.E., M.M.	Anggota I	2.
3	Marlina, S.E., M.M.	Anggota II **)	3.

Keterangan :

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Jakarta, 23 Juni 2020

Mengesahkan

A.n. Dekan

Kaprodi. Perbankan dan Keuangan D-III

Siti Hidayati.,SE.,MM

PRAKATA

Puji dan syukur kepada Allah SWT. atas nikmat dan karunia-Nya sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik, yang berjudul **“Analisis Pertumbuhan Kredit Konsumer Pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk.”**.

Penulis menyadari bahwa selama pelaksanaan dan penulisan Tugas Akhir ini tidak jauh dari hambatan maupun cobaan, terutama dampak adanya pandemik COVID-19. Namun berkat dorongan, semangat, dan arahan serta bimbingan dari berbagai pihak maka hambatan tersebut dapat dilewati dengan baik. Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada Ibu Dr. Dianwicakasih Arieftiara, SE., Ak., M.Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN Veteran Jakarta dan Dr. Desmintari, SE, MM. selaku Ketua Jurusan Manajemen yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk dapat belajar serta menimba ilmu, kemudian kepada Ibu Siti Hidayati SE., MM. selaku ketua Program Studi Perbankan dan Keuangan D3 yang membantu penulis dalam mengikuti dan menyelesaikan studi serta senantiasa memberikan arahan kepada penulis selama masa studi, dan Ibu Marlina SE., MM. selaku dosen pembimbing yang sangat saya banggakan, yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan memberikan ilmu, arahan serta saran-saran yang sangat berguna bagi penulis.

Serta penulis juga mengucapkan terima kasih kepada seluruh keluarga tercinta, terutama kedua orang tua yang selalu memberikan doa dan restu. Tak lupa penulis juga mengucapkan terimakasih kepada teman-teman dan seluruh keluarga besar Program Studi Perbankan dan Keuangan D3 UPN Veteran Jakarta. Serta semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, yang telah membantu penulis baik moril maupun materiil dalam menyelesaikan tugas akhir. Semoga Allah SWT segera membalas atas segala kebaikan yang telah diberikan kepada penulis.

Segala kritik dan saran yang membangun akan diterima dengan senang hati sebagai perbaikan bagi penulis. Demikian kiranya dari penulis, mohon maaf apabila ada kesalahan dalam penyampaian dari penulis. Terima kasih.

Jakarta, 17 Juni 2020

Sarah Prabrianti

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR	vi
PRAKATA	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	1
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Tujuan Penulisan Tugas Akhir	3
I.3 Manfaat Penulisan Tugas Akhir	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4
II.1 Bank	4
II.1.1 Definisi Bank	4
II.1.2 Sumber Dana Bank	5
II.1.3 Alokasi Dana Bank	7
II.2 Kredit	7
II.2.1 Definisi Kredit	7
II.2.2 Unsur-Unsur Kredit	8
II.2.3 Manfaat Kredit	10
II.2.4 Jenis Kredit	11
II.2.5 Penggolongan Kualitas Kredit	13
II.2.6 Prinsip-Prinsip Pemberian Kredit	15
II.2.7 Jenis Kredit Konsumer pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk	17
II.3 Pertumbuhan	18
II.3.1 Definisi Pertumbuhan Ekonomi.....	18
II.3.2 Definisi Pertumbuhan Kredit	19
BAB III PEMBAHASAN	20
III.1 Sejarah PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk.	20
III.2 Analisis Pertumbuhan Kredit Konsumer	21
III.3 Analisis Kredit Bermasalah	25
III.4 Faktor Pendukung Bisnis Kredit Konsumer	29
III.5 Dampak Kredit Konsumer Bagi Bank BJB	31
BAB IV PENUTUP.....	34
IV.1 Simpulan.....	34
IV.2 Saran.....	34
DAFTAR PUSTAKA	35
RIWAYAT HIDUP	37
LAMPIRAN.....	38

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Presentase Portofolio Kredit Bank BJB.....	21
Tabel 2	Portofolio Kredit Konsumer PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk.	23
Tabel 3	Portofolio <i>NonPerforming Loan</i> (NPL) Kredit Konsumer PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk.	24
Tabel 4	<i>Outstanding</i> Pertumbuhan Kredit Guna Bhakti Selama 5 Tahun Terakhir	25
Tabel 5	Kriteria Penilaian NPL	28

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Fungsi Bank	4
Gambar 2 Diagram NPL Kredit Konsumer Selama 5 Tahun Terakhir PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk.....	27

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Tabel Pertumbuhan Kredit Konsumer selama 5Tahun Terakhir..	38
Lampiran 2 Portofolio Kredit Tahun 2019	39
Lampiran 3 Portofolio Kredit Tahun 2018	40
Lampiran 4 Portofolio Kredit Tahun 2017	41
Lampiran 5 Portofolio Kredit Tahun 2016	42
Lampiran 6 Portofolio Kredit Tahun 2015	43
Lampiran 7 Komposisi Portofolio Kredit Berdasarkan Produk.....	44
Lampiran 8 Produk Kredit Unggulan Bank BJB Selama 5 Tahun Terakhir ...	45
Lampiran 9 Kartu Monitor Tugas Akhir	46
Lampiran 10 Hasil Turnitin.....	47