

## DAFTAR PUSTAKA

- \_\_\_\_\_. *Undang-undang Nomor 10 Tahun 1998 tentang Perbankan.*
- \_\_\_\_\_. *Undang-undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen*
- \_\_\_\_\_. *Undang-Undang Nomor 8 Tahun 2010 tentang Pencegahan dan Pemberantakan Tindak Pidana Pencurian Uang*
- Abdurrahman, N. H. (2015). *Manajemen Strategi Pemasaran*, Bandung: Pustaka Setia.
- Firmansyah, A. (2019). *Buku Pemasaran*, Pasuruan: Qiara Media.
- Ikatan bankir Indonesia. (2014). *Mengelola Kualitas Layanan Perbankan*, Jakarta: Gramedia.
- Ismail. (2018). *Manajemen Perbankan: Dari Teori Menuju Aplikasi*, Jakarta: Prenada Media.
- Kasmir. (2018). *Pemasaran Bank*, Jakarta: Prenada Media.
- Otoritas Jasa Keuangan. (2019). Mengenal Lembaga serta Produk dan Jasa Keuangan Diakses 10 Mei 2020, Dari <https://sikapiuangmu.ojk.go.id>.
- Pratini, O. (2015). *Pelayanan Jasa Safe Deposit Box Oleh Customer Service Di Pt. Bank Tabungan Negara (Persero) Cabang Surabaya*. Jurnal. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas. Diakses pada 10 Mei 2020, <http://www.perbanas.ac.id/>
- Pujiarti, T. (2017). *Strategi pemasaran dalam upaya meningkatkan jumlah anggota simpanan di KSPPS BMT El Amanah Kendal*. Jurnal Ilmu Pendidikan. Diakses pada 10 Mei 2020, <http://www.walisongo.ac.id/>
- Sunarmi, W. S. T., Purba, H., & Barus, U. M. (2014). *Perlindungan Konsumen Terhadap Nasabah Atas Penyimpanan Barang Di Safe Deposit Box (Studi Pada Pt. Bank Panin Cabang Pembantu Tebing Tinggi)*, Jurnal. USU Law Journal, Volume 2, hlm. 209-210.
- Sunoyo, D. (2015). *Strategi Pemasaran*, Yogyakarta: Caps

- Sujiarwati, S. (2014). *Pelaksanaan Safe Deposit Box Pada PT.Bank Tabungan Negara Persero Kantor Cabang Pemuda Di Surabaya*. Jurnal. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas. Diakses pada 10 Mei 2020, <http://www.perbanas.ac.id/>
- Devine J, Rinitami N & Aminah. (2016). *Aspek Perjanjian Hukum Sewa-Menyewa Safe Deposit Box Pada Bank Mayapada Indonesia*, Jurnal. Diponogoro Law Journal, Volume 5, hlm. 2
- Hutabalian Y & Johnny S.K. (2015). *Peran Customer Service Dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan di PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Unit Politeknik*, Jurnal Acta Diurna, Volume IV, hlm. 6