

DAFTAR PUSTAKA

- Andhanny Manasye CS. 2015. *Tinjauan Prosedur Penerimaan Dana Pihak Ketiga*. Bogor : Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesatuan
- Ikatan Bankir Indonesia. 2014. *Mengelola kualitas layanan perbankan*. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Umum.
- Kasmir. 2014. *Bank dan lembaga keuangan lainnya*. Jakarta : PT RajaGrafindo Persada
- Kasmir. 2017. *Manajemen Perbankan*. Jakarta : PT. RajaGrafindo Persada
- Laporan Tahunan. PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten (Persero), Tbk. Diakses dari www.bankbjb.co.id Pada Tanggal 26 Mei 2020
- Latumaerissa R Julius. 2014. *Manajemen Bank Umum*. Jakarta: Mitra Wacana Media
- Mutchar Bustari. 2016. *Bank Dan Lembaga Keuangan Lain*. Jakarta : Kencana
- Produk dan Layanan. PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten (Persero), Tbk. Diakses dari www.bankbjb.co.id Pada Tanggal 26 Mei 2020
- Rivai, Veithzal dkk. 2013. *Commercial Bank Management : Manajemen Perbankan dari Teori ke Praktik*, Rajawali Pers. Jakarta.
- Undang-Undang Republik Indonesia No. 10 Tahun 1998 Tentang Perbankan, Jakarta
- Yuniarti Retno. 2015. *Peranan Tabungan Sebagai Sumber Dana Bank*. Bogor : Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesatuan Bogor