

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Teknologi dan Informasi adalah dua hal yang tidak dapat terpisahkan. Hal ini dapat kita lihat dari kebutuhan manusia yang memerlukan suatu informasi dengan mudah, cepat, dan akurat. Salah satu penerapan nyata dari kemajuan teknologi yang sudah menjadi suatu peralatan kebutuhan masyarakat luas dan tidak terbatas yaitu komputer. Arus globalisasi sudah tidak terbendung masuk ke Indonesia dan disertai dengan perkembangan teknologi yang semakin canggih, dunia kini memasuki era revolusi industri 4.0, yakni menekankan pada pola *digital economy*, *artificial intelligence*, *big data*, *robotic*, dan lain sebagainya atau dikenal dengan fenomena *disruptive innovation*. Maka dari itu sistem manual memiliki banyak kelemahan sudah semestinya ditinggalkan dan beralih pada sistem informasi yang sudah terkomputerisasi. Dengan adanya sistem informasi berbasis industri 4.0, pengolahan data menjadi lebih cepat, akurat dan efisien.

Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta merupakan salah satu universitas negeri di Indonesia yang didirikan pada 21 Februari 1967. Sebagai salah satu Perguruan Tinggi Negeri, UPN “Veteran” Jakarta memiliki beberapa fasilitas, salah satu fasilitas yang tersedia yaitu fasilitas kesehatan atau poliklinik. Poliklinik UPN “Veteran” Jakarta merupakan salah satu pusat pelayanan dibidang kesehatan yang disediakan oleh pihak universitas untuk melayani seluruh sivitas UPN “Veteran” Jakarta. Sarana kesehatan ini didukung oleh petugas poliklinik, dokter dan asisten dokter sebagai tempat berobat atau berkonsultasi para pasien dalam melakukan cek kesehatan. Pelayanan pada poliklinik UPN “Veteran” Jakarta tidak di pungut biaya bagi para pasien seperti Pegawai dan Mahasiswa yang masih Aktif di lingkungan UPN “Veteran” Jakarta.

Dunia memang sedang memasuki era revolusi industri 4.0 yaitu dimana terjadinya disruptif teknologi yang berpengaruh signifikan terhadap

kehidupan manusia. Teknologi tersebut juga merupakan ujung tombak yang membuat banyak perusahaan untuk mengubah pola kerja mereka. Dengan arti lain pekerjaan diuntut secara langsung bersentuhan dengan penggunaan teknologi dan data akan mengalami peningkatan yang signifikan. Sistem yang terdapat pada poliklinik UPN “Veteran” Jakarta dalam melayani pasien belum sepenuhnya terkomputerisasi, sedangkan Rektor UPN “Veteran” Jakarta mengharapkan untuk setiap subsatker sudah mengikuti era industry 4.0. Pengelolaan data pasien hanya dengan menggunakan Microsoft Excel, hal tersebut tentunya kurang efektif dalam melakukan rekap data pasien yang seharusnya sudah didukung oleh teknologi informasi. Kemudian belum adanya sistem pengelolaan data menggunakan *database* yang terintegrasi dengan baik dapat menyebabkan adanya masalah dalam melakukan proses pengolahan data pasien atau dokter, data rekam medis pasien, serta pembuatan dan penyimpanan laporan. Proses pengelolaan data yang sudah berjalan tersebut kurang efektif dan efisien, karena dapat menghambat petugas poliklinik saat melakukan pencarian data. Maka dari itu penulis membuat penelitian yang berjudul “Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Pada Poliklinik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta”.

## **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan dari latar belakang diatas, rumusan masalah yang dapat diambil dalam penelitian ini adalah :

Bagaimana menciptakan suatu aplikasi yang dapat membantu petugas poliklinik UPN “Veteran” Jakarta dalam melayani pasien, seperti pendaftaran pasien, pencarian data pasien, mengolah data rekam medis pasien, dan mengakses laporan dengan memanfaatkan kemajuan teknologi informasi?

## **1.3. Tujuan Penelitian**

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk:

1. Memecahkan masalah atau kendala yang terdapat pada poliklinik UPN “Veteran” Jakarta.

2. Mengusulkan suatu sistem informasi yang dapat digunakan petugas poliklinik dan dokter dalam melayani pasien.

#### **1.4. Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah:

1. Dengan adanya aplikasi yang dirancang ini dapat membantu memecahkan masalah-masalah yang terdapat pada poliklinik UPN “Veteran” Jakarta, terutama dalam proses pengolahan data pasien.
2. Dapat membantu dan memberikan kemudahan petugas poliklinik, khususnya bagi admin dalam melayani pasien.
3. Dapat membantu petugas poliklinik dalam pencarian data riwayat kesehatan atau rekam medis pasien dengan cepat, akurat, dan efisien.
4. Dapat membantu petugas poliklinik dalam proses pembuatan laporan.

#### **1.5. Ruang Lingkup**

Agar sesuai dengan rumusan permasalahan yang ada tidak meluas dan mudah dipahami, maka dibutuhkan adanya ruang lingkup. Adapun ruang lingkup dari penelitian ini adalah:

1. Sistem informasi yang dibuat hanya untuk memudahkan petugas poliklinik dan dokter dalam melayani pasien, seperti untuk pendaftaran pasien, mengolah data pasien, rekam medis pasien, dan laporan.
2. Data pasien yang akan diolah dan dipakai disini adalah data keluarga besar UPN “Veteran” Jakarta.
3. Sistem informasi ini tidak menangani persediaan obat.

#### **1.6. Luaran yang Diharapkan**

Luaran yang diharapkan dari penelitian ini adalah menghasilkan suatu sistem informasi yang berguna bagi poliklinik UPN “Veteran” Jakarta.

#### **1.7. Sistematika Penulisan**

Dalam penulisan penelitian ini, penulis ingin menjelaskan sistematika penulisan yang menjelaskan isi dari perancangan sistem informasi pelayanan

kesehatan pada poliklinik UPN “Veteran” Jakarta. Sistematika penulisannya adalah sebagai berikut :

## **BAB 1 PENDAHULUAN**

Bab ini berisi Latar Belakang, Rumusan Masalah, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian, Ruang Lingkup, Luaran yang Diharapkan, dan Sistematika Penulisan.

## **BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini membahas dan menjelaskan teori-teori yang digunakan dalam pembuatan karya tulis, serta membantu dalam melakukan sebuah penelitian.

## **BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini membahas metode yang dipakai penulis dalam melakukan penelitian, seperti metode pengumpulan data, alat bantu penelitian, waktu dan tempat penelitian, jadwal penelitian, dan kerangka berpikir.

## **BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini membahas tentang profil suatu perusahaan, analisis sistem atau cara kerja yang ada pada perusahaan, identifikasi masalah, perancangan sistem usulan, perancangan kode, perancangan database, dan gambaran hasil sistem yang dirancang.

## **BAB 5 HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan dari penelitian yang dilakukan, dan kekurangan dari sistem yang dijelaskan pada bagian saran agar dapat membantu peneliti selanjutnya yang ingin mengembangkan sistem informasi pada poliklinik UPN “Veteran” Jakarta.

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **RIWAYAT HIDUP**

## **LAMPIRAN**