

BAB 5

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

1. Berdasarkan hasil *mapping* antara *business goals* yang teridentifikasi sebelumnya dan *framework* COBIT 4.1, terdapat 5 (lima) *IT Process* dan 21 *detailed control objectives*.
2. Proses penjualan alat berat pada PT Trakindo Utama cabang Pekanbaru terdapat 4 (empat) *high level objectives* berada pada level *Managed and Measurable* (DS 7, DS 8, ME 1 dan ME 4).
3. Dari *scoring* yang dilakukan didapatkan rata-rata bagi setiap *domain* dalam *framework* COBIT 4.1 pada *System Application and Product Customer Relationship (SAP CRM)* dalam proses penjualan alat berat pada PT Trakindo Utama cabang Pekanbaru, dua *domain* yang di evaluasi berada pada *level Managed and Measurable* atau berada di level 4 (empat).

5.2. Saran

Diharapkan PT Trakindo Utama cabang Pekanbaru dapat mempertahankan kinerja dari *System Application and Product Customer Relationship (SAP CRM)* dalam proses penjualan alat berat.