

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **I.1 Latar Belakang**

Kemajuan teknologi informasi yang kian berkembang memberikan dampak yang besar pada macam-macam bidang kehidupan manusia, termasuk pada teknologi informasi. Pengelolaan data yang mulanya dilakukan secara konvensional kini diolah dengan sistem yang terkomputerisasi, mulai dari bidang pendidikan, keuangan, kesehatan, hingga industri. Hadirnya sistem yang terkomputerisasi memberikan kemudahan pengolahan data agar menjadi terintegrasi, efektif, dan efisien. Satu-kesatuan sistem yang saling terintegrasi tersebut membentuk sistem informasi yang membantu untuk menjamin tersedianya kualitas, informasi yang bernilai, dan membantu dalam pengambilan keputusan.

Untuk dapat menunjang proses bisnis, infrastruktur dan sumber daya manusia harus terukur dan menuju tujuan dari organisasi. Oleh karena itu, perlu adanya pengawasan proses perencanaan, pengelolaan, penerapan, dan pelaksanaan kinerja untuk memastikan bahwa sistem yang berjalan mendukung pencapaian organisasi. Dalam pelaksanaannya, untuk mengetahui semua kebutuhan tersebut kesesuaian sistem yang digunakan perlu diadakannya evaluasi agar memastikan semua berjalan dengan baik.

Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta sebagai instansi pendidikan menggunakan teknologi informasi dalam kegiatan akademiknya. Salah satu yang digunakan ialah Sistem Informasi Akademik (SIKAD). SIKAD merupakan media yang dibuat untuk mengintegrasikan dan memudahkan kegiatan administrasi akademik antara mahasiswa, dosen, dan staf fakultas. Aktivitas yang dapat dilakukan oleh mahasiswa pada SIKAD di antaranya ialah melihat jadwal perkuliahan, mengisi Kartu Rancangan Studi (KRS), mengunduh Kartu Hasil Studi (KHS) dan Kartu Studi Tetap (KST), melihat tagihan dan histori keuangan, dan berkomunikasi dengan dosen pembimbing akademik atau dengan dikjar jurusan melalui fitur chat. Dosen dapat melihat jadwal mengajar, pengelolaan nilai hasil

studi mahasiswa, dan menjawab konsultasi mahasiswa. Selain itu, staf fakultas dapat mengelola pemilihan jurusan, mengatur jadwal kegiatan belajar-mengajar, dan mengelola kapasitas kelas dan biodata mahasiswa.

Berdasarkan hak akses dan alur sistem tersebut, dapat ditarik kesimpulan bahwa SIAKAD dapat berjalan dengan kerjasama dan koordinasi yang baik dari semua pengguna agar tujuan organisasi tercapai. Oleh karena itu, untuk dapat menghasilkan sistem yang optimal, efektif, dan efisien perlu dilakukan evaluasi terhadap tata kelola dengan melakukan fokus melakukan perhitungan Tingkat Kapabilitas (*Capability Level*) pada SIAKAD saat ini dan memberikan rekomendasi sistem untuk memperbaiki pengelolaannya di masa depan. Untuk itu, peneliti membuat sebuah penelitian yang berjudul **“Pengukuran Tingkat Kapabilitas Pada Sistem Informasi Akademik (SIAKAD) dengan Menggunakan Framework COBIT 5 Dengan Domain APO, EDM, dan DSS (Studi Kasus: Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta)”**.

## **I.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan pada latar belakang yang, maka terdapat rumusan masalah sebagai berikut:

- a. Sejauh mana tingkat kapabilitas teknologi informasi di Sistem Informasi Akademik (SIAKAD) berdasarkan *Framework* COBIT 5?
- b. Bagaimana Model Kapabilitas Proses yang ada pada SIAKAD Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta?

## **I.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

### **I.3.1 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah di atas, tujuan peneliti dalam penelitian ini yakni:

1. Melakukan evaluasi pengukuran *Capability Level* pada SIAKAD Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
2. Melakukan analisis hasil penilaian optimasi kinerja sumber daya dalam mendukung pelayanan SIAKAD Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
3. Menghasilkan rekomendasi sistem atas pengukuran yang telah dilakukan untuk pengembangan SIAKAD Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

### **I.3.2 Manfaat Penelitian**

Manfaat dari penelitian yang dilakukan yaitu:

1. Mengetahui kesulitan yang dialami oleh pengguna (*actor*) SIAKAD Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
2. Memberikan rekomendasi untuk pengembangan sistem berdasarkan hasil evaluasi yang telah dilakukan.

## **I.4 Ruang Lingkup**

1. Data yang digunakan ialah data terkait SIAKAD yang ada pada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
2. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan studi pustaka, dokumen pendukung yang terdapat di Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, wawancara, kuesioner, dan studi lapangan dengan narasumber yang telah ditentukan sesuai dengan *control objective* yang digunakan.

Kemala Mayliana, 2020

**PENGUKURAN TINGKAT KAPABILITAS PADA SISTEM INFORMASI AKADEMIK (SIAKAD) DENGAN MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5 DENGAN DOMAIN APO, EDM, DSS (STUDI KASUS: UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA)**

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ilmu Komputer, Sistem Informasi S1

[[www.upnvj.ac.id](http://www.upnvj.ac.id) – [www.library.upnvj.ac.id](http://www.library.upnvj.ac.id) – [www.repository.upnvj.ac.id](http://www.repository.upnvj.ac.id)]

3. Penelitian tidak mencakupi perancangan ataupun implementasi sistem apapun di dalam pengukuran kinerja.
4. Hasil akhir dari penelitian ini adalah rekomendasi sistem dari tingkat kapabilitas menggunakan perhitungan *Capability Level* penerapan SIAKAD di Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

### **I.5 Luaran yang Diharapkan**

1. Penelitian akan memberikan saran untuk SIAKAD Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta mulai dari kekurangan yang ada dan rekomendasi yang dapat digunakan untuk pengembangan sistem.
2. Penelitian ini diharapkan dapat menghasilkan makalah ilmiah yang dapat digunakan oleh peneliti lain.

### **I.6 Sistematika Penelitian**

Berikut ini merupakan sistematika penelitian dalam makalah skripsi:

#### **BAB 1 : PENDAHULUAN**

Bab ini berisi penjelasan mengenai latar belakang penelitian, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, ruang lingkup, luaran yang diharapkan, dan sistematika penelitian.

#### **BAB 2 : TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini berisi teori-teori yang mendasari penelitian, bisa berupa metode, model, konsep, algoritma, prosedur, atau definisi yang terkait dengan topik penelitian.

#### **BAB 3 : METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini menjelaskan tentang tahapan penelitian, deskripsi pendekatan teoritis, desain eksperimen, penentuan wilayah penelitian, sumber data, teknik pengumpulan data, teknik pengolahan data, dan teknik analisis data yang digunakan untuk mencapai tujuan penelitian.

## BAB 4 : HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini mencakup sejarah organisasi, struktur organisasi, fungsi dan tugas organisasi, identifikasi enterprise goals, identifikasi IT-Related Goals, identifikasi IT process, serta penentuan tingkat kapabilitas pada Sistem Informasi Akademik UPN Veteran Jakarta.

## BAB 5 : PENUTUP

Bab ini membahas mengenai kesimpulan dari pengukuran tingkat kapabilitas yang dilakukan pada Sistem Informasi Akademik UPN Veteran Jakarta serta saran berupa langkah-langkah yang harus diambil selanjutnya oleh Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

## DAFTAR PUSTAKA

## RIWAYAT HIDUP

## LAMPIRAN-LAMPIRAN