



**TINJAUAN ATAS PROSEDUR PEMBAYARAN RESTITUSI
KESEHATAN PEGAWAI DAN KELUARGA PADA PT PLN
(PESERO) UNIT INDUK PUSAT PENGATUR BEBAN**

JAWA BALI

LAPORAN TUGAS AKHIR

LU'LU LATHIFAH

1710102014

PROGRAM STUDI AKUNTANSI D3

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA

2020



**TINJAUAN ATAS PROSEDUR PEMBAYARAN RESTITUSI
KESEHATAN PEGAWAI DAN KELUARGA PADA PT PLN
(PESERO) UNIT INDUK PUSAT PENGATUR BEBAN**

JAWA BALI

LAPORAN TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Untuk Memperoleh Gelar

Ahli Madya

LU'LU LATHIFAH

1710102014

PROGRAM STUDI AKUNTANSI D3

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA

2020

PERNYATAAN ORISINALITAS

Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Lu'lu Lathifah

NIM : 1710102014

Bilamana di kemudian hari ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan di proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 17 Juni 2020

Yang menyatakan,



Lu'lu Lathifah

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai citivas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta,
Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Lu'lu Lathifah
NIM : 1710102014
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi D3
Jenis Karya : Laporan Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir :

**Tinjauan Atas Prosedur Pembayaran Restitusi Kesehatan Pegawai Dan
Keluarga Pada PT PLN (Persero) Unit Induk Pusat Pengatur Beban Jawa
Bali.**

Berserta perangkat yang ada (Jika diperlukan), dengan Hak bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada Tanggal : 17 Juni 2020
Yang Menyatakan,



Lu'lu Lathifah

**TINJAUAN ATAS PROSEDUR
PEMBAYARAN RESTITUSI KESEHATAN PEGAWAI DAN KELUARGA
PADA PT PLN (PERSERO) UNIT INDUK PUSAT PENGATUR BEBAN
JAWA BALI**

**Oleh
Lu'lu Lathifah**

Abstrak

Dalam menjalankan bisnis setiap perusahaan memiliki tujuan yang ingin dicapai. Agar tercapainya tujuan perusahaan maka dibutuhkan sumber daya manusia dengan tingkat kinerja atau produktivitas yang baik. Upaya yang dapat diberikan oleh perusahaan untuk meningkatkan kinerja atau produktivitas perusahaan adalah memberikan fasilitas kesehatan. PT PLN (Pesero) Unit Induk Pusat Pengatur Beban Jawa Bali merupakan salah satu perusahaan BUMN yang memperhatikan kesehatan pegawainya tidak hanya itu tetapi keluarganya. Pemberian fasilitas ini berupa restitusi (Penggantian) kesehatan yang dalam pembayarannya memerlukan prosedur yang baik sebagai pengendalian internal guna mencegah terjadinya kecurangan. Berdasarkan uraian tersebut maka penulis mengambil judul laporan tugas akhir yaitu “ **Tinjauan atas Prosedur Pembayaran Restitusi Kesehatan Pegawai dan Keluarga PT PLN (Pesero) Unit Induk Pusat Pengatur Beban Jawa Bali**”.

Tujuan tugas akhir ini dilakukan untuk mengetahui secara teori dan teknik pemberian dan pembayaran yang dilakukan oleh perusahaan. Tinjauan ini dilakukan dengan mengobservasi, wawancara, dan praktik kerja, serta studi kepustakaan.

Kesimpulan dari akhir tinjauan ini adalah bahwa perusahaan telah melaksanakan pembayaran restitusi kesehatan sesuai dengan prosedur yang ada yang digunakan sebagai pengendalian internal dengan menggunakan *ERP SAP* dan *SIPAT* yang memerlukan ketelitian.

Kata Kunci : Prosedur, Pembayaran, Restitusi Kesehatan, Pegawai, Keluarga.

**REVIEW OF THE PROCEDURE PAYMENT
OF EMPLOYEE AND FAMILY HEALTH RESTITUTION
AT PT PLN (PESERO) UNIT HOLDER OF
JAVA BALI LOAD CONTROL CENTER**

**By
Lu'lu Lathifah**

Abstract

In running a business every company has a goal to be achieved. To achieve company goals, human resources with a good level of success or productivity are needed. Efforts that can be given by companies to increase company productivity by providing health facilities. PT PLN (Pesero) Unit Holder of Java Bali Load Control Center is a state-owned company that pays attention to the health of its employees. The provision of this facility is in the form of health restitution which requires good procedures as an internal control to prevent fraud. Based on the description, the writer takes the of the final project report "Review of the procedure payment of employee and family health restitution at the PT PLN (Pesero) Unit Holder of Java Bali load control center".

The purpose of this thesis is to know in theory and technique of giving and payment by the company. This review is carried out by observing, interviewing, and working practices, as well as literature studies.

The conclusion from the end of this review is that the company has carried out health restitution payments following the existing procedures used as an internal control using ERP SAP and SIPAT that require accuracy.

Keywords: *procedure, payment, health restitution, employee, family.*

LAPORAN TUGAS AKHIR

**TINJAUAN ATAS PROSEDUR PEMBAYARAN RESTITUSI
KESEHATAN PEGAWAI DAN KELUARGA PADA PT PLN (PESERO)
UNIT INDUK PUSAT PENGATUR BEBAN JAWA BALI**

Dipersiapkan dan disusun oleh

LU'LU LATHIFAH

1710102014

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada Tanggal : 24 Juni 2020

Dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Ni Putu Eka Widiastuti, S.E., M.Si., CSRS
Ketua Penguji

Dwi Jaya Kirana, S.E., M.S.Ak., CAAT
Penguji I

Noegrahini Lastiningsih, S.E., M.M
Penguji II (Pembimbing 1)



Akhmad Saebani, S.E., M.Si., CMA., CBV
Ketua Jurusan

Masripah, S.E., M.S.Ak., CPSAK
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada Tanggal : 8 Juli 2020



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450, Telepon 021-7656971
Laman : www.upnvj.ac.id, e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

**BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR
AKUNTANSI D-III
SEMESTER GENAP TA. 2019/2020**

Hari ini Rabu, tanggal 24 Juni 2020, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : Lu'lu Lathifah

NIM : 1710102014

Program Studi : Akuntansi D-III

Dengan judul tugas akhir sebagai berikut :

“Tinjauan Atas Prosedur Pembayaran Restitusi Kesehatan Pegawai dan Keluarga Pada PT PLN (Pesero) Unit Induk Pusat Pengatur Beban Jawa Bali”

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus* *)

Penguji

No.	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Ni Putu Eka Widiastuti, S.E., M.Si., CSRS	Ketua	1. 
2	Dwi Jaya Kirana, S.E., M.S.Ak., CAAT	Anggota I	2. 
3	Noegrahini Lastiningsih, S.E., M.M	Anggota II **)	3. 

Keterangan :

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Jakarta, 8 Juli 2020

Mengesahkan

Kepala Program Studi Akuntansi
Program Diploma
Akuntansi D-III



Masripah, S.E.M.S.Ak.CPSAK

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas segala Karunia-Nya, Laporan Tugas Akhir ini dapat diselesaikan. Laporan ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi akhir dalam jurusan Akuntansi Diploma Tiga. Adapun Judul yang dipilih dalam Laporan ini yaitu “**Tinjauan atas Prosedur Pembayaran Restitusi Kesehatan Pegawai dan Keluarga Pada PT PLN (Pesero) Unit Induk Pusat Pengatur Beban Jawa Bali**”. Pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan Terima Kasih kepada Ibu Dr. Dianwicaksih Arieftiara, S.E, Ak, M.AK.,CA., CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Ibu Masripah, S.E, M.S.Ak., CPSAK selaku Ketua Program Studi, dan Ibu Noegrahini Lastiningsih, S.E., M.M selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu dan arahan dalam menyelesaikan penulisan laporan ini.

Selain itu penulis mengucapkan Terima Kasih kepada kedua Orang Tua, Abang, dan Adik saya yang tidak henti-hentinya mendoakan dan memberikan semangat kepada saya. Terima Kasih kepada Ibu Agustin Kusmawati, Ibu Dina Primadolla, dan *staff* lainnya yang telah memberikan kesempatan penulis dan membantu dalam melakukan tinjauan laporan ini. Di samping itu penulis juga mengucapkan Terima Kasih kepada seluruh teman-teman Akuntansi Diploma Tiga yang telah berjuang bersama sama sampai akhir tujuan.

Jakarta, 17 Juni 2020

Lu’lu Lathifah

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
PENGESAHAN	vii
BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
II.1 Latar Belakang	1
II.2 Ruang Lingkup	3
II.3 Tujuan	3
II.4 Manfaat	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
II.1 Prosedur	6
II.3.1 Pengertian Prosedur	6
II.3.2 Tujuan dan Manfaat Prosedur	7
II.3.3 Dokumentasi Prosedur-Bagan Alir	8
II.2 Pembayaran	11
II.2.1 Pengertian Pembayaran	11
II.2.2 Alat Pembayaran	11
II.2.3 Pengendalian Intern Pembayaran	12
II.3 Restitusi Kesehatan Pegawai dan Keluarga	15
II.3.1 Pengertian Restitusi Kesehatan Pegawai dan Keluarga	15
II.3.2 Dasar Pemberian Restitusi Kesehatan Pegawai Kesehatan oleh BUMN	17
II.3.3 Identifikasi dan Pencatatan Transaksi Pembayaran Restitusi Kesehatan	17

II.4	<i>Enterprise Resource Planning (ERP)</i>	18
III.4.1	Pengertian <i>Enterprise Resource Planning (ERP)</i>	18
III.4.2	Aplikasi berbasis <i>software ERP</i>	19
III.4.3	Kelebihan dan Kelemahan ERP.....	20
BAB III KEGIATAN TUGAS AKHIR		22
III.1	Ketentuan Tanggungan Kesehatan (Restitusi) Pada PT PLN (Pesero) Unit Induk Pusat Pengatur Beban Jawa Bali	22
III.2	Prosedur Pembayaran Restitusi Kesehatan Pegawai dan Keluarga Pada PT PLN (Pesero) Unit Induk P2B	25
III.2.1	Alur Pengajuan Restitusi Kesehatan Pegawai dan Keluarga	25
III.2.1.1	Komponen Pengajuan Restitusi Kesehatan	25
III.2.1.2	Bagan Alir <i>Flowchart</i> Pengajuan Restitusi Kesehatan	28
III.2.2	Alur Pembayaran Restitusi Kesehatan Pegawai dan Keluarga	33
III.2.2.1	Komponen Pembayaran Restitusi Kesehatan	33
III.2.2.2	Bagan Alir <i>Flowchart</i> Pembayaran Restitusi Kesehatan	36
BAB IV PENUTUP		47
IV.1	Simpulan	47
IV.2	Saran	48
DAFTAR PUSTAKA		49
RIWAYAT HIDUP		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Jenis Tanggungan Kesehatan	24
Tabel 2. Formulir Permohonan Restitusi	32
Tabel 3. Pemberian Kode Pembayaran Restitusi Kesehatan	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.	<i>Flowchart Symbol</i>	9
Gambar 2.	<i>SAP graphical user interface (GUI)</i>	19
Gambar 3.	Bagan Alir <i>flowchart</i> Pengajuan Restitusi Kesehatan	28
Gambar 4.	Tampilan <i>Input</i> Restitusi Kesehatan	30
Gambar 5.	Tampilan Aplikasi SIPAT	35
Gambar 6.	Bagan Alir <i>Flowchart</i> verifikasi Permohonan	36
Gambar 7.	Tampilan Verifikasi Pembayaran Restitusi Kesehatan(SAP).....	37
Gambar 8.	Tampilan Pemberian Anggaran dan Verifikasi (SIPAT)	38
Gambar 9.	Bagan alir <i>Flowchart release payment</i> restitusi kesehatan	39
Gambar 10.	Bagan alir <i>Flowchart</i> pengiriman pembayaran bank	42
Gambar 11.	Bagan Alir <i>Flowchart</i> Bukti Pembayaran	45

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Formulir Permohonan Restitusi Kesehatan
- Lampiran 2. Kuitansi Pengobatan
- Lampiran 3. Laporan Restitusi Kesehatan
- Lampiran 4. Nota Dinas
- Lampiran 5. Formulir Alur Verifikasi
- Lampiran 6. Bukti Bank Keluar
- Lampiran 7. Surat Transfer
- Lampiran 8. Daftar Pembayaran (Rekening Via Email)
- Lampiran 9. Hasil Turnitin
- Lampiran 10. Hasil Turnitin (Lanjutan)
- Lampiran 11. Hasil Turnitin (Lanjutan)
- Lampiran 12. Hasil Turnitin (Lanjutan)
- Lampiran 13. Hasil Turnitin (Lanjutan)
- Lampiran 14. Hasil Turnitin (Lanjutan)
- Lampiran 15. Hasil Turnitin (Lanjutan)
- Lampiran 16. Hasil Turnitin (Lanjutan)