



**BJB DIGI SEBAGAI SARANA KEMUDAHAN NASABAH
DALAM BERTRANSAKSI**

LAPORAN TUGAS AKHIR

PUTRI FEBY SABTA RINI

1710101039

PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN D3

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA

2020



**BJB DIGI SEBAGAI SARANA KEMUDAHAN NASABAH
DALAM BERTRANSAKSI**

LAPORAN TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Ahli Madya**

PUTRI FEBY SABTA RINI

1710101039

PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN D3

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA

2020

PERNYATAAN ORISINALITAS

Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Putri Feby Sabta Rini

NIM : 1710101039

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 18 Juni 2020

Yang menyatakan,



Putri Feby Sabta Rini

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Putri Feby Sabta Rini
NIM : 1710101039
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Perbankan dan Keuangan D3
Jenis Karya : Laporan Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya yang berjudul:

BJB DIGI SEBAGAI SARANA KEMUDAHAN NASABAH DALAM BERTRANSAKSI

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagaipemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 18 Juni 2020

Yang menyatakan,



LAPORAN TUGAS AKHIR

BJB DIGI SEBAGAI SARANA KEMUDAHAN NASABAH DALAM BERTRANSAKSI

Dipersiapkan dan disusun oleh:

PUTRI FEBY SABTA RINI
1710101039

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
pada tanggal : 24 Juni 2020
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Jenji Gunaedi Argo, SE, MM
Ketua Penguji



Kery Utami, SE, M.Si
Penguji I



Agus Kusmana, S.E, MM
Penguji II (Pembimbing)



Dr. Desmintari, S.E., MM
Ketua Jurusan



Siti Hidayati, S.E., MM
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : 24 Juni 2020

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl. RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450

Telp. 7656971, 7692856 Fax. 7692856

Homepage: <http://www.upnvj.ac.id> Email: fe.upnvj@upnvj.ac.id

**BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR
SEMESTER GENAP TA. 2019/2020**

Pada hari ini Rabu, 24 Juni 2020, telah dilaksanakan Ujian Tugas Akhir bagi mahasiswa :

Nama : Putri Feby Sabta Rini
Nomor Induk Mahasiswa : 1710101039
Program Studi : Perbankan dan Keuangan D3
Dengan Judul Tugas Akhir sebagai berikut :

**"BJB DIGI SEBAGAI SARANA KEMUDAHAN NASABAH DALAM
BERTRANSAKSI"**

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus* *)

Tim Penguji

No.	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1.	Jenji Gunaedi Argo.,SE.,MM	Ketua	1.
2.	Kery Utami.,SE.,MM	Anggota I	2.
3.	Agus Kusmana.,S.E.,MM.	Anggota II **)	3.

Catatan:

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

JAKARTA, 24 Juni 2020
MENGESAHKAN
A.n. DEKAN
KAPROG PERBANKAN &
KEUANGAN D3



Siti Hidayati. S.E.. MM

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Tugas Akhir ini yang berjudul **“BJB DIGI Sebagai Sarana Kemudahan Nasabah Dalam Betransaksi.”** tepat pada waktunya. Penulis mengucapkan terima kasih kepada Ibu Dr. Dianwicakasih Arieftiara, SE.,Ak.,M.Ak.,CA.,CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta. Terima Kasih kepada Ibu Siti Hidayati, S.E., M.M. selaku ketua program studi Perbankan dan Keuangan D3 dan Bapak Agus Kusmana, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tua serta keluarga yang tidak henti-hentinya memberikan semangat moril maupun materil serta doa yang terbaik, seluruh teman-teman penulis khusus nya Sakura Mujaer, Anisa Savira, Chyntia, Manda, Diana, Risma, Rifka, dan Sebentar yang selalu yakin bahwa penulis mampu menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini, teman-teman DKP 2017 yang telah berjuang bersama-sama selama 3 tahun, dan yang terakhir untuk Anugrah Nuzi Keniko yang selalu mendengarkan keluh kesah penulis serta membantu penulis dalam menyusun Laporan Tugas Akhir.

Penulis menyadari bahwa Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan. Akhir kata, semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembacanya.

Jakarta, 18 Juni 2020

Putri Feby Sabta Rini

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
PENGESAHAN	v
BERITA ACARA TUGAS	vi
PRAKATA	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1. Latar Belakang	1
I.2. Tujuan	3
I.3. Manfaat	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
II.1. Pengertian Bank	6
II.2. Sumber Dana Bank	7
II.3. Tabungan.....	10
II.4. <i>E-Banking</i>	11
II.5. Jenis-jenis <i>E-banking</i>	12
II.6. Keamanan Transaksi Menggunakan <i>E-banking</i>	18
II.7. Keunggulan dan Kelayakan <i>E-banking</i>	19
II.8. Persepsi Kemudahan Penggunaan	20
BAB III PEMBAHASAN	22
III.1. Pelaksanaan dan Syarat Ketentuan BJB Digi	22
III.2. BJB Digi Bagian dari E-Banking PT. Bank BJB (Persero), Tbk.	27
III.3. BJB Digi Sebagai Sarana Kemudahan Nasabah Bertransaksi	38
BAB IV PENUTUP	47
IV.1. Simpulan.....	47
IV.2. Saran	47
DAFTAR PUSTAKA	49
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Tabel biaya BJB SMS	38
------------------------------------	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Data Responden Menurut Jenis Kelamin	39
Gambar 3.2 Data Responden Menurut Usia	39
Gambar 3.3 Data Responden Menurut Pekerjaan	40
Gambar 3.4 Diagram Kemudahan Pembayaran dan Pembelian	41
Gambar 3.5 Diagram BJB Digi Menghemat Waktu dan Biaya	41
Gambar 3.6 Diagram Mengenai Perbandingan Frekuensi Bertransaksi	42
Gambar 3.7 Diagram Kemudahan BJB Digi.....	42
Gambar 3.8 Diagram Kemudahan Akses Informasi BJB Digi	43
Gambar 3.9 Diagram Mengenai Fitur yang Dimiliki BJB Digi.....	44
Gambar 3.10 Diagram Kemudahan Penggunaan BJB Digi	44
Gambar 3.11 Diagram Mengenai Tingkat Produktivitas Transaksi.....	44
Gambar 3.12 Diagram BJB Digi Merupakan Layanan Real Time	45
Gambar 3.13 Diagram Kesimpulan Kemudahan Penggunaan BJB Digi.....	45

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kartu Monitoring

Lampiran 2 Tampilan depan aplikasi BJB Digi

Lampiran 3 Data Kuesioner

Lampiran 4 Hasil Turnitin