

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi yang semakin berkembang sangat berdampak pada kehidupan masyarakat, tidak terkecuali pada perusahaan makanan di Indonesia, saat ini komputer merupakan sarana yang penting dalam segala aspek, dimana komputer dibutuhkan sebagai alat bantu untuk mempermudah suatu pekerjaan menjadi suatu kebutuhan yang sangat penting. Dimana informasi yang cepat dan akurat menjadi suatu hal yang sangat dibutuhkan saat ini dengan cara memanfaatkan teknologi seperti web.

PT Sarimelati Kencana merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dibidang waralaba. Pada PT Sarimelati Kencana, peminjaman bahan baku menjadi salah satu prosedur untuk memenuhi kebutuhan perusahaan, berdasarkan hal tersebut maka adanya kerjasama antara beberapa *outlet* PizzaHutDelivery dalam hal menjaga *stock* bahan baku.

Proses peminjaman bahan baku yang sedang berjalan pada *outlet* PizzaHutDelivery saat ini terbilang lamban dan kurang baik, karena melibatkan beberapa bagian seperti BOH (gudang), PIC (*Shift leader*), dan OM (*Outlet Manager*) yang menyebabkan waktu yang cukup lama dalam pengecekan *stock* bahan baku, pencarian *outlet* terdekat, menanyakan bahan baku yang dibutuhkan dan permohonan peminjaman bahan baku.

Pemanfaatan teknologi sangat diperlukan, karena mampu membantu dalam proses peminjaman bahan baku, dalam hal ini sistem yang dirancang untuk peminjaman bahan baku menggunakan aplikasi berbasis web. Dengan adanya sistem tersebut, maka akan mempermudah proses peminjaman yang dilakukan oleh *outlet* yang terkait, serta mampu meminimalisir biaya yang dikeluarkan dan waktu proses peminjaman menjadi cepat dan lebih baik.

Dengan adanya pemanfaatan teknologi berbasis web ini yang memungkinkan proses peminjaman bahan baku terhadap beberapa *outlet* PizzaHutDelivery menjadi lebih baik dan cepat. Hal tersebut menjadi salah satu bukti meningkatnya kualitas perusahaan, karena *outlet* PizzaHutDelivery tidak perlu memakan waktu yang cukup lama untuk penyediaan bahan baku sementara yang dikarenakan *stock* bahan baku yang tidak memadai pada *outlet* PizzaHutDelivery.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dibahas diatas, maka penulis merumuskan permasalahan yang akan dibahas lebih lanjut, yaitu :

- a) Bagaimana merancang dan membuat aplikasi berbasis web yang menghubungkan beberapa *outlet* pada PizzaHutDelivery, sehingga *outlet-outlet* tersebut dapat memonitoring *stock* bahan baku
- b) Bagaimana menampilkan sistem informasi *stock* bahan baku sehingga laporan tersebut menjadi dokumen keluaran dan dokumen simpanan
- c) Bagaimana merancang dan membuat aplikasi berbasis web yang dapat digunakan untuk melakukan transaksi peminjaman bahan baku antar *outlet*
- d) Bagaimana membuat sistem informasi pengajuan peminjaman *stock* bahan baku yang memudahkan pihak *outlet* dalam memperoleh informasi *stock* bahan baku, melakukan pengajuan peminjaman, pengecekan status pengajuan peminjaman yang telah dilakukan oleh pihak *outlet* sehingga dapat diakses dimana saja

## 1.3 Batasan Masalah

Dari rumusan diatas, penulis melakukan batasan penelitian sebagai berikut:

- a) Sistem yang dirancang untuk peminjaman bahan baku, hanya untuk memonitoring *stock* bahan baku yang tersedia di beberapa *outlet* tersebut
- b) Sistem menyediakan fitur integrasi dan menyediakan fitur pembuatan laporan bagian *outlet* manager

- c) Sistem yang dirancang berupa aplikasi berbasis web yang dapat menghubungkan tiga *outlet* PizzaHutDelivery yang terlibat dalam peminjaman *stock* bahan baku, seperti PizzaHutDelivery JK-RAG (Jakarta-Ragunan), JK-BUL (Jakarta-Bulungan), dan JK-BIN (Jakarta-BonaIndah)
- d) Sistem informasi untuk *outlet* PizzaHutDelivery hanya meliputi penyajian informasi tentang pengajuan peminjaman bahan baku dan pengecekan status peminjaman

#### **1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

Perancangan dan penelitian ini bertujuan untuk:

- a) Merancang dan membuat sistem informasi berbasis web untuk menghubungkan beberapa *outlet* PizzaHutDelivery yang ada pada PT Sarimelati Kencana.
- b) Mempermudah dan mempercepat kinerja perusahaan dalam proses peminjaman bahan baku antar *outlet* PizzaHutDelivery.

Manfaat yang dapat diambil dalam perancangan dan penelitian ini adalah:

- a) Proses peminjaman bahan baku antara *outlet* PizzaHutDelivery menjadi lebih mudah dan lebih cepat .
- b) Diterapkannya aplikasi berbasis web pada *outlet* PizzaHutDelivery dapat meminimalisir proses peminjaman stok bahan baku.

#### **1.5 Luaran yang diharapkan**

Luaran yang diharapkan dari penelitian ini adalah berupa system aplikasi proses peminjaman bahan baku untuk *outlet* PizzaHutDelivery yang saling terhubung dengan perusahaan PT Sarimelati Kencana berbasis web yang dapat memudahkan bagian *shift leader* dalam melakukan proses peminjaman bahan baku.

## **1.6 Sistematika penulisan**

Laporan penulisan ini nantinya disusun dengan sistematika penulisan, sebagai berikut:

### **BAB 1 PENDAHULUAN**

Bab 1 merupakan bab pendahuluan yang menguraikan latar belakang, rumusan masalah, batas masalah, tujuan, manfaat, luaran yang diharapkan dan sistematika penulisan.

### **BAB 2 LANDASAN TEORI**

Bab 2 ini berisi tentang teori-teori yang digunakan sebagai landasan dalam penelitian dan review penelitian terhadap beberapa jurnal.

### **BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN**

Bab 3 berisikan tentang kerangka pikir, metode penelitian, waktu, tempat dan tahapan kegiatan penelitian, serta alat bantu penelitian yang dilakukan.

### **BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi langkah-langkah penjelasan yang berkaitan dengan analisis pembangunan sistem aplikasi dan perancangan aplikasi.

### **BAB 5 PENUTUP**

Bab ini merupakan penutup, yang didalamnya berisi simpulan dari seluruh rangkaian penelitian serta saran yang diharapkan dapat bermanfaat untuk pembuatan program aplikasi.

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **RIWAYAT HIDUP**

### **LAMPIRAN**