

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

PT. Wahana Makmur Sejati adalah sebuah perusahaan yang bergerak dibidang penjualan motor, penjualan *sparepart* dan jasa *service* kendaraan bermotor. Setiap harinya permintaan jasa pelayanan *service* terus bertambah. Dalam jangka waktu satu pekan rata-rata permintaan jasa *service* kurang lebih 120 kendaraan bermotor.

PT. Wahana Makmur Sejati dalam menjalankan bisnisnya, harus memonitoring data *service* kendaraan dan data ketersediaan *sparepart*. Tetapi seiring berjalannya proses bisnis yang terjadi pada bengkel ini, masih terdapat beberapa kelemahan dari sistem yang digunakan, sehingga terkadang terjadi penumpukan berkas akibat banyaknya permintaan jasa *service*, serta transaksi pembayaran *service* yang terjadi dan diarsipkan secara manual setiap harinya pada bengkel Ahass tersebut.

Ketika ada transaksi permintaan *service*, *partman* akan mengecek ketersediaan *sparepart* pada gudang untuk kebutuhan pada saat proses *service* secara manual. Proses ini sangat merugikan dalam segi waktu karna *customer* harus menunggu untuk memastikan *sparepart* yang diinginkan tersedia atau tidak.

Dengan banyaknya permintaan jasa *service* pada bengkel ahass peneliti menemukan solusi untuk menggunakan sistem *booking online* pada jasa pelayanan *service* motor Honda pada bengkel Ahass yang berlokasi di lebak bulus tersebut. Agar mengurangi terjadinya penumpukan permintaan *service* yang cukup banyak.

Oleh karena itu, peneliti akan menganalisis sistem yang berjalan pada bengkel Ahass PT. Wahana Makmur Sejati mulai dari pendaftaran *booking service*, proses input data *customer*, manajemen ketersediaan *sparepart* pada gudang yang akan dibuat didalam suatu sistem informasi *booking service* motor dan monitoring ketersediaan *sparepart* pada bengkel Ahass.

Berdasarkan permasalahan diatas, maka penulis mengangkat sebuah judul yaitu:

“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI SERVICE BOOKING SECARA ONLINE & MONITORING SPAREPART BARANG BERBASIS WEB PADA BENGKEL AHASS PT. WAHANA MAKMUR SEJATI “

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka permasalahan yang akan dikaji dalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut :

- a. Bagaimana membuat sistem yang dapat mempermudah dalam memonitor permintaan sparepart untuk pelayanan jasa *service booking online*?
- b. Bagaimana merancang sistem yang dapat menjadwalkan jasa pelayanan *service* dan pemberitahuan estimasi biaya?

1.3 Ruang Lingkup Penelitian

Pembahasan untuk perancangan sistem informasi proses jasa *service* yang dibahas mencakup:

- a. Pembahasan mencakup proses *service* dan ketersediaan *sparepart* yang ada pada gudang PT. Wahana Makmur Sejati.
- b. Merancang sistem *booking online* yang dapat mengurangi terjadinya penumpukan pada proses pelayanan *service*.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan

Tujuan dari pembuatan tugas akhir ini adalah untuk membangun sistem *Monitoring* berbasis *web* untuk :

- a. Tujuan penelitian ini adalah untuk melakukan analisis dan perancangan sistem informasi *monitoring* pengelolaan sistem jasa *service* dan ketersediaan *sparepart* sehingga memudahkan penyediaan informasi yang dibutuhkan secara efektif dan efisien.
- b. Membuat sistem yang dapat memanfaatkan ketersediaan *sparepart* dari gudang pada bengkel.

- c. Membuat sistem yang dapat membantu proses *booking online* dengan metode FCFS (*First Come, First Served*).

1.4.2 Manfaat Penelitian

- a. Mempermudah manajer dalam memantau atau memonitoring pada bengkel Ahass PT. Wahana Makmur Sejati.
- b. Proses pembuatan laporan menjadi lebih efektif dan efisien, karena jasa *service* dan penjualan *sparepart* yang terjadi pada bengkel Ahass ini akan terupdate pada sistem dan *database*.
- c. *Customer* dengan mudah mendapatkan informasi mengenai ketersediaan jasa *service* pada bengkel Ahass PT. Wahana Makmur Sejati.

1.5 Luaran yang Diharapkan

Luaran yang diharapkan penulis dalam penulisan ini adalah sebuah aplikasi berbasis web yang dapat *monitoring* penjualan *sparepart* dan memudahkan *customer* mendapatkan informasi jasa *service* pada bengkel Ahass PT. Wahana Makmur Sejati. Meliputi proses penjualan *sparepart*, proses *service* dan memantau ketersediaan *sparepart* yang ada. Dalam mengawasi perkembangan bengkel Ahass ini, diharapkan analisa laporan penjualan, pemantauan kegiatan *service* yang ada di bengkel Ahass dan media penyimpanan data penjualan dan lainnya yang lebih akurat.

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk memberikan gambaran secara singkat dan jelas mengenai penulisan seminar teknologi informasi ini, penulis membaginya menjadi lima bab yang di susun menurut sistematika sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, ruang lingkup, tujuan dan manfaat penulisan, luaran yang diharapkan dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi teori – teori dasar yang berhubungan dengan objek yang diteliti yaitu perancangan sistem informasi service booking online & monitoring sparepart barang berbasis web pada bengkel ahass.

BAB III METODE PENELITIAN

Dalam bagian ini berisi gambaran alur penelitian serta berisi penjelasan tahapan-tahapan penelitian.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang sistem berjalan dan usulan, analisis permasalahan, analisis kebutuhan dan rancangan umum sistem usulan yang diajukan oleh penulis.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi tentang kesimpulan dari hasil penelitian dan saran untuk perbaikan penelitian selanjutnya.