

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI SERVICE
BOOKING SECARA ONLINE & MONITORING
SPAREPART BARANG BERBASIS WEB PADA BENGKEL
AHASS PT. WAHANA MAKMUR SEJATI**

Irwan Setyo Dwi Nugroho

ABSTRAK

Transaksi permintaan jasa *service* dalam sebuah perusahaan dibidang *manufacturing* bertambah setiap harinya mengikuti proses bisnis yang dilakukan perusahaan tersebut. PT. Wahana Makmur Sejati dalam menjalankan bisnisnya, harus melakukan pengelolaan pada data *service* kendaraan dan data ketersediaan *sparepart*. Tetapi seiring berjalannya proses bisnis yang terjadi pada bengkel ini, masih terdapat beberapa kelemahan dari sistem yang digunakan, menyebabkan sering terjadinya penumpukan *customer* pada saat melakukan pendaftaran *service* di bengkel Ahass tersebut. Ketika *partman* membutuhkan *sparepart* pun mereka harus mencari ketersediaan *sparepart* tersebut secara manual sehingga memakan waktu yang kurang efisien. Untuk mengatasi masalah yang dihadapi tersebut, maka diperlukan suatu sistem yang dapat memudahkan *customer* dalam menginginkan jasa *service* kendaraan serta memonitoring ketersediaan *sparepart* yang sesuai untuk mendukung aktivitas yang ada di bengkel dan dengan banyaknya permintaan jasa *service* pada bengkel Ahass tersebut, maka peneliti menemukan solusi untuk menyediakan jasa *booking service*. Maka dengan ini dibuatlah sistem *booking service online & monitoring sparepart* dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL. Dengan sistem monitoring *sparepart* ini diharapkan dapat membantu untuk menyelesaikan masalah yang terkait dengan penumpukan permintaan *service* agar dapat memberikan informasi yang dibutuhkan kepada semua pihak secara cepat, tepat dan akurat. Sistem ini nantinya juga diharapkan dapat menghasilkan kemudahan dalam melakukan proses *booking service*. Hal ini untuk memudahkan *customer* serta *partman* dalam melakukan permintaan *booking service* dan pengelolaan data *service*.

Kata kunci : Monitoring, *booking*, *service*, *sparepart*, *online*, PHP, MySQL

DESIGN OF SERVICE BOOKING INFORMATION SYSTEM ONLINE & WEB-BASED SPARE PARTS MONITORING ON AHASS PT. WAHANA MAKMUR SEJATI

Irwan Setyo Dwi Nugroho

Abstract

Transaction requests for service services in a company in manufacturing are increasing every day following the business processes of the company. PT. Wahana Makmur Sejati in running its business, must manage the vehicle service data and spare parts availability data. But as the business process goes on in this workshop, there are still some weaknesses of the system that is used causing frequent occurrence customer accumulation when registering for services in the Ahass workshop. When partman needs spare parts, they have to manually search for the availability of spare parts so that it takes less efficient time. To overcome the problems faced, we need a system that can facilitate customers in wanting service services and monitor the availability of appropriate spare parts to support activities in the workshop and with the many requests for service services at Ahass's workshop, the researchers found a solution to provide booking service. So with this, an online booking service system & spare parts monitoring system was made using the PHP and MySQL programming languages. With the spare parts monitoring system, it is expected to help to solve problems related to the buildup of service requests in order to provide information needed to all parties quickly, precisely and accurately. This system will also be expected to produce convenience in the booking service process. This is to make it easier for customers and partners to request booking services and manage data services.

Keywords: Monitoring, booking, service, spare parts, online, PHP, MySQL