

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Teknologi informasi pada saat ini sering sekali kita jumpai dan semakin berkembang di berbagai bidang. Dengan semakin banyak yang memanfaatkan teknologi informasi sebagai alat pelayanan maupun sekedar memberikan informasi kepada masyarakat seperti halnya kota pandeglang yang memiliki *website* pandeglang satu data yang di bangun oleh dinas komunikasi informatika sandi dan statistik. *Website* ini sebagai meningkatkannya fasilitas pemanfaatan data pemerintah maupun pemenuh kebutuhan kepada masyarakat. Diluar dari itu *website* ini juga membantu pandeglang yang akan menuju pandeglang *smart city*. Maka *website* ini memiliki berbagai informasi kota pandeglang itu sendiri dan juga masyarakat dapat melihat informasi, kegiatan dan dokumentasi kegiatan pemerintah kota pandeglang.

Kegiatan yang di berikan berupa informasi salah satunya kecamatan yang bergerak di bawah wewenang pemerintah walikota. Jumlah kecamatan pada kota pandeglang yaitu 35 kecamatan, 13 kelurahan dan 326 desa. Kecamatan harus lebih berkembang agar kelurahan maupun desa dapat mengikuti perkembangan kecamatan tersebut. Kecamatan Cadasari Kabupaten Pandeglang memiliki 11 desa.

Tentu Kecamatan Cadasari berupaya untuk mengoptimalisasi pelayanan keinginan masyarakat desa maka dapat mempunyai infrastruktur yang memberikan serta memudahkan transfer informasi secara efisiensi untuk mengetahui proses pelayanan yang di lakukan pada Kecamatan Cadasari. Permasalahan yang dihadapi saat ini pada Kecamatan Cadasari adalah sistem informasi yang masih manual sehingga memakan banyak waktu dan kurang akurat informasi yang di dapat karena itu kurangnya efisiensi waktu dan data pada setiap pelayanan yang ada. sehingga menyebabkan kinerja yang tidak *optimal* pada karyawan maupun pelayanan yang ada pada Kecamatan Cadasari.

Berdasarkan penjelasan permasalahan yang ada di atas maka, diperlukannya sebuah sistem yaitu Perancangan *Database* Sistem Informasi Pelayanan Masyarakat Pada Kecamatan Cadasari Kabupaten Pandeglang.

1.2. Rumusan Masalah

Rumusan masalah yang ada pada penelitian ini yaitu:

- a. Bagaimana merancang *database* sistem informasi pelayanan kepada masyarakat yang dapat di gunakan oleh pihak/bagian Kecamatan Cadasari khususnya karyawan?
- b. Bagaimana meningkatkan *efisiensi* dan *efektifitas* waktu pelayanan karyawan dan masyarakat Kecamatan Cadasari.

1.3. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini yaitu merancang *database* Sistem Informasi Pelayanan Masyarakat Pada Kecamatan Cadasari. Dengan diadakannya perancangan *database* diharapkan dapat meringankan masalah pada bagian pelayanan yang kurang efektif dan efisien.

1.4. Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah:

1. Bagi masyarakat, diharapkan dapat mempermudah proses kegiatan pelayanan masyarakat pada Kecamatan Cadasari.
2. Bagi kecamatan, diharapkan dapat memudahkan bagi karyawan dalam memberikan pelayan kepada masyarakat.
3. Bagi peneliti, dapat membuat sistem informasi *database* pelayanan yang di terima pada masyarakat Kecamatan Cadasari.

1.5. Ruang Lingkup

Ruang lingkup pada penelitian ini adalah:

- a. Rancang *database* pelayanan yang di buat pada sistem hanya di batasi pada proses pelayanan masyarakat
- b. Sistem yang di bangun merupakan rancang *database* berbasis web tentang pelayanan Kecamatan Cadasari.

1.6. Luaran

Hasil dari penelitian ini berupa rancangan *database* sistem inoransi pelayanan masyarakat tentu dengan terlaksanakannya penelitian ini diharapkan dapat menghasilkan satu luaran yang berguna untuk kebutuhan pelayanan bagi kecamatan cadasri dan juga masyarakat.

1.7. Sistematika Penulisan

Dalam penyusunan laporan penelitian ini secara spesifik yang diatur serta disusun dalam lima bab yang terlampir dari beberapa sub bab sebagai gambaran secara penuh tentang permasalahan ataupun pembuatan laporan serta penelitian.

Sebagai urutan dari bab awal hingga bab terkahir penelitian yaitu:

BAB 1 : PENDAHULUAN

Bagian pendahuluan menjelaskan latar belakang penelitian serta dibuatnya perancangan *database* sistem informasi pelayanan kependudukan, tujuan penelitian, manfaat penelitian, rumusan masalah, luaran.

BAB 2: LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang penjelasan sistem informasi pelayanan kependudukan serta teori yang dapat menjadi acuan dalam penyusunan proposal skripsi yang mendukung judul serta kegiatan yang penulis lakukan.

BAB 3: METEDOLOGI PENELITIAN

Pada bab 3 berisi tentang penjelasan tempat dan waktu penyusunan laporan, metode pengumpulan data penelitian menggunakan metode wawancara serta menjelaskan model pengembangan sistem yang ada pada penelitian ini.

DAFTAR PUSTAKA

Daftar pustaka merupakan daftar bacaan yang menjadi referensi dan dasar penulisan Tugas Akhir.

LAMPIRAN

Lampiran berisi atau memuat informasi tambahan dalam Tugas Akhir.