

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan informasi teknologi sangat melaju dengan pesat dan semakin mudah diakses. Penggunaan teknologi informasi sangat diperlukan diberbagai bidang, kalangan, dan usia. Salah satunya adalah pada instansi yang bergerak dibidang pelayanan jasa yang melayani masyarakat karena instansi pelayanan jasa memiliki rutinitas tinggi dan pengelolaan data yang teratur. Kegunaan sistem informasi yaitu mengumpulkan data yang ada, mengolahnya, dan dikemas menjadi sebuah informasi.

Data dan informasi yang diperoleh oleh suatu instansi akan terus bertambah dari hari ke hari, sehingga sangat tidak efektif apabila masih dilakukan dengan cara manual. Karena kendala cara yang manual tersebut sistem informasi berbasis komputer pada instansi pemerintah sangat diperlukan untuk memudahkan mengolah data yang sangat banyak dengan baik.

Unit Pelaksana Teknis Daerah (UPTD) Pemakaman adalah salah satu instansi pemerintah yang terdapat pada Dinas Perumahan dan Permukiman Kota Bogor, yang beralamat Jln Pengadilan nomer 8A, Pabaton, Bogor Tengah, Kota Bogor, Jawa Barat. UPTD Pemakaman dalam proses penyewaan tanah hingga pembayaran masih menggunakan sistem pencatatan manual yang belum terkomputerisasi.

Setiap harinya banyak masyarakat yang melakukan pendaftaran dan juga pembayaran, sedangkan kecepatan dalam pelayanan yang disediakan adalah faktor yang utama, maka pencatatan data masyarakat secara manual tentu sangat tidak efektif. Pencatatan transaksi secara manual tersebut sangat rentan terhadap *human error* atau kesalahan manusia, selain itu media penyimpanan yang belum terkomputerisasi mengakibatkan pencarian data yang sangat sulit karena tercampur dengan berkas lain, kertas-kertas pencatatan yang bertumpuk-tumpuk dan memenuhi rak lemari dan resiko berkas atau data-data yang hilang

Melihat permasalahan yang dihadapi pada UPTD Pemakaman penulis bermaksud untuk membuat suatu pengembangan sistem informasi berbasis komputer yang dapat menggantikan pencatatan pendaftaran dan pembayaran secara manual melalui penelitian tugas akhir yang berjudul “RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENCATATAN PEMBAYARAN IURAN BERBASIS WEB PADA UPTD PEMAKAMAN KOTA BOGOR”. Web sistem informasi berbasis komputer ini berupa *software* pendaftaran dan pembayaran yang dapat digunakan untuk mempermudah aktivitas administrasi dan juga menyimpan data-data yang diinput melalui komputer agar lebih efisien dibandingkan dengan cara pencatatan manual. Dengan dibangunnya sistem ini penulis mengharapkan petugas dapat mengelola data dengan lebih mudah, meminimalisir terjadinya *human error*. Selain itu, pencarian data yang dilakukan lebih mudah, data dapat tersimpan rapi, dan data yang tersimpan lebih akurat.

## 1.2 Perumusan Masalah

Setelah menemukan sebuah permasalahan yang sudah dijelaskan pada latar belakang, dapat dirumuskan masalah:

1. Bagaimana penyelesaian permasalahan yang ada pada pihak UPTD Pemakaman Kota Bogor dalam menangani data pembayaran iuran?
2. Bagaimana pengembangan sistem informasi pengolahan data ahli waris terkait dengan pendaftaran, pencatatan pembayaran, dan notifikasi tagihan pada UPTD Pemakaman?

## 1.3 Batasan Masalah

Penulis menyusun laporan menentukan batasan masalah dalam penelitian:

1. Sistem informasi pembayaran dibuat hanya untuk UPTD Pemakaman Kota Bogor yakni pengolahan data ahli waris dalam hal pendaftaran dan pembayaran.
2. Penulis membuat sistem informasi pendaftaran dan pembayaran UPTD Pemakaman Kota Bogor berbasis *web* dengan bahasa pemrograman PHP *Native* dan *MySQL* sebagai *server database*.

#### **1.4 Maksud dan Tujuan**

Penulis menentukan maksud dan tujuan dalam penelitian dan menyusun laporan tugas akhir:

1. Membangun sistem informasi pengolahan data pendaftaran dan pembayaran pada UPTD Pemakaman Kota Bogor.
2. Mempermudah penginputan data pendaftaran hingga pembayaran agar lebih efisien.
3. Mengembangkan sistem informasi pengolahan data ahli waris untuk pendaftaran dan pembayaran di UPTD Pemakaman sehingga sesuai dengan kebutuhan instansi terkini.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat untuk masyarakat :

1. Memudahkan masyarakat untuk membayar dan melihat tenggat waktu perpanjangan tanah pemakaman yang dilakukan secara terkomputerisasi.
2. Mempermudah dan mempercepat proses administrasi yang dilakukan masyarakat.
3. Mempermudah aktifitas petugas dalam melakukan pengelolaan atau mengelola sebuah data dan menyimpan data lebih efektif dan efisien.
4. Menunjang pencapaian visi misi UPTD Pemakaman sebagai instansi pemerintahan yang bergerak dibidang pelayanan jasa.

Manfaat IPTEK :

1. Menambah wawasan pengetahuan dalam membangun sistem informasi pengolahan data pendaftaran dan pembayaran pada UPTD Pemakaman.
2. Referensi untuk kajian penelitian yang sama,
3. Pengembangan ilmu pengetahuan dan menambah keilmuan dalam bidang sistem informasi pendaftaran dan pembayaran.

## **1.6 Luaran yang Diharapkan**

1. Sistem informasi pendaftaran dan pembayaran berbasis web pada UPTD Pemakaman Kota Bogor.
2. Buku Tugas Akhir

## **1.7 Sistematika Penulisan**

Penulisan laporan dilaksanakan dengan sistematis penulisan:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini penulis menjelaskan tentang latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan diadakannya penelitian, luaran yang diharapkan dan sistematika penulisan mengenai permasalahan yang dihadapi dan pembahasannya.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini penulis mengisi tinjauan pustaka mengenai uraian berbagai teori-teori yang relevan dengan topik terkait yang berfungsi sebagai acuan dalam penelitian ini.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini menguraikan keseluruhan metode yang digunakan dalam penelitian secara terperinci.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini diuraikan tentang hasil dari penelitian yang sudah dilakukan penulis dengan menjabarkan analisis sistem berjalan serta pembahasan permasalahan dari sistem berjalan.

### **BAB V PENUTUP**

Bab ini menjelaskan kesimpulan dari laporan tugas akhir yang sudah peneliti lakukan dan saran yang bisa dijadikan pertimbangan untuk sistem dalam perawatan dan pembaruan