

DAFTAR PUSTAKA

BUKU:

- Adian, G. Donny. (2010). *Pengantar Fenomenologi*. Jakarta: Koekoesan
- Agus, Dharma. (2003). *Manajemen Supervisi: Petunjuk Praktis Bagi Para Supervisor*. Edisi Revisi. Cetakan kelima. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Arni, Muhammad. (2014). *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara
- AW. Suranto. (2011). *Komunikasi Interpersonal*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- A.W. Widjaja. (2000). *Ilmu Komunikasi Pengantar Studi*. Jakarta: Rineka Cipta
- Creswell, John, W, (2016). *Pendekatan Metode Kualitatif, Kuantitatif, dan Campuran Edisi Keempat*. Yogyakarta: Pustaka Belajar
- Devito, Joseph. (2011). *Komunikasi Antar Manusia*. Tangerang Selatan: Karisma Publishing Group
- Effendy, Onong Uchjana. (2011). *Ilmu Komunikasi: Teori dan Prakteknya*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Farid, Muhammad. (2018). *Fenomenologi: Dalam Penelitian Ilmu Sosial*. Jakarta: Prenada Media
- Hoftsedde, G. (2001). *Culture's Consequences: Comparing values, behaviors, institutions, and organizations across nations*. Thousand Oaks, CA: Sage Publications
- Kuswarno, Engkus. (2009). *Metode Penelitian Fenomenologi: Konsep Pedoman, dan Contoh Penelitian*. Bandung: Widya Padjajaran
- Liliweri, Alo. (2014). *Sosiologi dan Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara
- Mangkunegara. (2005). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Bandung: Refika Aditama
- Moleong. (2012). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Pace, Faules. (2006). *Komunikasi Organisasi: Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya

- Pidekso dan Harsiwi. (2003). *Hubungan Kepemimpinan*. Yogyakarta: Universitas Atma Jaya.
- Purwanto. (2003). *Komunikasi Bisnis, edisi kedua*. Jakarta: Erlangga
- Richard M. Steer. (2000). *Efektifitas Organisasi*. Jakarta: Erlangga
- Robbins, Stephen P. (2002). *Prinsip-prinsip Perilaku Organisasi. Edisi Kelima*. Jakarta: Erlangga
- Robbins, Stephen P. (2006). *Perilaku Organisasi. Edisi kesepuluh*. Jakarta: PT. Indeks Kelompok Gramedia
- Sendjaja, Djuarsa. (2004). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Silviani, Irene. (2020). *Komunikasi Organisasi*. Surabaya: PT. Scopindo Media Pustaka
- Simamora. H. (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: STIE YKPN
- Smith, Flower dan Larkin. (2009). *Interpretative Phenomenological Analysis: Theory, Method, and Research*. Los Angels: Sage Publication
- Widodo. (2005). *Membangun Birokrasi Berbasis Kinerja*. Malang: Bayumedia Publishing.

SKRIPSI:

- Heidar Nisa Maulida. (2017). *Gaya Komunikasi Kepala Stasiun dalam Membangun Kinerja Kerja Karyawan Metro TV Jawa Timur*. (Skripsi, UIN Sunan Ampel Surabaya, Surabaya).
- Sunarti. (2008). *Pengaruh Gaya Komunikasi Pimpinan Terhadap Kinerja Karyawan di PT Code Jawa Technology Design dan Development Team*. (Skripsi, Universitas Mercu Buana, Jakarta)

JURNAL:

- Dedi Andhika, Bob Alfiandi & Aidinil Zetra. (2018). *Gaya Komunikasi Pimpinan dalam Mengembangkan Inovasi Organisasi (Studi Kasus Kepemimpinan*

Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Padang Pariaman). JISPO Vol.8 No.2 Edisi: Juli-Desember Tahun 2018.

Fanny Anggriawan. (2017). *Gaya Komunikasi Pimpinan Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Pada Pt. Perusahaan Listrik Negara (Pln) Persero Area Pelayanan Di Samarinda*. eJournal Ilmu Komunikasi, Volume 5, Nomor 4, 2017: 260-274.

Fitri Febiani Khumaeroh. (2017). *Gaya Komunikasi Manajer Wanita dalam Manajemen Konflik Atasan dan Bawahan di Perusahaan (Studi kasus gaya komunikasi manajer wanita di PT Kereta Api Indonesia)*. Universitas Pendidikan Indonesia. repository.upi.edu. perpustakaan.upi.edu

Satya Candrasari & Sandy Permata. (2017). *Gaya Komunikasi Pimpinan Starbucks Store Untuk Meningkatkan Kepuasan Kerja Mitra Melalui Prinsip Starbucks Experience*. Kalbisocio, Volume 4 No. 2 Agustus 2017.

WEBSITE:

Dinillah, M. (2019) 2 bulan tak digaji, pegawai BUMN PT INTI demo di depan kantor. Diakses pada 20 April 2020 dari <https://news.detik.com/berita-jawa-barat/d-4685929/2-bulan-tak-digaji-pegawai-bumn-pt-inti-demo-depan-kantor/1>.

Ratusan karyawan RSUP Fatmawati gelar unjuk rasa tuntutan THR. (2019). Diakses pada 20 April 2020 dari <https://wartakota.tribunnews.com/2019/05/27/ratusan-karyawan-rsup-fatmawati-gelar-unjuk-rasa-tuntut-thr>

Prestasi Perusahaan. (2019) Diakses pada 18 April 2020 dari <https://paramount-land.com/>