

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Signifikansi Penelitian

Pendidikan adalah hal yang penting bagi setiap manusia. Setiap kalangan manusia berhak mendapatkan pendidikan untuk mengembangkan dirinya tanpa terkecuali anak berkebutuhan khusus (ABK). Pemerintah juga telah memberikan perhatian terkait Pendidikan bagi ABK, berdasarkan UU No. 8 Tahun 2016 bahwa Penyandang Disabilitas memiliki kesamaan dan kesempatan hak yang sama sebagai warga negara di semua aspek kehidupan seperti kesehatan, pekerjaan, politik dan pemerintahan, maupun pendidikan.

ABK menurut Hallan dan Kauffman (2006) adalah individu yang memiliki karakteristik yang berbeda dari yang lainnya yang dipandang terlihat normal pada masyarakat. ABK memiliki beberapa jenis yaitu tunanetra yaitu memiliki gangguan pada pengelihatannya, tunarungu kurangnya daya pendengaran, tunalaras yaitu kesulitan dalam penyusaian diri dan bertingkah laku, tunadaksa yaitu kelainan pada alat gerak (tulang, sendi, otot), dan yang terakhir adalah tunagrahita atau *down syndrome* yaitu mengalami hambatan dan keterbelakangan mental jauh di bawah rata-rata (IQ di bawah 70).

Guru di SLB tentunya memiliki tingkat kesulitan yang tinggi dibandingkan sekolah biasa, Frans dalam Khoiriyah (2013) mengungkapkan bahwa menjadi guru di SLB tidaklah mudah karena memiliki kesulitan yang tidak ditemukan di sekolah formal lain, olehnya guru di SLB harus memiliki kompetensi khusus serta kesabaran *extra* saat menghadapi ABK. Firmansyah dan Widuri (2014) mengungkapkan guru di SLB harus memiliki ragam metode dalam penyampaian

Afifah Dyah Pitaloka, 2020

*PEMANFAATAN NEW MEDIA DALAM PROSES PEMBELAJARAN SELAMA MASA PANDEMI COVID-19 (Studi Kasus Pemanfaatan Whatsapp Di SLB Kembar Karya Pembangunan 1 Jakarta Timur)*

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Ilmu Komunikasi

[ [www.upnvj.ac.id](http://www.upnvj.ac.id) - [www.library.upnvj.ac.id](http://www.library.upnvj.ac.id) - [www.repository.upnvj.ac.id](http://www.repository.upnvj.ac.id) ]

materi, bukan hanya itu guru di SLB juga dituntut untuk memiliki komunikasi yang baik dengan ABK. Sukmadinata (2005) juga mengungkapkan bahwa dalam pengajaran komunikasi memegang peranan penting. Winkel juga menjelaskan bahwa melalui metode komunikasi yang tepat dapat memengaruhi motivasi belajar siswa. Meskipun ungkapan Winkel dan Sukmadinata tidak menitik beratkan saat mengajar ABK, namun peneliti dapat menyimpulkan bahwa komunikasi menjadi salah satu faktor penting dalam proses belajar bagi siswa.

Sayangnya di pertengahan bulan Maret 2020 ini Indonesia dilanda Wabah *Corona Virus Disease* (Covid-19). Masa pandemi covid-19 yang sedang melanda dunia tidak terkecuali Jakarta merupakan hal baru bagi semua orang, termasuk dalam lembaga pendidikan. Penyebaran virus yang cepat, akhirnya membuat pemerintah melakukan antisipasi untuk mengentikan penyebaran virus ini dengan mengeluarkan berbagai kebijakan, seperti *social distancing* dan pembatasan sosial berskala besar (PSBB). Kondisi seperti ini mewajibkan masyarakat untuk tetap berada dirumah, dan melakukan semua kegiatan seperti bekerja, ibadah, dan belajar di rumah.

Pada bidang pendidikan Menteri Pendidikan Dan Kebudayaan mengeluarkan surat edaran nomor 2 tahun 2020 dan nomor 3 tahun 2020 tentang pembelajaran secara daring dan bekerja dari rumah dalam rangka pencegahan penyebaran *Corona Virus Disease* (COVID-19). Kebijakan tersebut berdampak besar pada proses belajar, pada kondisi ini tentunya tenaga pengajar perlu memikirkan cara bagaimana proses belajar mengajar harus tetap berjalan secara efektif.

**Afifah Dyah Pitaloka, 2020**

***PEMANFAATAN NEW MEDIA DALAM PROSES PEMBELAJARAN SELAMA MASA PANDEMI COVID-19 (Studi Kasus Pemanfaatan Whatsapp Di SLB Kembar Karya Pembangunan 1 Jakarta Timur)***

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Ilmu Komunikasi

[ [www.upnvj.ac.id](http://www.upnvj.ac.id) - [www.library.upnvj.ac.id](http://www.library.upnvj.ac.id) - [www.repository.upnvj.ac.id](http://www.repository.upnvj.ac.id) ]

Kondisi saat ini tentu lembaga pendidikan mengharuskan untuk menggunakan metode pembelajaran jarak jauh. Salah satu cara yang efektif agar tetap bisa terlaksana yaitu melakukan pembelajaran secara online atau daring. Tentunya akan terasa berbeda dan sulit terutama untuk guru SLB dalam melakukan pembelajaran jarak jauh untuk siswa berkebutuhan khusus, oleh karena itu guru SLB perlu memikirkan cara agar proses belajar menjadi tetap menyenangkan, kreatif serta berjalan dengan baik.

Pelaksanaan Pembelajaran Jarak Jauh (PJJ) yang saat ini diterapkan tentunya akan menjadi proses pembelajaran yang sangat berbeda dengan belajar di sekolah bagi siswa berkebutuhan khusus. Salah satu hal yang paling berpengaruh yaitu dalam komunikasi guru dengan anak, padahal guru dalam mengajar anak berkebutuhan khusus perlu memberikan penyampaian komunikasi yang jelas agar bisa di mengerti. Dengan adanya pembelajaran online seperti sekarang tentu guru SLB memiliki tantangan tersendiri dalam menghadapi siswa-siswanya. Menurut Mumpuniarti (2007) idealnya semua anak berkebutuhan khusus, khususnya tunagrahita dilayani dengan program pembelajaran individual (PPI), sebab pada dasarnya setiap anak tunagrahita mempunyai kebutuhan pendidikan yang berbeda secara individual.

SLB Kembar Karya Pembangunan 1 adalah salah satu SLB di Duren Sawit Jakarta timur khusus untuk kelompok tunagrahita. Delphie (2006) menjelaskan bahwa tunagrahita merupakan anak yang memiliki problema belajar yang dikarenakan adanya hambatan perkembangan inteligensi, mental, emosi, sosial dan fisik. Selain itu, keterbatasan inteligensi, anak tunagrahita juga mempunyai keterbatasan untuk kesulitan dalam mengurus diri sendiri dalam masyarakat, oleh

**Afifah Dyah Pitaloka, 2020**

***PEMANFAATAN NEW MEDIA DALAM PROSES PEMBELAJARAN SELAMA MASA PANDEMI COVID-19 (Studi Kasus Pemanfaatan Whatsapp Di SLB Kembar Karya Pembangunan 1 Jakarta Timur)***

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Ilmu Komunikasi

[ [www.upnvj.ac.id](http://www.upnvj.ac.id) - [www.library.upnvj.ac.id](http://www.library.upnvj.ac.id) - [www.repository.upnvj.ac.id](http://www.repository.upnvj.ac.id) ]

karena itu mereka memerlukan bantuan. Berdasarkan data Dikdasmen Kemdikbud SLB Kembar Karya Pembangunan I ini memiliki peserta didik terbanyak di antara SLB se-Duren Sawit yaitu mencapai 125 peserta didik persemester genap 2019/2020 ini dan memiliki tenaga pengajar atau guru 11 orang saja.

SLB Kembar Karya Pembangunan I adalah salah satu sekolah yang menerapkan belajar dari rumah saat Indonesia telah dihimbau adanya Covid-19. Tentunya proses belajar mengajar melalui daring atau online berpengaruh di dalam proses belajar dan komunikasi antara guru dengan siswa. Dengan demikian, Bilfaqih dan Qomruddin (2015) mengatakan bahwa pembelajaran daring mampu memberikan layanan yang menarik dan efektif, tetap saja dalam pelaksanaannya memiliki tantangan tersendiri.

Perkembangan teknologi digital yang didukung oleh internet sangat membantu dalam komunikasi di situasi yang seperti sekarang ini. Internet adalah salah satu media yang dapat digunakan oleh guru untuk melakukan proses belajar mengajar dengan siswanya. seperti ungkapan Creeber dan Martin (2009) bahwa *New Media* atau media online didefinisikan sebagai produk dari komunikasi yang termediasi teknologi yang terdapat bersama dengan komputer digital. Lister (2003) juga mengatakatakan bahwa *New Media* adalah bentuk perubahan informasi dari media cetak ke media elektronik. *New Media* juga mendapat sebutan yang berasal dari digital media.

Oleh sebab itu, pemanfaatan *new media* dapat mendukung proses pembelajaran guru dengan siswa perlu dilaksanakan. Hal ini juga didasarkan bahwa berkomunikasi melalui teknologi digital adalah salah satu cara yang efektif di masa sekarang ini. Dengan pemanfaatan komunikasi digital seorang guru perlu

Afifah Dyah Pitaloka, 2020

*PEMANFAATAN NEW MEDIA DALAM PROSES PEMBELAJARAN SELAMA MASA PANDEMI COVID-19 (Studi Kasus Pemanfaatan Whatsapp Di SLB Kembar Karya Pembangunan I Jakarta Timur)*

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Ilmu Komunikasi

[ [www.upnvj.ac.id](http://www.upnvj.ac.id) - [www.library.upnvj.ac.id](http://www.library.upnvj.ac.id) – [www.repository.upnvj.ac.id](http://www.repository.upnvj.ac.id) ]

memahami bagaimana cara penyampaian materi pembelajaran agar maknanya tetap sama ke siswa berkebutuhan khusus. Karena akan sangat berbeda menyampaikan materi kepada siswa biasa dengan siswa berkebutuhan khusus, karena khususnya di SLB memiliki penyampaian pesan yang khas. Oleh karena itu seorang pengajar di SLB perlu memiliki keterampilan dalam berkomunikasi. Kemampuan komunikasi yang efektif yang akan memungkinkan pengajar untuk memahami siswanya.

Whatsapp adalah salah satu pilihan untuk media komunikasi selama Pembelajaran Jarak Jauh (PJJ). Penampilan Whatsapp yang simple dan mudah digunakan membuat Whatsapp menjadi media komunikasi dalam proses pembelajaran bagi SLB Kembar Karya Pembangunan 1 Jakarta Timur. Saat ini Guru serta Siswa menggunakan Whatsapp sebagai media utama dalam proses pembelajaran, karena Whatsapp mempermudah mereka dalam membagi informasi atau materi pembelajaran secara lebih dekat. SLB Kembar Karya Pembangunan 1 Jakarta Timur memilih Whatsapp sebagai media komunikasi pada pembelajaran online karena dinilai mudah digunakan dan praktis. Fitur-fitur yang ada seperti mengirim gambar, video, memforward pesan, dan video call serta pengumpulan tugas membuat proses pembelajaran menjadi mudah. Proses komunikasi guru dengan orang tua siswa pun lebih mudah, karena terdapat fitur group chat di mana berisikan anggota orang tua murid, sehingga guru dengan sekali mengirim pesan berupa materi ataupun informasi terkait dan akan langsung diterima oleh seluruh orang tua murid.

Penelitian ini sangat menarik perhatian karena Anak Bekebutuhan Khusus khususnya tunagrahita ini adalah anak yang berbeda dari orang pada umumnya.

**Afifah Dyah Pitaloka, 2020**

***PEMANFAATAN NEW MEDIA DALAM PROSES PEMBELAJARAN SELAMA MASA PANDEMI COVID-19 (Studi Kasus Pemanfaatan Whatsapp Di SLB Kembar Karya Pembangunan 1 Jakarta Timur)***

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Ilmu Komunikasi

[ [www.upnvj.ac.id](http://www.upnvj.ac.id) - [www.library.upnvj.ac.id](http://www.library.upnvj.ac.id) - [www.repository.upnvj.ac.id](http://www.repository.upnvj.ac.id) ]

Apalagi dengan adanya pandemi seperti sekarang ini seorang guru perlu memanfaatkan teknologi digital secara maksimal agar pembelajaran tetap berjalan efektif. Dari permasalahan inilah guru harus dapat menyesuaikan dengan kondisi serta memanfaatkan teknologi digital dengan maksimal, baik secara komunikasi verbal maupun nonverbal.

Hal ini yang membuat peneliti merasa ingin meneliti dan mengkaji lebih dalam tentang seperti guru memanfaatkan teknologi digital yang diciptakan, metode pembelajaran apa yang digunakan guru-guru di SLB Kembar Karya Pembangunan 1 sehingga siswa dapat menerima pembelajaran semestinya. Sebab, dengan kondisi ABK dalam kelompok tunagrahita seperti ini pasti guru memiliki banyak kesulitan yang dialami selama proses belajar mengajar.

## **1.2. Fokus Penelitian**

Berdasarkan signifikansi penelitian di atas, peneliti memfokuskan penelitian ini pada bagaimana gambaran Guru dalam memanfaatkan Whatsapp dengan siswa berkebutuhan khusus dalam proses pembelajaran pada masa pandemi Covid-19 Di SLB Kembar Karya Pembangunan 1 Jakarta Timur di tinjau dari pemanfaatan *New Media*

## **1.3. Pertanyaan Penelitian**

Pada penelitian ini peneliti memiliki fokus pertanyaan yaitu:

Bagaimana Pemanfaatan *New Media* (Whatsapp) Antara Guru Dengan Siswa Berkebutuhan Khusus Dalam Proses Pembelajaran Pada Masa Pandemi Covid-19 Di SLB Kembar Karya Pembangunan 1 Jakarta Timur

Afifah Dyah Pitaloka, 2020

*PEMANFAATAN NEW MEDIA DALAM PROSES PEMBELAJARAN SELAMA MASA PANDEMI COVID-19 (Studi Kasus Pemanfaatan Whatsapp Di SLB Kembar Karya Pembangunan 1 Jakarta Timur)*

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Ilmu Komunikasi

[ [www.upnvj.ac.id](http://www.upnvj.ac.id) - [www.library.upnvj.ac.id](http://www.library.upnvj.ac.id) – [www.repository.upnvj.ac.id](http://www.repository.upnvj.ac.id) ]

#### 1.4. Tujuan Penelitian

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui informasi mengenai Pemanfaatan *New Media* (Whatsapp) Antara Guru Dengan Siswa Berkebutuhan Khusus Dalam Proses Pembelajaran Pada Masa Pandemi Covid-19 Di SLB Kembar Karya Pembangunan 1 Jakarta Timur

#### 1.5. Manfaat Penelitian

Manfaat dalam melaksanakan penelitian ini terdapat beberapa manfaat, diantaranya:

Manfaat akademis

1. Sebagai sarana untuk berkontribusi ilmiah pada kajian tentang pemanfaatan *new media* (Whatsapp) yang dilakukan antara guru dengan siswa berkebutuhan khusus
2. Sebagai salah satu referensi untuk penelitian selanjutnya.

Manfaat Praktis

1. Sebagai sarana latihan dan penerapan ilmu pengetahuan di bidang pendidikan
2. Diharapkan memberi manfaat bagi praktisi praktisi yang ada dalamnya
3. Sebagai referensi untuk praktisi guru khususnya di sekolah berkebutuhan khusus agar bisa menjalin hubungan baik dengan siswa

Afifah Dyah Pitaloka, 2020

*PEMANFAATAN NEW MEDIA DALAM PROSES PEMBELAJARAN SELAMA MASA PANDEMI COVID-19 (Studi Kasus Pemanfaatan Whatsapp Di SLB Kembar Karya Pembangunan 1 Jakarta Timur)*

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Ilmu Komunikasi

[ [www.upnvj.ac.id](http://www.upnvj.ac.id) - [www.library.upnvj.ac.id](http://www.library.upnvj.ac.id) – [www.repository.upnvj.ac.id](http://www.repository.upnvj.ac.id) ]

## 1.6. Sistematika Penulisan

### BAB I PENDAHULUAN

BAB I ini berisi tentang latar belakang penelitian, rumusan masalah penelitian, manfaat penelitian, tujuan penelitian, serta sistematika penulisan.

### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Memberikan uraian secara sistematis tentang hasil-hasil penelitian yang didapat dari 5 (lima) peneliti terdahulu dan teori-teori yang ada hubungannya dengan penelitian yang akan dilakukan. Pada uraian ini hendaknya ditunjukkan secara jelas semua sumber yang dipakai dengan mencantumkan nama penulis, tahun penulisan dan halaman. Pastikan semua sumber yang dikutip dan dicantumkan dalam bab ini juga dicantumkan dalam Daftar Pustaka, dengan kata lain perlu dijaga konsistensi antara isi dan kepustakaan. Semua mahasiswa harus menjunjung tinggi kejujuran akademis dalam penulisan karya ilmiah.

### BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Metodologi penelitian adalah cara dan prosedur bagaimana kegiatan penelitian dilakukan dalam suatu bidang ilmu tertentu. Metode penelitian juga digunakan agar mampu menjawab suatu permasalahan atau pertanyaan penelitian. Hal yang tercakup dalam Metodologi Penelitian terdiri dari : Pendekatan Penelitian, Jenis Penelitian dan Metode Penelitian.

Afifah Dyah Pitaloka, 2020

*PEMANFAATAN NEW MEDIA DALAM PROSES PEMBELAJARAN SELAMA MASA PANDEMI COVID-19 (Studi Kasus Pemanfaatan Whatsapp Di SLB Kembar Karya Pembangunan 1 Jakarta Timur)*

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Ilmu Komunikasi

[ [www.upnvj.ac.id](http://www.upnvj.ac.id) - [www.library.upnvj.ac.id](http://www.library.upnvj.ac.id) – [www.repository.upnvj.ac.id](http://www.repository.upnvj.ac.id) ]



## BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

BAB ini berisikan deskripsi penelitian serta hasil dari penelitian berupa wawancara, dokumentasi dengan mengaitkan konsep-konsep yang ada.

## BAB V PENUTUP

Bab ini berisikan kesimpulan dan saran yang diberikan oleh peneliti dalam penelitian.

**Afifah Dyah Pitaloka, 2020**

***PEMANFAATAN NEW MEDIA DALAM PROSES PEMBELAJARAN SELAMA MASA PANDEMI COVID-19 (Studi Kasus Pemanfaatan Whatsapp Di SLB Kembar Karya Pembangunan 1 Jakarta Timur)***

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Ilmu Komunikasi

[ [www.upnvj.ac.id](http://www.upnvj.ac.id) - [www.library.upnvj.ac.id](http://www.library.upnvj.ac.id) – [www.repository.upnvj.ac.id](http://www.repository.upnvj.ac.id) ]