



Pemanfaatan *New Media* Dalam Proses Pembelajaran Selama Masa Pandemi Covid-19 (Studi Kasus Pemanfaatan Whatsapp Di SLB Kembar Karya Pembangunan 1 Jakarta Timur)

Skripsi Ini Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

NAMA : Afifah Dyah Pitaloka

NIM : 1610411197



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA**



Pemanfaatan *New Media* Dalam Proses Pembelajaran Selama Masa Pandemi Covid-19 (Studi Kasus Pemanfaatan Whatsapp Di SLB Kembar Karya Pembangunan 1 Jakarta Timur)

Skripsi Ini Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

NAMA : Afifah Dyah Pitaloka

NIM : 1610411197



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah dinyatakan dengan benar :

Nama : Afifah Dyah Pitaloka

NIM : 1610411197

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Bilamana pada kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 1 Juli 2020

Yang menyatakan,



Afifah Dyah Pitaloka

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Afifah Dyah Pitaloka
NRP : 1610411197
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Demi pengembangan Ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Pemanfaatan *New Media* Dalam Proses Pembelajaran Selama Masa Pandemi Covid-19 (Studi Kasus Pemanfaatan Whatsapp Di SLB Kembar Karya Pembangunan 1 Jakarta Timur)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Yang menyatakan,



Afifah Dyah Pitaloka

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Afifah Dyah Pitaloka

NIM : 1610411197

Program Studi : Ilmu Komunikasi-*Public Relations*

Judul Skripsi : Pemanfaatan *New Media* Dalam Proses Pembelajaran Selama Masa Pandemi Covid-19 (Studi Kasus Pemanfaatan Whatsapp Di SLB Kembar Karya Pembangunan 1 Jakarta Timur)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana, pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.

Pembimbing Utama



(Uljanatunnisa, MA)

Pembimbing Pendamping



(Ratu Laura M.B.P., M.Sc)

Plh. Ketua Program Studi



(Intan Putri Cahyani, M.I.kom)

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 9 Juli 2020

**PEMANFAATAN *NEW MEDIA* DALAM PROSES PEMBELAJARAN SELAMA MASA
PANDEMI COVID-19 (STUDI KASUS PEMANFAATAN WHATSAPP DI SLB
KEMBAR KARYA PEMBANGUNAN 1 JAKARTA TIMUR)**

Oleh: Afifah Dyah Pitaloka

ABSTRAK

Perkembangan teknologi digital yang didukung oleh internet sangat membantu dalam komunikasi di masa pandemic Covid-19 yang sedang melanda Indonesia sejak pertengahan Maret 2020. Dengan adanya situasi tersebut pemerintah mengeluarkan kebijakan seperti *social distancing* dan pembatasan sosial berskala besar (PSBB). Kondisi seperti ini mewajibkan masyarakat untuk tetap berada di rumah, dan melakukan semua kegiatan seperti bekerja, ibadah, dan belajar di rumah. Hal ini tentu berdampak pada semua lapisan pendidikan dimana mengharuskan untuk menjalani proses pembelajaran melalui *online* atau daring. Proses pembelajaran melalui online atau daring adalah suatu hal yang baru terutama untuk sekolah khusus untuk anak berkebutuhan khusus atau yang di sebut Sekolah Luar Biasa. Penelitian ini membahas mengenai pemanfaatan *new media* khususnya aplikasi Whatsapp yang dilakukan guru SLB Kembar Karya Pembangunan 1 Jakarta Timur dalam proses pembelajaran dengan siswa berkebutuhan khusus agar tetap efektif dan terlaksana. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif deskriptif dengan metode penelitian studi kasus yang diperoleh melalui wawancara dengan beberapa informan. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah Teori *Computer Mediated Communication* (CMC).

Kata kunci: Anak Berkebutuhan Khusus, SLB, New Media, Pembelajaran Jarak Jauh

***UTILIZATION OF NEW MEDIA IN LEARNING PROCESS DURING THE PANDEMIC
COVID-19 (CASE STUDY OF WHATSAPP UTILIZATION IN SLB KEMBAR KARYA
PEMBANGUNAN 1 JAKARTA TIMUR)***

By: Afifah Dyah Pitaloka

ABSTRACT

The development of digital technology that is supported by the internet is very helpful in communication during the Covid-19 pandemic that was sweeping Indonesia since mid-March 2020. With this situation the government issued policies such as social distancing and large-scale social restrictions (PSBB). Such conditions require the community to remain at home, and carry out all activities such as work, worship, and study at home. This certainly has an impact on all levels of education which requires to undergo the learning process through online. The learning process through online or online is a new thing especially for special schools for children with special needs or what are called Extraordinary Schools. This study discusses the use of new media, especially the Whatsapp application conducted by the East Jakarta Twin School Development Teacher in the learning process with students with special needs to remain effective and implemented. The approach used in this research is descriptive qualitative case study research method obtained through interviews with several informants. The theory used in this research is Computer Mediated Communication (CMC) Theory.

Keywords: *Children with Special Needs, SLB, New Media, Distance Learning*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti ucapkan kepada ALLAH SWT yang telah memberikan berupa kesehatan, kesempatan kepada peneliti sehingga mampu menyelesaikan Skripsi dengan judul **Pemanfaatan *New Media* Dalam Proses Pembelajaran Selama Masa Pandemi Covid-19 (Studi Kasus Pemanfaatan Whatsapp Di SLB Kembar Karya Pembangunan 1 Jakarta Timur)**. Dalam penyusunan skripsi ini banyak hambatan serta rintangan yang peneliti hadapi namun pada akhirnya dapat melaluinya berkat adanya bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara moral maupu spiritual. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Ibu, Bapak, Mba Nisa Parwitasari, Mas Arif Yudo sebagai keluarga yang selalu mendukung dan mendoakan peneliti selama menyusun skripsi ini,
2. Uljanatunnisa, S.Sos.,MA., selaku Dosen Pembimbing Utama skripsi yang telah memberikan pengarahan, saran, solusi, serta bersabar selama penyusunan skripsi hingga akhir
3. Ratu Laura Mulia Baskara Putri, S.Psi., M.Sc., selaku Dosen Pembimbing Skripsi Pendamping yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing peneliti dalam menyelesaikan penulisan proposal skripsi ini.
4. Ibu Herna Herliana, Bapak Yuni Kuswarta, Ibu Sri Wahyuningsih yang telah mempermudah dan bersedia untuk memberikan informasi untuk kepentingan penelitian ini,
5. Raden Muhammad Rawayan, atas peran yang besar bagi peneliti, dukungan yang tidak ada habisnya, tidak berhenti mengingatkan peneliti, serta bersabar menghadapi peneliti dari awal hingga akhir penyelesaian skripsi,
6. Alvianni Hardiyanto dan Ayu Gemilang Aiskha, selaku sahabat-sahabat terbaik yang senantiasa mendengarkan keluh kesah peneliti, memberi semangat, serta selalu ada selama penyusunan skripsi ini,
7. Anisya Larasati, Inna Mutmaina, Monika Febiyanti, dan Nadya Ayu Sobat Parlente sayang yang tiada henti memberi dukungan serta selalu menemani di kala kejenuhan peneliti selama menyelesaikan skripsi ini,

8. Addira Defaldi, teman baik yang selalu memberi energi positif dan memberi support yang tidak ada habisnya,
9. Claritta Novelin, Dita Anggita Sari, Dian Rahma, Ersya Zia Marita, Grace Evarisna, Hilda Adhanti dan Virda Priciliawati, teman-teman berjuangku selama di bangku perkuliahan, yang telah banyak membantu peneliti, memberi saran dan masukan, serta selalu memberi support satu sama lain hingga kami bisa menyelesaikan skripsi bersama-sama,
10. Kenny Cea, teman baik yang selalu mendengarkan keluh kesah tanpa mengenal waktu, serta memberi masukan hingga peneliti menyelesaikan skripsi.

Jakarta, 1 Juli 2020



Afifah Dyah Pitaloka

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
KATA PENGANTAR	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Signifikansi Penelitian	1
1.2. Fokus Penelitian.....	5
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	6
1.4. Tujuan Penelitian	6
1.5. Manfaat Penelitian	6
1.6. Sistematika Penulisan	7
BAB II.....	9
TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1. Penelitian Terdahulu	9
2.2. Konsep-Konsep Penelitian.....	18
2.2.1. Pemanfaatan <i>New Media</i>	18
2.2.1.1. Media Sosial Whatsapp Sebagai Bagian <i>New Media</i>	19
2.2.2. Pendidikan Anak Berkebutuhan Khusus	21
2.2.3. Pemanfaatan Whatsapp Sebagai Media Proses Pembelajaran	24

2.2.4. Teori <i>Computer Mediated Communication</i> (CMC).....	25
2.3. Kerangka Berpikir.....	27
BAB III.....	28
METODOLOGI PENELITIAN.....	28
3.1. Metode Penelitian	28
3.2. Sifat penelitian	28
3.3. Pendekatan Penelitian	29
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	30
3.5. Penentuan Key Informan dan Informan.....	31
3.6. Teknik Analisis Data.....	33
3.7. Teknik Keabsahan Data	34
3.8. Waktu dan Lokasi Penelitian	35
BAB IV	37
ANALISIS DAN PEMBAHASAN	37
4.1. Profil Perusahaan	37
4.1.1. Visi dan Misi SLB Kembar Karya Pembangunan 1 Jakarta Timur.....	38
4.2. Hasil Penelitian	38
4.2.1. Whatsapp Dalam Proses Pembelajaran Jarak Jauh.....	39
4.2.2. Kendala Menggunakan Whatsapp Dalam Pembelajaran Jarak Jauh	47
4.3. Pembahasan.....	49
4.3.1. SLB Kembar Karya Pembangunan 1 Dalam Proses Pembelajaran Jarak Jauh (PJJ)	49
4.3.2. Pemanfaatan <i>New Media</i> Whatsapp Sebagai Media Komunikasi Dalam Proses Belajar.....	52
BAB V.....	60
KESIMPULAN DAN SARAN.....	60
5.1. Kesimpulan	60
5.2. Saran	62
5.2.1. Praktis	62

5.2.2. Akademis	62
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Logo Whatsapp	19
Gambar 2. Sekolah SLB Kembar Karya Pembangunan 1	37
Gambar 3. Guru Mengirimkan Materi di Group Chat	42
Gambar 4. Bentuk Laporan yang Diserahkan Ke Dinas Pendidikan	43
Gambar 5. Siswa Menggunakan Whatsapp Untuk Belajar	45
Gambar 6. Profil Group Chat Kelas	55
Gambar 7. Contoh Tugas Siswa	57

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Daftar Informan.....	32
-------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara	67
Lampiran 2. Transkrip Wawancara Informan 1	69
Lampiran 3. Transkrip Wawancara Informan 2	75
Lampiran 4. Transkrip Wawancara Informan 3	78
Lampiran 5. Dokumentasi Wawancara	81