

**PEMANFAATAN *NEW MEDIA* DALAM PROSES PEMBELAJARAN SELAMA MASA
PANDEMI COVID-19 (Studi Kasus Pemanfaatan Whatsapp Di Slb Kembar Karya
Pembangunan 1 Jakarta Timur)**

Oleh: Afifah Dyah Pitaloka

ABSTRAK

Perkembangan teknologi digital yang didukung oleh internet sangat membantu dalam komunikasi di masa pandemic Covid-19 yang sedang melanda Indonesia sejak pertengahan Maret 2020. Dengan adanya situasi tersebut pemerintah mengeluarkan kebijakan seperti *social distancing* dan pembatasan sosial berskala besar (PSBB). Kondisi seperti ini mewajibkan masyarakat untuk tetap berada di rumah, dan melakukan semua kegiatan seperti bekerja, ibadah, dan belajar di rumah. Hal ini tentu berdampak pada semua lapisan pendidikan dimana mengharuskan untuk menjalani proses pembelajaran melalui *online* atau daring. Proses pembelajaran melalui online atau daring adalah suatu hal yang baru terutama untuk sekolah khusus untuk anak berkebutuhan khusus atau yang di sebut Sekolah Luar Biasa. Penelitian ini membahas mengenai pemanfaatan *new media* khususnya aplikasi Whatsapp yang dilakukan guru SLB Kembar Karya Pembangunan 1 Jakarta Timur dalam proses pembelajaran dengan siswa berkebutuhan khusus agar tetap efektif dan terlaksana. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif deskriptif dengan metode penelitian studi kasus yang diperoleh melalui wawancara dengan beberapa informan. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah Teori *Computer Mediated Communication* (CMC).

Kata kunci: Anak Berkebutuhan Khusus, SLB, New Media, Pembelajaran Jarak Jauh

UTILIZATION OF NEW MEDIA IN LEARNING PROCESS DURING THE PANDEMIC

COVID-19 (Case Study Of Whatsapp Utilization In Slb Kembar Karya Pembangunan 1

Jakarta Timur)

By: Afifah Dyah Pitaloka

ABSTRACT

The development of digital technology that is supported by the internet is very helpful in communication during the Covid-19 pandemic that was sweeping Indonesia since mid-March 2020. With this situation the government issued policies such as social distancing and large-scale social restrictions (PSBB). Such conditions require the community to remain at home, and carry out all activities such as work, worship, and study at home. This certainly has an impact on all levels of education which requires to undergo the learning process through online. The learning process through online or online is a new thing especially for special schools for children with special needs or what are called Extraordinary Schools. This study discusses the use of new media, especially the Whatsapp application conducted by the East Jakarta Twin School Development Teacher in the learning process with students with special needs to remain effective and implemented. The approach used in this research is descriptive qualitative case study research method obtained through interviews with several informants. The theory used in this research is Computer Mediated Communication (CMC) Theory.

Keywords: *Children with Special Needs, SLB, New Media, Distance Learning*