

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Bahasa Indonesia merupakan salah satu bahasa yang digunakan oleh penduduk dunia yang bisa dibilang penggunaanya cukup banyak. Indonesia adalah sebuah negara yang memiliki penduduk banyak dan memiliki potensi ekonomi yang besar sehingga jumlah orang asing yang berminat dan ingin mempelajari bahasa Indonesia berjumlah sangat banyak karena mereka mempunyai pemikiran jika mereka bisa mengerti bahasa Indonesia mereka dapat bercakap-cakap dengan orang Indonesia menggunakan bahasa Indonesia dan juga dapat bekerja di Indonesia ini. Melihat hal ini pemerintah mengeluarkan program untuk mendidik penutur asing agar dapat memahami dan menggunakan bahasa Indonesia, program tersebut berupa Bahasa Indonesia bagi Penutur Asing (BIPA). Dalam program ini penutur asing diajarkan bahasa Indonesia dengan metode program pembelajaran konvensional. Pembelajaran ini dilakukan dengan tatap muka dengan ahli bahasa Indonesia atau dengan cara penutur asing tersebut belajar langsung melalui buku. Hal ini sudah bagus namun pembelajaran konvensional ini terlihat kurang interaktif dan fleksibel karena pembelajar terpaksa dengan adanya guru dan buku bahasa Indonesia tanpa adanya pelatihan pembicaraan bahasa Indonesia yang ekstensif yang dapat dilakukan oleh penutur asing yang ingin belajar bahasa Indonesia tersebut. Hal tersebut dapat dibantu dengan melakukan penambahan pembelajaran menggunakan *chatbot*.

Chatbot adalah sebuah sistem layanan obrolan dimana percakapan terjadi antara pengguna manusia dengan AI (Artificial Intelligence) atau robot/tokoh virtual dengan kecerdasan buatan yang dapat menyerupai percakapan selayaknya sebuah manusia asli yang melakukan percakapan tersebut, *chatbot* tersebut berinteraksi melalui obrolan teks, pesan suara obrolan teks ataupun keduanya. Kesimpulannya *chatbot* adalah percakapan virtual yang dilakukan dimana satu pihak adalah sebuah robot chat yang memiliki fungsi untuk bercakap-cakap dengan

Rafif Muhammad Irdian, 2020

PERANCANGAN CHATBOT MENGGUNAKAN METODE FORWARD CHAINING SEBAGAI MEDIA PEMBELAJARAN BAHASA INDONESIA BAGI PENUTUR ASING

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ilmu Komputer, Program Studi Informatika

[www.upnvj.ac.id – www.library.upnvj.ac.id - www.repository.upnvj.ac.id]

user yang ingin belajar dan menambahkan ilmu terhadap user tersebut tentang Bahasa Indonesia.

Contoh fungsi *chatbot* dapat digunakan alat pembantu adalah seperti layanan *chatbot* milik telkomsel yaitu *chatbot* “Veronika” sebagai layanan chat 24 jam pelanggan telkomsel. *Chatbot* tersebut dapat menggantikan customer service seperti saat user telkomsel memiliki pertanyaan seperti harga paket internet atau dapat melayani pembelian pulsa atau paket user telkomsel tersebut. dapat dilihat dari kasus ini *chatbot* memiliki potensi untuk membantu pembelajaran bahasa Indonesia.

Karena pembelajaran yang bahasa Indonesia yang bermetode konvensional ini maka penulis akan merancang *chatbot* yang dapat membantu pembelajaran bahasa Indonesia bagi penutur asing. Namun *chatbot* yang dibuat harus menggunakan metode yang dapat menghasilkan output yang sesuai dan membuahkan sebuah *chatbot* yang dapat berinteraksi dengan pengguna dan dapat membantu pembelajaran bahasa Indonesia. Oleh karena itu *chatbot* yang pengguna buat akan menggunakan metode *Forward Chaining* dengan harapan *chatbot* dapat bekerja sesuai dengan fungsi yang diinginkan

Penulis menulis dan merancang *chatbot* ini dengan harapan penulis dapat membantu pembelajaran Bahasa Indonesia bagi orang asing dan memudahkan pengajar Bahasa Indonesia untuk mengajarkan Bahasa Indonesia juga sebagai salah satu usaha mengimplementasikan amanat Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2009, dimana intisari dari undang-undang tersebut sebenarnya adalah utamakan bahasa Indonesia sebagai bahasa Negara, lestarikan bahasa daerah, dan kuasai bahasa asing.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dibahas dan dijabarkan, maka rumusan masalahnya adalah apakah metode *forward chaining* dapat diimplementasikan dalam *chatbot* sebagai media pembelajaran Bahasa Indonesia untuk orang asing yang ingin belajar Bahasa Indonesia?

1.3 Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk mengimplementasikan sebuah *chatbot* menggunakan algoritma *forward chaining* yang dapat menjadi media pembelajaran Bahasa Indonesia untuk orang asing

1.4 Manfaat Penelitian

Penelitian ini dapat memiliki beberapa manfaat yaitu :

1. Dapat mengetahui cara pengimplementasian *chatbot* sebagai media pembelajaran Bahasa Indonesia untuk orang asing
2. Memudahkan penutur asing belajar bahasa Indonesia
3. Kontribusi di BIPA sebagai alat pembantu pembelajaran bahasa Indonesia

1.5 Ruang Lingkup

Dalam penelitian ini Batasan masalah dalam permasalahan penelitian ini antara lain adalah sebagai berikut:

1. Bahasa yang digunakan dalam media pembelajaran adalah Bahasa Inggris ke Bahasa Indonesia
2. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah materi pembelajaran diambil dari buku BIPA A1 dari unit 1 sampai unit 3

1.6 Luaran Yang Diharapkan

Adapun luaran yang diharapkan dapat tercapai dari hasil penelitian yang dilakukan ini yaitu terciptanya sebuah aplikasi yang dapat berinteraksi dengan user agar dapat bercakap-cakap layaknya manusia biasa dengan bahasa Indonesia user dapat berinteraksi dan belajar dengan menggunakan bahasa Indonesia.

1.7 Sistematika Penulisan

Berikut ini merupakan sistematika penulisan yang berupa gambaran secara terperinci mengenai tiap - tiap bab pada penulisan yang akan dijabarkan sebagai berikut.

BAB 1: PENDAHULUAN

Dalam Bab 1 ini akan membahas tentang Latar Belakang, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian, Ruang Lingkup, Luaran yang Diharapkan, dan Sistematika Penulisan.

BAB 2: LANDASAN TEORI

Dalam Bab 2 Landasan Teori akan membahas tentang pembahasan teori-teori mendasar yang dalam penelitian ini digunakan.

BAB 3: METODOLOGI PENELITIAN

Pada Bab 3 Metodologi Penelitian akan membahas tentang kerangka berfikir, serta segala metode yang terdapat dalam penelitian ini. Metode yang digunakan adalah *forward chaining*

BAB 4: HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada Bab 4 membahas tentang Pengimplementasian *Forward Chaining* dan pengujian sistem *chatbot* berdasarkan *Forward chaining* tersebut.

BAB 5: PENUTUP

Pada Bab 5 membahas tentang kesimpulan dari hasil penelitian ini, adapun saran untuk membangun penelitian ini menjadi lebih efektif