

## **BAB V PENUTUP**

### **5.1.Kesimpulan**

Berdasarkan perancangan dan hasil pembahasan pada sistem konseling *online* IBUNDA yang telah disusun, dapat diambil kesimpulan yang dijelaskan sebagai berikut.

1. Sistem konseling yang sedang berjalan pada saat ini memerlukan banyak platform untuk melakukan sekali proses konseling, semua proses tersebut sangat panjang dan mungkin untuk beberapa pengguna baru sedikit kebingungan untuk proses yang dijalankan.
2. Sistem konseling *online* IBUNDA.ID telah dirancang dan dibuatkan dengan menggunakan basis data Firebase. Sistem ini akan membantu memecahkan masalah yang ada pada sistem berjalan saat ini. Sistem yang dibangun dapat membantu konseling *online*, pendaftaran konseling *online*, pencatatan diri, dan penyimpanan rekam kasus.
3. Dengan menerapkannya sistem ini diharapkan dapat mempermudah proses konseling *online* yang dilakukan oleh pasien dan psikolog karena layanan-layanan konseling sudah terintegrasi dalam satu sistem.

### **5.2.Saran**

Saran yang dapat disampaikan oleh penulis terhadap sistem yang diusulkan ini adalah sebagai berikut.

1. Bagi peneliti yang ingin membahas dengan topik terkait, diharapkan agar dapat mengembangkan layanan-layanan lain yang bisa lebih memudahkan pasien untuk mendapatkan pertolongan profesional dalam membantu permasalahannya.