



**APLIKASI KONSELING KESEHATAN MENTAL *ONLINE*
BERBASIS ANDROID STUDI KASUS: IBUNDA.ID**

SKRIPSI

Az Zahra Aininda Resdiansyah

1610512067

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN

JAKARTA

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

2020



**APLIKASI KONSELING KESEHATAN MENTAL *ONLINE*
BERBASIS ANDROID STUDI KASUS: IBUNDA.ID**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Ilmu Komputer**

Az Zahra Aininda Resdiansyah

1610512067

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN

JAKARTA

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

2020

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Az Zahra Aininda Resdiansyah

NIM : 1610512067

Tanggal : 23 Januari 2020

Bilamana dikemudian hari ditemukan tidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 23 Januari 2020

Yang Menyatakan,



(Az Zahra Aininda Resdiansyah)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Az Zahra Aininda Resdiansyah

NIM : 1610512067

Fakultas : Ilmu Komputer

Program Studi : Sistem Informasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**Aplikasi Konseling Kesehatan Mental *Online* Berbasis Android
Studi Kasus: IBUNDA.ID**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pengkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasi Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 23 Januari 2020

Yang Menyatakan,



(Az Zahra Aininda Resdiansyah)

LEMBAR PERSETUJUAN

Dengan ini dinyatakan bahwa Skripsi berikut:

Nama : Az Zahra Aininda Resdiansyah
NIM : 1610512067
Program Studi : Sistem Informasi
Judul Skripsi : Aplikasi Konseling Kesehatan Mental *Online* Berbasis
Android Studi Kasus: IBUNDA.ID

Telah disetujui untuk diujikan oleh Tim Penguji pada Ujian Sidang Tugas Akhir sebagai bagian dari persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

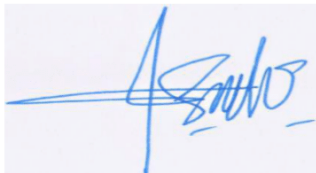
Mengetahui,



Ati Zaidiah, S.Kom., MTI

Ketua Program Studi Sarjana Jurusan Sistem Informasi

Menyetujui,



Erly Krisnanik, S.Kom., MM.

Pembimbing 1

Menyetujui,



Ika Nurlaili Isnainiyah., S.Kom., MSc

Pembimbing 2

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Persetujuan : 17 Mei 2020

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Az Zahra Aininda Resdiansyah

NIM : 1610512067

Program Studi : Sistem Informasi

Judul Skripsi : Aplikasi Konseling Kesehatan Mental *Online* Berbasis
Android Studi Kasus: IBUNDA.ID

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi S1 Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Theresiawati, S.Kom., MTI.

Ketua Penguji

Tri Rahayu, S.Kom., MM

Penguji

Erly Krisnanik, S.Kom., MM.

Pembimbing I

Ika Nurlaili Isnainivah., S.Kom., MSc

Pembimbing II



Dr. Ermatita, M.Kom

Dekan

Ati Zaidiah, S.Kom., MTI

Ketua Program Studi

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Persetujuan : 24 Juni 2020



APLIKASI KONSELING KESEHATAN MENTAL *ONLINE* BERBASIS ANDROID STUDI KASUS: IBUNDA.ID

Az Zahra Aininda Resdiansyah

ABSTRAK

Ibunda.id merupakan salah satu *social enterprise* fokus pada konseling dan layanan kesehatan mental *online* dengan fokus kepada topik masalah diri, percintaan, pertemanan, dan keluarga. Pada pelaksanaan konseling *online* Ibunda.id masih menggunakan aplikasi *chat* LINE, dan sebelum melakukan konseling, pengguna dan psikolog atau konselor harus melakukan penjadwalan konseling tersebut panjang prosesnya, padahal pengguna sudah membutuhkan bantuan segera. Proses panjang tersebut juga masih menggunakan beberapa *platform* yang kadang membuat pengguna kebingungan. Untuk itu, penulis akan membangun aplikasi konseling kesehatan mental berbasis *Android* yang akan mempermudah pengguna dalam melakukan konseling dan melakukan penjadwalan. Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah metode *prototyping* yang memiliki tahapan, yaitu Mengidentifikasi kebutuhan pengguna sistem, mengembangkan *prototype*, evaluasi *prototype*, mengodekan sistem, menguji sistem, evaluasi sistem, dan mengimplementasi sistem. Hasil penelitian ini adalah aplikasi konseling kesehatan mental berbasis *Android* yang diharapkan dapat membantu penjadwalan konseling, dan mempermudah konseling *online* itu sendiri.

Kata Kunci: *Kesehatan Mental, Konseling Online, Prototyping, Android, Blackbox Testing*

ANDROID-BASED ONLINE MENTAL HEALTH COUNSELING APPLICATION CASE STUDY: IBUNDA.ID

Az Zahra Aininda Resdiansyah

ABSTRACT

Ibunda.id is a social enterprise focus on online mental health counseling and services with a focus on the topic of self-problems, romance, friendship, and family. In the implementation of online counseling Ibunda.id still uses the LINE chat application, and before counseling, the user and psychologist or counselor must schedule the counseling to be long, even though the user already needs immediate help. The long process also uses several platforms which sometimes makes users confused. For this reason, the author will build an Android-based mental health counseling application that will make it easier for users to do counseling and scheduling. The system development method used is a prototyping method that has stages, namely Identifying the needs of system users, developing prototypes, evaluating prototypes, coding systems, testing systems, evaluating systems, and implementing systems. The results of this study are Android-based mental health counseling applications that are expected to help schedule counseling, and facilitate online counseling itself.

Keywords: Mental Health, Online Counseling, Prototyping, Android, Blackbox Testing

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Mahakuasa karena atas limpahan rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan baik. Kerja praktik ini merupakan salah satu mata kuliah yang wajib ditempuh di Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Proposal tugas akhir ini disusun sebagai syarat mata kuliah skripsi ini ditempuh Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Dalam penyelesaian karya tulis ilmiah ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak yang telah memberikan masukan-masukan kepada penulis. Untuk itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Dr. Ermatita, M.Kom., selaku dekan Fakultas Ilmu Komputer
2. Ibu Ati Zaidiah, S.Kom., MTI selaku Ketua Program Studi Sarjana Jurusan Sistem Informasi.
3. Ibu Erly Krisnanik, S.Kom.,MM dan Ika Nurlaili Isnainiyah., S.Kom., MSc selaku dosen pembimbing dari pihak jurusan.
4. Ayah, Bunda, dan Abi yang telah memberikan dukungan baik secara moril maupun materil.
5. IBUNDA.ID yang telah bersedia menjadi tempat penelitian.
6. Kak Lianda selaku senior yang telah menjadi mentor dan membimbing penulis selama pengerjaan aplikasi Tugas Akhir ini.
7. Fakhri Muhtadin yang telah mendukung penulis dalam mengerjakan skripsi ini, mendengarkan keluh kesah mengenai Tugas Akhir, dan memberikan do'a kepada penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir.
8. Mita, Hasna, Ihsan, dan Dandy selaku teman penulis yang selalu mendukung, mengingatkan mengerjakan Tugas Akhir, dan membantu pengerjaan Tugas Akhir jika penulis mengalami kesulitan dalam pengerjaan Tugas Akhir.
9. Amel selaku teman penulis yang telah membantu pengerjaan aplikasi pada Tugas Akhir ini, memberikan do'a, mendengarkan suka duka dalam

pengerjaan, dan memberikan semangat kepada penulis dalam pengerjaan Tugas Akhir ini.

10. Yuna, Maya, Imara, dan Diah selaku teman penulis yang selalu mendukung Penulis sejak awal perkuliahan sampai akhirnya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
11. Vina, Anin, dan Malikhi yang selalu mendukung penulis, memberikan do'a dan memberikan semangat kepada penulis dalam mengerjakan Tugas Akhir ini.
12. Nopit, Allyssa, dan Thalia yang selalu mendukung penulis, membantu penulis dalam memahami konsep dari konseling dan kesehatan mental, memberikan do'a, dan selalu memberikan semangat kepada penulis dalam pengerjaan Tugas Akhir ini.
13. Bianca, Tesa, Citra, Nita, Monik, Dini, Wina, Ega, Mada dan teman-teman sbv yang lain yang selalu mendukung penulis dalam pengerjaan Tugas Akhir dan pada saat sidang Tugas Akhir, memberikan do'a, dan memberikan semangat kepada penulis dalam mengerjakan Tugas Akhir ini.
14. Seluruh pihak yang terlibat dalam kelancaran Penulis dalam pembuatan Tugas Akhir ini yang belum Penulis sebutkan diatas.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dari laporan ini, baik dari materi maupun teknik penyajiannya, mengingat kurangnya pengetahuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan.

Jakarta, 21 Oktober 2019

Penulis

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS	III
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI	
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	IV
LEMBAR PERSETUJUAN.....	V
PENGESAHAN.....	VI
ABSTRAK	VII
ABSTRACT.....	VIII
KATA PENGANTAR.....	IX
DAFTAR ISI	XI
DAFTAR GAMBAR.....	XV
DAFTAR TABEL	XIX
DAFTAR LAMPIRAN.....	XXI
DAFTAR SIMBOL.....	XXII
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Maksud dan Tujuan.....	2
1.2.1. Maksud.....	2
1.2.2. Tujuan	2
1.3. Rumusan Masalah.....	3
1.4. Ruang Lingkup.....	3
1.5. Manfaat Sistem	4
1.5.1. Manfaat Bagi Pengguna	4
1.5.2. Manfaat Bagi Psikolog.....	4
1.5.3. Manfaat Bagi Admin.....	4
1.5.4. Manfaat Bagi Penulis.....	4
1.6. Luaran yang Diharapkan.....	5
1.7. Sistematika Penulisan	5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1. Konseling	6
2.2. Kesehatan Mental.....	6
2.3. Konsep Dasar <i>Android</i>	7
2.3.1. <i>Android</i>	7
2.3.2. <i>Android Studio</i>	7
2.4. Bahasa Pemrograman Kotlin	8
2.5. Konsep Dasar Basis Data.....	8
2.4.1. Basis Data	8
2.4.2. <i>Database Management System (DBMS)</i>	9
2.4.3. Firebase	9
2.6. Konsep Dasar Metode yang Digunakan	11
2.5.1. Metode Analisis: <i>PIECES</i>	11
2.5.2. Metode Pengembangan Sistem: <i>Prototyping</i>	13
2.7. Konsep Dasar Unified Modelling Language (UML).....	15
2.6.1. <i>Unified Modelling Language (UML)</i>	15
2.6.2. <i>Use Case Diagram</i>	15
2.6.3. <i>Activity Diagram</i>	16
2.6.4. <i>Sequence Diagram</i>	16
2.6.5. <i>Class Diagram</i>	16
2.8. Konsep Dasar <i>Blackbox Testing</i>	16
2.9. Review Penelitian Terhadulu	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	22
3.1. Tahap Penelitian.....	22
3.2. Uraian Penelitian.....	23

3.2.1.	Pengumpulan Data	23
3.2.2.	Analisis Sistem	23
3.2.3.	Perancangan <i>Prototype</i>	23
3.2.4.	Evaluasi <i>Prototype</i>	23
3.2.5.	Pengodean Sistem	24
3.2.6.	Pengujian Sistem.....	24
3.2.7.	Evaluasi Sistem.....	24
3.2.8.	Implementasi Sistem.....	24
3.2.9.	Dokumensi	25
3.3.	Kerangka Berpikir.....	25
3.4.	Alat dan Bahan yang Digunakan	26
3.5.	Tahapan Kegiatan	26
3.5.1.	Tempat dan Waktu Kegiatan	26
3.5.2.	Waktu Kegiatan	27
BAB IV	PEMBAHASAN	28
4.1.	Profile Perusahaan	28
4.1.1.	Sejarah Perusahaan	28
4.1.2.	Struktur Organisasi	29
4.2.	Analisis Sistem Berjalan	29
4.2.1.	Analisis Dokumen Berjalan	30
4.2.2.	Analisis Aktor Terkait.....	31
4.2.3.	<i>Activity Diagram</i>	34
4.2.4.	<i>Sequence Diagram</i>	39
4.2.5.	Identifikasi Masalah dengan Metode PIECES.....	44
4.2.6.	Masalah Pokok.....	46
4.2.7.	Pemecahan Masalah.....	47
4.3.	Perancangan Sistem Usulan.....	47

4.3.1.	Kebutuhan Fungsional	49
4.3.2.	Alur Penyimpanan Data	51
4.3.3.	Deskripsi Aktor	52
4.3.4.	<i>Use Case Diagram</i>	55
4.3.5.	<i>Activity Diagram</i>	81
4.3.6.	<i>Sequence Diagram</i>	102
4.3.7.	<i>Class Diagram</i>	119
4.3.8.	Struktur Menu	120
4.3.9.	Rancangan Antar Muka	121
4.3.10.	Rancangan Dokumen	137
4.3.11.	Rancangan Kode	144
4.4.	Uji Coba Sistem	145
4.5.	Implementasi sistem.....	159
4.5.1.	Spesifikasi Perangkat Keras.....	159
4.5.2.	Spesifikasi Perangkat Lunak.....	159
4.5.3.	Implementasi Antar Muka	160
BAB V	PENUTUP	186
5.1.	Kesimpulan	186
5.2.	Saran	186
DAFTAR PUSTAKA.....		187
RIWAYAT HIDUP.....		189
LAMPIRAN.....		189

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Alur Penelitian	23
Gambar 2 Kerangka Berpikir.....	25
Gambar 3 Struktur Organisasi IBUNDA.ID.....	29
Gambar 4 Use Case Diagram.....	33
Gambar 5 Activity Diagram memilih layanan melalui aplikasi Instagram.....	34
Gambar 6 Activity Diagram melakukan pendaftaran melalui aplikasi Whatsapp.....	35
Gambar 7 Activity Diagram mencatat jadwal dan tempat untuk konseling	36
Gambar 8 Activity Diagram melakukan pembayaran.....	37
Gambar 9 Activity Diagram membuat jadwal konseling dengan psikolog	38
Gambar 10 Activity Diagram melakukan konseling	38
Gambar 11 Activity Diagram membuat rekam kasus.....	39
Gambar 12 Sequence Diagram memilih layanan melalui aplikasi Instagram	40
Gambar 13 Sequence Diagram melakukan pendaftaran melalui aplikasi Whatsapp	40
Gambar 14 Sequence Diagram mencatat jadwal dan tempat untuk konseling.....	41
Gambar 15 Sequence Diagram melakukan pembayaran.....	42
Gambar 16 Sequence Diagram membuat jadwal konseling dengan psikolog.....	42
Gambar 17 Sequence Diagram melakukan konseling	43
Gambar 18 Sequence Diagram membuat rekam kasus	43
Gambar 19 Use case diagram sistem usulan	56
Gambar 20 Activity diagram sistem usulan Sign Up.....	81
Gambar 21 Activity diagram sistem usulan Log In	82
Gambar 22 Activity diagram sistem usulan melakukan pendaftaran konseling.....	83
Gambar 23 Activity diagram sistem usulan melihat profil psikolog	84
Gambar 24 Activity diagram sistem usulan melakukan pembayaran.....	85
Gambar 25 Activity diagram sistem usulan melihat jadwal konseling yang sudah terdaftar	86
Gambar 26 Activity diagram sistem usulan melihat jadwal psikolog	87
Gambar 27 Activity diagram sistem usulan menambahkan jadwal konseling	88
Gambar 28 Activity diagram sistem usulan melakukan konseling.....	89
Gambar 29 Activity diagram sistem usulan melihat rekam kasus terdahulu	90
Gambar 30 Activity diagram sistem usulan melihat jurnal pasien terdahulu	91
Gambar 31 Activity diagram sistem usulan mengisi rekam kasus	92
Gambar 32 Activity diagram sistem usulan mengisi jurnal.....	93
Gambar 33 Activity diagram sistem usulan melihat jurnal yang sudah terisi	94
Gambar 34 Activity diagram sistem usulan edit profil.....	95
Gambar 35 Activity diagram sistem usulan melihat FAQ, S&K, dan tentang kami	96
Gambar 36 Activity diagram sistem usulan konfirmasi pembayaran pasien.....	97
Gambar 37 Activity diagram sistem usulan tambah data psikolog.....	98
Gambar 38 Activity diagram sistem usulan tambah data lokasi.....	99
Gambar 39 Activity diagram sistem usulan melihat rekapitulasi konseling.....	100
Gambar 40 Activity diagram sistem usulan Log Out	101
Gambar 41 Sequence diagram sistem usulan Sign Up	102
Gambar 42 Sequence diagram sistem usulan Log In.....	103

Gambar 43 Sequence diagram sistem usulan melakukan pendaftaran konseling	104
Gambar 44 Sequence diagram sistem usulan melihat profil psikolog	105
Gambar 45 Sequence diagram sistem usulan melakukan pembayaran	106
Gambar 46 Sequence diagram sistem usulan melihat jadwal konseling yang sudah terdaftar	107
Gambar 47 Sequence diagram sistem usulan melihat jadwal psikolog	107
Gambar 48 Sequence diagram sistem usulan menambahkan jadwal psikolog....	108
Gambar 49 Sequence diagram sistem usulan melakukan konseling	109
Gambar 50 Sequence diagram sistem usulan melihat rekam kasus terdahulu....	109
Gambar 51 Sequence diagram sistem usulan melihat jurnal pasien terdahulu....	110
Gambar 52 Sequence diagram sistem usulan mengisi rekam kasus	111
Gambar 53 Sequence diagram sistem usulan mengisi jurnal.....	111
Gambar 54 Sequence diagram sistem usulan melihat jurnal yang sudah disimpan	112
Gambar 55 Sequence diagram sistem usulan edit profil.....	113
Gambar 56 Sequence diagram sistem usulan melihat FAQ, S&K, dan tentang kami.....	114
Gambar 57 Sequence diagram sistem usulan konfirmasi pembayaran pasien	115
Gambar 58 Sequence diagram sistem usulan tambah akun psikolog	116
Gambar 59 Sequence diagram sistem usulan tambah data lokasi.....	117
Gambar 60 Sequence diagram sistem usulan melihat rekapitulasi konseling	118
Gambar 61 Sequence diagram sistem usulan Log Out	118
Gambar 62 <i>Class diagram</i>	119
Gambar 63 Struktur menu pengguna (pasien)	120
Gambar 64 Struktur menu psikolog	120
Gambar 65 Struktur menu admin.....	121
Gambar 66 Tampilan halaman <i>splash screen</i>	122
Gambar 67 Tampilan halaman <i>sign up</i>	122
Gambar 68 Tampilan halaman <i>log in</i>	122
Gambar 69 Tampilan pengguna halaman <i>chat</i>	123
Gambar 70 Tampilan pengguna halaman pilih layanan	123
Gambar 71 Tampilan pengguna halaman informasi layanan	124
Gambar 72 Tampilan pengguna halaman pilih psikolog	124
Gambar 73 Tampilan pengguna halaman profile psikolog.....	125
Gambar 74 Tampilan pengguna halaman pilih waktu konseling.....	125
Gambar 75 Tampilan pengguna halaman pilih lokasi konseling.....	126
Gambar 76 Tampilan pengguna halaman rangkuman pendaftaran konseling.....	126
Gambar 77 Tampilan pengguna halaman unggah bukti bayar	127
Gambar 78 Tampilan pengguna halaman notifikasi jadwal konseling.....	128
Gambar 79 Tampilan pengguna halaman chat konseling	128
Gambar 80 Tampilan pengguna halaman jurnal	129
Gambar 81 Tampilan pengguna halaman profile pengguna	129
Gambar 82 Tampilan pengguna halaman seting.....	129
Gambar 83 Tampilan admin halaman konfirmasi pembayaran.....	130
Gambar 84 Tampilan admin halaman detail pembayaran	130
Gambar 85 Tampilan admin halaman tambah	131

Gambar 86 Tampilan admin halaman tambah akun psikolog	131
Gambar 87 Tampilan admin halaman tambah lokasi konseling.....	132
Gambar 88 Tampilan admin profil admin	132
Gambar 89 Tampilan psikolog halaman <i>chat</i> konseling.....	133
Gambar 90 Tampilan psikolog halaman <i>chat</i> dengan pengguna	133
Gambar 91 Tampilan psikolog halaman lihat jurnal, rekam kasus, dan konseling terdahulu	134
Gambar 92 Tampilan psikolog halaman isi rekam kasus	134
Gambar 93 Tampilan psikolog halaman jadwal	135
Gambar 94 Tampilan psikolog halaman list jadwal psikolog.....	135
Gambar 95 Tampilan psikolog halaman tambah jadwal.....	136
Gambar 96 Tampilan psikolog halaman profil psikolog	136
Gambar 97 Implementasi sistem tampilan pengguna halaman <i>Sign Up</i>	160
Gambar 98 Implementasi sistem tampilan pengguna halaman <i>Log In</i>	161
Gambar 99 Implementasi sistem tampilan pengguna halaman <i>chat</i>	161
Gambar 100 Implementasi sistem tampilan pengguna halaman pilih layanan....	163
Gambar 101 Implementasi sistem tampilan pengguna halaman informasi layanan	163
Gambar 102 Implementasi sistem tampilan pengguna halaman pilih tempat konseling	164
Gambar 103 Implementasi sistem tampilan pengguna halaman pilih psikolog ..	164
Gambar 104 Implementasi sistem tampilan pengguna halaman lihat profil psikolog.....	165
Gambar 105 Implementasi sistem tampilan pengguna halaman pilih jadwal konseling	165
Gambar 106 Implementasi sistem tampilan pengguna halaman rangkuman pendaftaran.....	166
Gambar 107 Implementasi sistem tampilan pengguna halaman unggah bukti pembayaran	166
Gambar 108 Implementasi sistem tampilan pengguna halaman <i>chat</i> pemberitahuan jadwal	167
Gambar 109 Implementasi sistem tampilan pengguna halaman jadwal konseling	167
Gambar 110 Implementasi sistem tampilan pengguna halaman <i>chat</i> konseling dengan psikolog	168
Gambar 111 Implementasi sistem tampilan pengguna menu <i>overflow</i> pengguna	168
Gambar 112 Implementasi sistem tampilan pengguna halaman FAQ.....	169
Gambar 113 Implementasi sistem tampilan pengguna halaman Syarat dan Ketentuan	169
Gambar 114 Implementasi sistem tampilan pengguna halaman tentang kami....	170
Gambar 115 Implementasi sistem tampilan pengguna halaman lihat riwayat konseling	170
Gambar 116 Implementasi sistem tampilan pengguna halaman riwayat konseling	171
Gambar 117 Implementasi sistem tampilan pengguna halaman jurnal	171

Gambar 118 Implementasi sistem tampilan pengguna halaman lihat jurnal terdahulu	172
Gambar 119 Implementasi sistem tampilan pengguna halaman jurnal terdahulu	172
Gambar 120 Implementasi sistem tampilan pengguna halaman profil.....	173
Gambar 121 Implementasi sistem tampilan psikolog halaman <i>chat</i>	174
Gambar 122 Implementasi sistem tampilan psikolog halaman <i>chat</i> dengan pasien	174
Gambar 123 Implementasi sistem tampilan psikolog menu <i>over flow chat</i>	175
Gambar 124 Implementasi sistem tampilan psikolog halaman lihat jurnal terdahulu	175
Gambar 125 Implementasi sistem tampilan psikolog halaman jurnal terdahulu.	176
Gambar 126 Implementasi sistem tampilan psikolog halaman lihat rekam kasus terdahulu	176
Gambar 127 Implementasi sistem tampilan psikolog halaman rekam kasus terdahulu	177
Gambar 128 Implementasi sistem tampilan psikolog halaman isi rekam kasus..	177
Gambar 129 Implementasi sistem tampilan psikolog halaman jadwal.....	178
Gambar 130 Implementasi sistem tampilan psikolog halaman lihat jadwal harian	178
Gambar 131 Implementasi sistem tampilan psikolog halaman lihat jadwal.....	179
Gambar 132 Implementasi sistem tampilan psikolog halaman tambah jadwal ...	179
Gambar 133 Implementasi sistem tampilan psikolog halaman profil	180
Gambar 134 Implementasi sistem tampilan admin halaman konfirmasi	181
Gambar 135 Implementasi sistem tampilan admin halaman detail pembayaran.	181
Gambar 136 Implementasi sistem tampilan admin halaman tambah	182
Gambar 137 Implementasi sistem tampilan admin halaman tambah psikolog....	182
Gambar 138 Implementasi sistem tampilan admin halaman tambah lokasi.....	183
Gambar 139 Implementasi sistem tampilan admin menu over flow admin	183
Gambar 140 Implementasi sistem tampilan admin halaman rekapitulasi konseling	184
Gambar 141 Implementasi sistem tampilan admin halaman profil	184

DAFTAR TABEL

Table 1 Review Penelitian Terhadulu.....	18
Table 2 Waktu Kegiatan	27
Table 3 Dokumen <i>Input</i> Sistem Berjalan.....	30
Table 4 Dokumen <i>Output</i> Sistem Berjalan	31
Table 5 Deskripsi Aktor Sistem Berjalan	31
Table 6 Deskripsi aktor sistem usulan	52
Table 7 Nasari use case <i>sign up</i>	56
Table 8 Narasi use case <i>log in</i>	57
Table 9 Narasi use case melakukan pendaftaran konseling	59
Table 10 Narasi usecase pilih lokasi	60
Table 11 Narasi usecase pilih psikolog.....	61
Table 12 Narasi usecase pilih waktu.....	61
Table 13 Narasi usecase melihat profil psikolog	62
Table 14 Narasi usecase melakukan pembayaran.....	63
Table 15 Narasi usecase lihat jadwal konseling	65
Table 16 Narasi use case tambah jadwal konseling.....	66
Table 17 Narasi use case lihat jadwal psikolog	67
Table 18 Narasi use case melakukan konseling.....	68
Table 19 Narasi usecase mengisi rekam kasus	69
Table 20 Narasi use case lihat rekam kasus terdahulu.....	70
Table 21 Narasi use case lihat jurnal pasien terdahulu	71
Table 22 Narasi use case isi jurnal.....	72
Table 23 Narasi use case lihat jurnal yang sudah diisi	74
Table 24 Narasi use case edit profil.....	75
Table 25 Narasi use case melihat FAQ.....	76
Table 26 Narasi usecase konfirmasi pembayaran.....	77
Table 27 Narasi use case tambah data psikolog.....	78
Table 28 Narasi use case tambah data lokasi.....	79
Table 29 Narasi use case Log Out	80
Table 30 dokumen masuk sistem usulan	137
Table 31 dokumen keluar sistem usulan.....	138
Table 32 Dokumen simpanan table pasien	138
Table 33 Dokumen simpanan table psikolog.....	138
Table 34 Dokumen simpanan table admin.....	139
Table 35 Dokumen simpanan table jurnal	139
Table 36 Dokumen simpanan table layanan	141
Table 37 Dokumen simpanan table lokasi	141
Table 38 Dokumen simpanan table jadwal psikolog	141
Table 39 Dokumen simpanan table rekam kasus.....	141
Table 40 Dokumen simpanan table pembayaran	142
Table 41 Dokumen simpanan table status pembayaran	142
Table 42 Dokumen simpanan table <i>chat</i>	142
Table 43 Table pengujian form sign up	145
Table 44 Table pengujian form login pengguna	147
Table 45 Table pengujian konfirmasi pembayaran.....	148

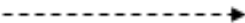
Table 46	Table pengujian pengisian form tambah akun psikolog	150
Table 47	Table pengujian pengisian form tambah lokasi	151
Table 48	Table pengujian pengisian form tambah jadwal psikolog	151
Table 49	Table pengujian lihat jadwal psikolog	153
Table 50	Table pengujian melakukan konseling	153
Table 51	Tabel pengujian mengisi rekam kasus	154
Table 52	Table pengujian melihat rekam kasus atau jurnal terdahulu pada saat konseling	155
Table 53	Table pengujian melakukan pendaftaran	155
Table 54	Table pengujian form jurnal dan melihat jurnal yang sudah tersimpan	157
Table 55	Table pengujian ubah profil	158

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 dokumen masuk sistem berjalan psikolog.....	1
Lampiran 2 dokumen masuk sistem berjalan tempat konseling	1
Lampiran 3 Dokumen masuk sistem usulan form <i>Sign Up</i>	2
Lampiran 4 Dokumen masuk sistem usulan form <i>Log In</i>	2
Lampiran 5 Dokumen masuk sistem usulan form tambah psikolog.....	3
Lampiran 6 Dokumen masuk sistem usulan form tambah lokasi	3
Lampiran 7 Dokumen masuk form sistem usulan tambah jadwal jadwal psikolog	4
Lampiran 8 Dokumen masuk sistem usulan form rekam kasus	4
Lampiran 9 Dokumen masuk form jurnal.....	5
Lampiran 10 dokumen keluar jadwal konseling.....	5
Lampiran 11 dokumen keluar rekam kasus	6
Lampiran 12 Testing halaman <i>Sign Up</i>	7
Lampiran 13 Testing halaman <i>Sign Up</i> lanjutan.....	8
Lampiran 14 Testing halaman <i>Log In</i>	9
Lampiran 16 Testing melakukan pendaftaran konseling	10
Lampiran 16 Testing melakukan pendaftaran konseling lanjutan	11
Lampiran 15 Testing melakukan konseling.....	12
Lampiran 18 Testing mengisi jurnal dan melihat jurnal yang sudah tersimpan	13
Lampiran 19 Testing mengisi jurnal dan melihat jurnal yang sudah tersimpan lanjutan.....	14
Lampiran 20 Testing mengubah profil	15

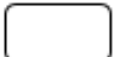
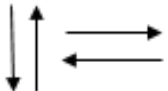
DAFTAR SIMBOL

1. Notasi Use Case Diagram

No	Simbol	Nama	Penjelasan
1		<i>Actor</i>	Mendefinisikan himpunan peran yang pengguna mainkan ketika berinteraksi dengan <i>use case</i> .
2		<i>Generalization</i>	Hubungan dimana objek panah (<i>descendent</i>) berbagi perilaku dan struktur data dari objek yang ada di atasnya objek induk (<i>ancestor</i>).
3		<i>Use Case</i>	Deskripsi dari urutan aksi-aksi yang ditampilkan sistem yang menghasilkan suatu hasil yang terukur dari <i>actor</i> .
4		<i>Association</i>	<i>Association</i> menghubungkan antara satu objek dengan objek lainnya
5		<i>Dependency</i>	Hubungan dimana perubahan yang terjadi pada suatu elemen mandiri (<i>independent</i>) akan mempengaruhi elemen yang bergantung padanya elemen yang tidak mandiri
6		<i>Extend</i>	Menspesifikasikan bahwa <i>use case</i> target memperluas perilaku dari <i>use case</i> sumber pada suatu titik yang diberikan.

7.		<i>Include</i>	Menspesifikasikan bahwa <i>use case</i> sumber yang eksplisit.
8.		<i>System</i>	Menspesifikasikan paket yang menampilkan sistem secara terbatas

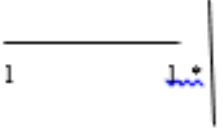
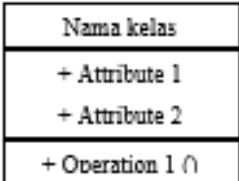
2. Notasi Activity Diagram

No	Simbol	Nama	Penjelasan
1.		<i>Initial Node</i>	Bagaimana objek dibentuk dan diawali.
2		<i>Final Node</i>	Bagaimana objek dibentuk dan diakhiri.
3		<i>Action</i>	<i>State</i> dari sistem yang mencerminkan eksekusi dari suatu aksi
4		<i>Decision</i>	Perbandingan pernyataan, penyeleksian data yang memberikan pilihan untuk langkah selanjutnya
5		<i>Join & Fork Node</i>	Mempresentasikan awal dan akhir dari aktivitas parallel.
6		<i>Activity</i>	Memperlihatkan bagaimana masing-masing kelas antarmuka saling berinteraksi satu sama lain
7		<i>Line Connector</i>	Digunakan untuk menghubungkan satu simbol dengan simbol lainnya

3. Notasi *Sequence Diagram*

No	Simbol	Nama	Penjelasan
1		<i>All user</i>	Mempresentasikan entitas yang berada di luar sistem, mereka bisa berupa manusia atau perangkat sistem lain
2		<i>Lifeline</i>	Mempresentasikan entitas tunggal dalam <i>sequence diagram</i> , digambarkan dengan kotak. Entitas ini memiliki nama, <i>stereotype</i> atau berupa <i>instance</i>
3		<i>Self Message</i>	Relasi ini menunjukkan bahwa suatu objek hendak memanggil dirinya sendiri.
4		<i>Message</i>	Relasi ini digunakan untuk memanggil operasi atau metode yang dimiliki oleh suatu objek. <i>Message</i> mengharuskan kita menyelesaikan proses baru kemudian memanggil proses berikutnya.

4. Notasi *Class Diagram*

No	Simbol	Nama	Penjelasan
1		<i>Generalization</i>	Hubungan dimana objek panah (<i>descendent</i>) berbagi perilaku dan struktur data dari objek yang ada di atasnya objek induk (<i>ancestor</i>)
2		<i>Class</i>	Himpunan dari objek-objek yang berbagi atribut serta operasi yang sama
3		<i>Association</i>	Menghubungkan antara objek satu dengan objek lainnya
4		<i>Dependency</i>	Relasi antar kelas dengan makna bergantung antar kelas
5		<i>Operation</i>	Fungsi operasi kelas pada struktur sistem