

# **APLIKASI KONSELING KESEHATAN MENTAL *ONLINE* BERBASIS ANDROID STUDI KASUS: IBUNDA.ID**

**Az Zahra Aininda Resdiansyah**

## **ABSTRAK**

Ibunda.id merupakan salah satu *social enterprise* fokus pada konseling dan layanan kesehatan mental *online* dengan fokus kepada topik masalah diri, percintaan, pertemanan, dan keluarga. Pada pelaksanaan konseling *online* Ibunda.id masih menggunakan aplikasi *chat* LINE, dan sebelum melakukan konseling, pengguna dan psikolog atau konselor harus melakukan penjadwalan konseling tersebut panjang prosesnya, padahal pengguna sudah membutuhkan bantuan segera. Proses panjang tersebut juga masih menggunakan beberapa *platform* yang kadang membuat pengguna kebingungan. Untuk itu, penulis akan membangun aplikasi konseling kesehatan mental berbasis *Android* yang akan mempermudah pengguna dalam melakukan konseling dan melakukan penjadwalan. Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah metode *prototyping* yang memiliki tahapan, yaitu Mengidentifikasi kebutuhan pengguna sistem, mengembangkan *prototype*, evaluasi *prototype*, mengodekan sistem, menguji sistem, evaluasi sistem, dan mengimplementasi sistem. Hasil penelitian ini adalah aplikasi konseling kesehatan mental berbasis *Android* yang diharapkan dapat membantu penjadwalan konseling, dan mempermudah konseling *online* itu sendiri.

**Kata Kunci:** *Kesehatan Mental, Konseling Online, Prototyping, Android, Blackbox Testing*

**ANDROID-BASED ONLINE MENTAL HEALTH COUNSELING  
APPLICATION CASE STUDY: IBUNDA.ID**

**Az Zahra Aininda Resdiansyah**

**ABSTRACT**

Ibunda.id is a social enterprise focus on online mental health counseling and services with a focus on the topic of self-problems, romance, friendship, and family. In the implementation of online counseling Ibunda.id still uses the LINE chat application, and before counseling, the user and psychologist or counselor must schedule the counseling to be long, even though the user already needs immediate help. The long process also uses several platforms which sometimes makes users confused. For this reason, the author will build an Android-based mental health counseling application that will make it easier for users to do counseling and scheduling. The system development method used is a prototyping method that has stages, namely Identifying the needs of system users, developing prototypes, evaluating prototypes, coding systems, testing systems, evaluating systems, and implementing systems. The results of this study are Android-based mental health counseling applications that are expected to help schedule counseling, and facilitate online counseling itself.

**Keywords: Mental Health, Online Counseling, Prototyping, Android, Blackbox Testing**