

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Di era *globalisasi* saat ini, teknologi informasi menjadi hal yang penting untuk diterapkan dalam menjalankan proses operasional bisnis perusahaan. Teknologi informasi yang diterapkan dengan baik dapat menghasilkan informasi dengan cepat dan akurat. Seiring dengan berkembangnya teknologi informasi yang semakin kompleks dan perusahaan juga seakan dituntut untuk mengikuti perkembangan yang ada, sistem informasi yang baik dapat menjadi pilihan bagi perusahaan dalam menangani permasalahan yang ada. Oleh karena itu, perusahaan harus menerapkan sebuah sistem informasi yang dapat dijadikan solusi untuk menyelesaikan masalah yang dihadapi perusahaan.

*Enterprise Resource Planning* (ERP) merupakan suatu sistem yang dapat diterapkan oleh perusahaan untuk mengintegrasikan fungsi-fungsi yang ada didalam perusahaan melalui sistem informasi di perusahaan dalam menjalankan proses bisnisnya. ERP digunakan untuk menyatukan berbagai macam data dan informasi dari fungsi yang dijalankan perusahaan agar saling terintegrasi. Apabila informasi yang ada di perusahaan tidak terintegrasi secara menyeluruh tentu akan berpengaruh terhadap sistem ERP di perusahaan tersebut yang juga akan berpengaruh terhadap proses bisnis yang dijalankan perusahaan.

Koordinasi yang baik sangat diperlukan untuk kesinambungan dan komunikasi antar pihak yang terlibat dalam suatu perusahaan. Oleh karena itu pada masa sekarang ini, dunia teknologi informasi dapat membantu dan memberi kemudahan untuk melakukan penyelarasan data antar departemen dalam perusahaan.

Sistem informasi *database* yang terintegrasi dan mudah diakses dapat dikembangkan untuk menyimpan semua informasi yang diperlukan oleh seluruh komponen yang terlibat dalam kegiatan yang perusahaan. Berdasarkan beberapa kondisi dalam perusahaan, mengelola *database* dokumen dengan baik sangatlah

penting dikarenakan setiap departemen memiliki kepentingan dan kebutuhan yang berbeda.

PT XYZ adalah perusahaan yang bergerak di bidang industri manufaktur yang memproduksi *spare parts* kendaraan. PT XYZ masih menerapkan sistem informasi secara konvensional atau dilakukan secara manual dalam memberikan data dan informasi antar departemen. Oleh karena itu, sering terjadinya perbedaan data dan informasi antar departemen yang menyebabkan perbedaan jumlah hasil produksi dengan hasil perhitungan peramalan yang dilakukan oleh departemen PPC. Untuk itu pengembangan sistem informasi pada PT XYZ perlu dilakukan dengan menerapkan sebuah sistem yang terintegrasi dalam memberikan data dan informasi khususnya dalam alur informasi pada departemen produksi saat proses produksi agar produk yang dihasilkan sesuai dengan permintaan. Oleh sebab itu, penelitian ini diharapkan dapat membantu dalam pengembangan sistem informasi pada departemen produksi di PT XYZ.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang ada, rumusan masalah pada penelitian ini adalah PT XYZ membutuhkan perbaikan sistem informasi pada departemen produksi dan departemen yang terkait agar mempermudah alur informasi antar departemen. Sehingga meminimalisir kesalahan data dan informasi serta perbedaan jumlah hasil produksi dengan hasil perhitungan peramalan yang telah dilakukan. Untuk itu perlu dilakukan suatu tindakan yang dapat mengintegrasikan informasi setiap departemen dengan menggunakan aplikasi yang akan dirancang dalam penelitian ini.

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini yaitu, sebagai berikut :

1. Mengetahui hasil perhitungan peramalan produksi PT XYZ yang akan datang.
2. Menganalisa dan memetakan alur informasi dari proses bisnis yang dilakukan oleh departemen terkait pada proses produksi di PT XYZ.

3. Memberikan usulan rancangan sistem informasi yang mengintegrasikan proses produksi di PT XYZ.

#### **1.4 Batasan Masalah**

Batasan masalah pada penelitian ini bertujuan agar penelitian ini memberikan hasil sesuai dengan tujuan penelitian, batasan masalahnya sebagai berikut :

1. Penelitian masih sebatas analisis dan perancangan, belum masuk ke tahap implementasi dan pengujian
2. sistem yang diberikan hanya meliputi departemen yang terkait pada proses produksi di PT XYZ.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat yang didapatkan dari penelitian ini yaitu, sebagai berikut :

1. Bagi Peneliti

Memberikan pengalaman bagi peneliti untuk mempraktekkan pengetahuan yang dimiliki dalam menyelesaikan permasalahan secara langsung, sehingga peneliti mengetahui cara menyelesaikan permasalahan di perusahaan.

2. Bagi Universitas

Memberikan tambahan 3 literature sebagai acuan maupun redaksi bagi universitas untuk pendidikan dan penelitian selanjutnya.

3. Bagi Perusahaan

Dapat memberikan masukan atau referensi bagi perusahaan berupa strategi usulan yang dapat diterapkan khususnya pada departemen produksi.

4. Bagi Pembaca

Menambah pengetahuan bagi pembaca tentang sistem informasi khususnya sistem informasi sebagai salah satu strategi bisnis di perusahaan.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini menjelaskan tentang latar belakang dilakukannya penelitian, perumusan masalah, tujuan penelitian, pembatasan masalah pada penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini menjelaskan mengenai penelitian terdahulu dan teori-teori dasar yang digunakan dalam menyelesaikan permasalahan agar tercapai tujuan yang telah ditetapkan. Tinjauan pustaka ini diperoleh dari studi literatur melalui buku, jurnal, maupun melalui informasi yang didapat dari situs-situs di website internet.

### **BAB III METODE PENELITIAN**

Pada bab ini menjelaskan langkah-langkah dalam pelaksanaan penelitian ini dan pemecahan masalah secara sistematis, mulai dari perumusan masalah dan tujuan yang ingin dicapai, studi pustaka, pengumpulan data dan hasil serta pembahasan hasil tersebut.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini disajikan data-data yang diperlukan untuk penelitian, menjelaskan deskripsi objek penelitian, melakukan pembahasan mengenai pengolahan data yang membantu dalam proses pemecahan masalah serta membahas dan menganalisis hasil yang didapatkan.

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini menjelaskan uraian mengenai kesimpulan atas analisis hasil yang didapatkan dan saran untuk penelitian lanjutan yang mungkin bisa dilakukan.

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**