

ANALISIS PENYEBAB TIDAK TERCAPAINYA STANDAR WAKTU PELAYANAN *LESS CONTAINER LOAD* MENGGUNAKAN METODE FAULT TREE ANALYSIS (FTA) DAN FAILURE MODE EFFECT & ANALYSIS (FMEA) DI PT. XYZ

Kevin Yosafat Leonardo Sidabutar

ABSTRAK

PT. XYZ merupakan salah satu anak perusahaan dari Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bergerak dibidang jasa kepelabuhan. Salah satu fokus bisnis yang digeluti perusahaan tersebut ialah bidang bisnis logistik, PT. XYZ sendiri memiliki indikator dalam mengukur produktifitas pelayanan perusahaan, yaitu sasaran mutu proses bongkar muat (*receiving, stripping/stuffing, dan delivery*). Didalam pelayanan bongkar muat itu sendiri, PT. XYZ memiliki kelemahan yaitu terdapatnya penurunan produktifitas waktu pelayanan bongkar muat, penurunan tersebut memiliki dampak perbedaan dengan standar mutu pelayanan yang dimiliki perusahaan. Tujuan dilakukannya penelitian untuk mengidentifikasi penyebab terjadinya penurunan produktifitas pelayanan,serta memberikan usulan perbaikan atau rekomendasi kepada perusahaan dalam mengatasi masalah tersebut dengan menggunakan metode *Fault Tree Analysis* (FTA) dan *Failure Mode Effect & Analysis* (FMEA),didalam memberikan usulan atau rekomendasi tersebut peneliti dapat membantu PT. XYZ dalam memperbaiki pelayanan bongkar muat dengan melihat basic event FTA, yang kemudian dijadikan poin-poin dalam bentuk FMEA, dan didalam menghitung RPN nya dengan mengurutkan poin dengan nilai RPN nya paling tinggi. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan penyelesaian untuk permasalahan yang terjadi di perusahaan tersebut.

Kata Kunci: *FTA, FMEA, Fishbone chart*, bongkar muat, mutu pelayanan, logistik pelabuhan

**ANALYSIS OF CAUSES OF THE LESS CONTAINER LOAD TIME
STANDARD SERVICE STANDARD USING FAULT TREE ANALYSIS
(FTA) AND FAILURE MODE EFFECT & ANALYSIS (FMEA) METHODS
IN PT. XYZ**

Kevin Yosafat Leonardo Sidabutar

ABSTRACT

PT. XYZ is a subsidiary of a State-Owned Enterprise (BUMN) that engage in port services. One of the business focuses of the company is in the field of logistics business, PT. XYZ itself has indicators in measuring the productivity of company services, namely the quality target of the loading and unloading process (receiving, stripping / stuffing, and delivery). In the loading and unloading service itself, PT. XYZ has the disadvantage, there is a decrease in the loading and unloading service time, the decline has a difference in impact with the company's service quality standards. The purpose of the research is to identify the cause of the decline in service productivity, as well as to provide suggestions for the improvements or recommendations to the company in overcoming the problem using Fault Tree Analysis (FTA) and Failure Mode Effect & Analysis (FMEA) methods, in providing the proposal or recommendation the researcher can help PT. XYZ in improving the loading and unloading services by looking at the basic FTA event, then used as points in the form of FMEA, and in calculating its RPN by sorting points with the highest RPN value. This research is expected to provide solutions to problems that occur in the company

Keywords: *FTA, FMEA, Fishbone chart, unloading, service quality, port logistic*