

BAB 5 PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis tingkat kapabilitas pada aplikasi Sistem Informasi Dokumen Elektronik (SIDOEL) PT. Angkasa Pura II (Persero), menggunakan COBIT 5.0 Domain DSS dan MEA maka kesimpulan dari tugas akhir ini adalah :

1. Hasil penilaian level kapabilitas pada proses domain DSS (*Deliver, Service and Support*) dan MEA (*Monitoring, Evaluate and Assess*) berada pada level 3 dalam hal ini berarti proses telah diimplementasikan dengan pengelolaan tertentu (direncanakan, di monitor, disesuaikan) dan hasilnya dapat ditetapkan, dikendalikan, dan dipelihara secara tepat. Proses domain yang digunakan untuk menilai level kapabilitas pada aplikasi Sistem Informasi Dokumen Elektronik (SIDOEL) yaitu Proses DSS02 – Mengelola permintaan layanan dan insiden, Proses DSS03 – Mengelola Masalah, Proses DSS05 – Mengelola Layanan Keamanan, Proses DSS06 – Mengelola kontrol proses bisnis, Proses MEA01 – Memantau, mengevaluasi dan menilai pelaksanaan dan kesesuaian, Proses MEA03 – Memantau, mengevaluasi dan menilai sistem dengan kontrol eksternal.
2. Keseluruhan proses yang diperoleh melalui penilaian *Level capability* keseluruhan rata-rata adalah 3, yang berarti dalam proses tersebut telah diimplementasikan menggunakan proses yang telah dipastikan sehingga mampu mencapai hasil yang diinginkan dari proses tersebut.
3. Level target yang ingin dicapai adalah 5 *Optimizing process* dan mendapatkan gap analisis dari rata-rata tingkat kapabilitas sebesar 2 untuk mencapai ke level 5.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penilaian level kapabilitas pada proses COBIT 5 yang telah dilakukan. Terdapat beberapa saran untuk kepentingan selanjutnya :

1. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan yang baik bagi tim *IT Maintenance* PT Angkasa Pura II untuk meningkatkan efektivitas sistem.
2. Penelitian berikutnya dapat melakukan analisis nilai kapabilitas level menggunakan semua proses COBIT 5 yang ada agar diperoleh nilai yang diinginkan. Karena ada beberapa proses COBIT 5 yang tidak bisa dipakai oleh peneliti dikarenakan kurangnya informasi yang didapatkan.