



**EVALUASI SISTEM INFORMASI MYNURZ MENGGUNAKAN
FRAMEWORK COBIT 5 DOMAIN EDM DSS DAN MEA PADA PT
KRONUS INDONESIA**

SKRIPSI

**DISUSUN OLEH:
PANJI RUSDIYANTO
1610512007**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

2020



**EVALUASI SISTEM INFORMASI MYNURZ MENGGUNAKAN
FRAMEWORK COBIT 5 DOMAIN EDM DSS DAN MEA PADA PT
KRONUS INDONESIA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Komputer (S.Kom.)**

PANJI RUSDIYANTO

1610512007

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA**

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI

2020

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Panji Rusdiyanto

NIM : 1610512007

Tanggal : 17 Juni 2020

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 17 Juni 2020

Yang Menyatakan,



(Panji Rusdiyanto)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Panji Rusdiyanto

NIM : 1610512007

Fakultas : Ilmu Komputer

Program Studi : Sistem Informasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (Non-exclusive Royalti Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

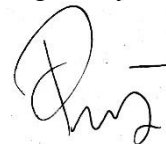
EVALUASI SISTEM INFORMASI MYNURZ MENGGUNAKAN *FRAMEWORK* COBIT 5 DOMAIN EDM DSS DAN MEA PADA PT KRONUS INDONESIA

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap menyantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 18 Mei 2020

Yang Menyatakan



(Panji Rusdiyanto)

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Panji Rusdiyanto

NIM : 1610512007

Program Studi : S1 Sistem Informasi

Judul Skripsi : Evaluasi Sistem Informasi MyNurz Menggunakan *Framework* COBIT 5 Domain EDM DSS dan MEA Pada PT Kronus Indonesia.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi S1 Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.



Catur Nugrahaeni, S.Kom., M.Kom.

Penguji I



Ika Nurlaili Isnainiyah, S.Kom., MSc.

Penguji II



Kraugusteeliana, S.Kom., M.Kom.

Pembimbing I



Bambang Tri Wahyono, S.Kom., M.Si.

Pembimbing II



Hermatita, M.Kom.

Dekan

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Persetujuan : 17 Juni 2020



Ati Zaidiah, S.Kom., MTI.

Ketua Program Studi



EVALUASI SISTEM INFORMASI MYNURZ MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5 DOMAIN EDM DSS DAN MEA PADA PT KRONUS INDONESIA

Panji Rusdiyanto

ABSTRAK

Dengan adanya aplikasi MyNurz yang dikembangkan oleh perusahaan Kronus Indonesia, yang bertujuan untuk memudahkan user dalam melakukan pemesanan tenaga medis. Dilakukanlah evaluasi pada sistem aplikasi MyNurz yang bertujuan untuk dilakukan penilaian kinerja terhadap aplikasi MyNurz. Oleh karena itu penelitian ini dilakukan untuk menilai tingkat kapabilitas yang didapat saat ini dengan menggunakan kerangka kerja COBIT 5. Pada penelitian ini, peneliti berfokus untuk melakukan penilaian kapabilitas level pada proses Memastikan pengaturan dan pemeliharaan kerangka tata kelola (EDM01), Pastikan Optimalisasi Sumber Daya (EDM04) Mengelola Bantuan Layanan dan Insiden (DSS02), Mengelola Masalah (DSS03), Mengelola Layanan Keamanan (DSS05), Memantau, Mengevaluasi dan Menilai Kinerja dan Kesesuaian (MEA01), Memantau, Mengevaluasi, dan Menilai Sistem Pengendalian Internal (MEA02). Setelah dilakukan perhitungan pada tingkat kapabilitas, diketahui bahwa proses yang dipilih didapatkan berada pada tingkat 3 (tiga). Yaitu proses yang telah dibangun mampu diterapkan dengan menggunakan proses yang dapat mencapai hasil dari prosesnya dan untuk target yang ingin dicapai yaitu pada tingkat 4 (empat).

Kata Kunci : *Tingkat Kapabilitas, COBIT 5, Aplikasi MyNurz*

EVALUATION OF MYNURZ INFORMATION SYSTEM USING COBIT 5 FRAMEWORK DOMAIN EDM DSS AND MEA IN PT KRONUS INDONESIA

Panji Rusdiyanto

ABSTRACT

With the presence of the MyNurz application created by the Indonesian organization Kronus, which is offered to encourage clients in requesting clinical faculty. Complete the assessment on the MyNurz application framework that is relied upon to be performed Performance assessment of the MyNurz application. Along these lines, this examination was directed to evaluate the degree of ability right now got utilizing COBIT 5 work. In this investigation, scientists were solicited to direct an evaluation from ability levels all the while. Guaranteeing the courses of action and enhancements appeared by administration plans (EDM01) Resources (EDM04) Manage Service and Incident Assistance (DSS02), Manage Problems (DSS03), Manage Security Services (DSS05), Monitor, Evaluate and Support Performance and Compliance (MEA01), Monitor, Evaluate and utilize the Internal Control System (MEA02)). Subsequent to computing the ability level, it is realized that the chose procedure is acquired at level 3 (three). In particular the procedure that has been made can be applied by utilizing a procedure that can accomplish the consequences of the procedure and for the objective to be accomplished at level 4 (Four).

Keywords: Capability Level, COBIT 5, MyNurz Application

KATA PENGANTAR

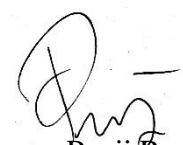
Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan taufik dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan judul “Evaluasi Sistem Informasi MyNurz Menggunakan *Framework* COBIT 5 Domain EDM DSS dan MEA Pada PT Kronus Indonesia” Tepat pada waktunya. Penulis menyadari dalam mengerjakan tugas akhir ini banyak *disupport* dan doa dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Ibu Dr. Ermatita, M.Kom. selaku dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
2. Ibu Ati Zaidiah, S.Kom, M.TI. selaku Kepala Program Studi S1 Sistem Informasi Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
3. Ibu Kraugusteeliana, S.Kom, Mkom, M.M. selaku Dosen Pembimbing 1 dari tugas akhir.
4. Bapak Bambang Tri Wahyono, S.Kom., M.Si selaku Dosen Pembimbing 2 dari tugas akhir.
5. Ibu Febri yang meluangkan waktu untuk menjadi responden wawancara tugas akhir ini.
6. Orang tua yang tidak pernah putus untuk memberikan doa kepada penulis.
7. Rekan-rekan yang tidak secara langsung untuk ikut memberikan bantuan dalam pembuatan tugas akhir ini.
8. Kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan diatas dan juga ikut membantu dalam menyelesaikan tugas akhir ini, saya ucapkan terima kasih banyak.

Penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan. Dan semoga semua kebaikan yang telah diberikan kepada penulis dapat diberikan balasan yang berlipat ganda oleh Allah SWT.

Jakarta, 29 Mei 2020

Penulis



Panji Rusdiyanto

DAFTAR ISI

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR RUMUS	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah	2
I.3 Tujuan Penelitian	3
I.4 Manfaat Penelitian	3
I.5 Sistematika Penulisan	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
II.1 Audit.....	5
II.2 Tata Kelola	5
II.2.1 Area fokus Tata Kelola TI.....	6
II.3 Control Objective for Information and Related Technology (COBIT)	7
II.3.1 COBIT 5	8
II.3.2 Prinsip COBIT 5	8
II.3.3 Komponen Enterprise Goals	10
II.3.4 <i>Mapping Enterprise Goals</i> dengan <i>IT-Related Goals</i>	11
II.3.5 <i>Komponen IT-Related Goals</i>	12
II.3.6 <i>Mapping IT-Related Goals</i> pada COBIT 5	13
II.3.7 Model Proses COBIT 5.....	14
II.3.8 Tingkat Kapabilitas COBIT 5	18
II.3.9 Perhitungan <i>Capability Level</i>	20
II.4 Metode Sampel	21
II.6 Reliabilitas	22

II.7 Gap Analysis	23
II.8 RACI Chart	23
II.9 Penelitian Terkait	24
BAB III METODE PENELITIAN	27
III.1 Alur Penelitian	27
III.2 Studi Literatur	27
III.3 Analisis Sistem	28
III.4 Identifikasi Enterprise Goals	28
III.5 Identifikasi IT-Related Goals	29
III.6 Identifikasi Proses COBIT 5	30
III.7 Kuesioner	30
III.7.1 Tes Uji Validitas	30
III.7.2 Tes Uji Reabilitas	34
III.8 Analisis Hasil Kuesioner	36
III.8.1 Metode Sample	36
III.9 Pengukuran <i>Capability Level</i>	37
III.10 Analisis Kesenjangan	37
III.11 Rekomendasi	37
III.12 Kesimpulan	37
III.13 Alat Bantu Penelitian	37
III.14 Jadwal Penelitian	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	40
IV.1 Profil Perusahaan	40
IV.1.1 Sejarah Perusahaan	40
IV.1.2 Visi, Misi, dan Tujuan Perusahaan	40
IV.1.3 Struktur Organisasi	41
IV.1.4 Tugas dan Fungsi	42
IV.3 Analisis Sistem Berjalan	44
IV.3.1 Gambaran Tampilan MyNurz	44
IV.4 Responden Untuk Pihak Internal	48
IV.5 Identifikasi <i>Enterprise Goals</i>	49
IV.6 Identifikasi <i>IT-Related Goals</i>	51
IV.7 Identifikasi Proses COBIT 5	54
IV.8 Kapabilitas Level pada Proses COBIT 5	61

IV.8.1 Proses EDM01 – Memastikan Pengaturan dan Pemeliharaan Kerangka Tata Kelola	63
IV.8.2 Proses EDM04 – Pastikan Optimalisasi Sumber Daya.....	64
IV.8.3 Proses DSS02 – Mengelola Bantuan Layanan dan Insiden.....	65
IV.8.4 Proses DSS03 – Mengelola Masalah.....	66
IV.8.5 Proses DSS05 – Mengelola Layanan Keamanan.....	67
IV.8.6 Proses MEA01 - Memantau, Mengevaluasi dan Menilai kinerja dan kesesuaian.....	68
IV.8.7 Proses MEA02 - Memantau, Mengevaluasi, dan Menilai Sistem Pengendalian Internal.....	70
IV.9 Perhitungan Rata-Rata Tingkat Kapabilitas	71
IV.10 <i>Gaps</i> Analisis.....	72
IV.11 Rekomendasi Perbaikan	73
BAB V PENUTUP.....	78
V.1 Kesimpulan	78
V.2 Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA.....	80
LAMPIRAN	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Area Fokus Tata Kelola TI	6
Gambar 2 Prinsip COBIT 5	8
Gambar 3 <i>Separating Governance From Management</i>	10
Gambar 4 Komponen Enterprise Goals	11
Gambar 5 <i>Mapping Enterprise Goals</i>	12
Gambar 6 Komponen IT-Related Goals	13
Gambar 7 <i>Mapping IT-Related Goals</i>	14
Gambar 8 <i>Process COBIT 5</i>	15
Gambar 9 Process Assasment Model COBIT 5	14
Gambar 10 RACI Chart	15
Gambar 11 Tahapan Penelitian	20
Gambar 12 Struktur Organisasi PT Kronus Indonesia	23
Gambar 13 Tampilan Login	27
Gambar 14 Menu Registrasi	41
Gambar 15 Tampilan Beranda	44
Gambar 16 Tampilan Menu Pasien	45
Gambar 17 Menu Jadwal	46
Gambar 18 Tingkat Kapabilitas Pada MyNurz.....	71
Gambar 19 Menu Login.....	76
Gambar 20 Menu Sidebar	76
Gambar 21 Menu Beranda	77
Gambar 22 Menu Data Pasien	77
Gambar 23 Menu Jadwal	77
Gambar 24 Menu Transaksi	77

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Pengkategorian Koefisien Alpha	22
Tabel 2 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3 <i>Enterprise Goals</i>	28
Tabel 4 Validasi	31
Tabel 5 Validasi 2	32
Tabel 6 EDM01	34
Tabel 7 EDM04.....	34
Tabel 8 DSS02	35
Tabel 9 DSS03	35
Tabel 10 DSS05	35
Tabel 11 MEA01	36
Tabel 12 MEA02	36
Tabel 13 Jadwal Penelitian	38
Tabel 14 RACI	49
Tabel 15 Identifikasi Tujuan Strategis dengan Balance Score Card	50
Tabel 16 Enterprise Goals Terpilih	51
Tabel 17 Pemetaan <i>IT-Related Goals</i>	52
Tabel 18 Hasil IT-Related Goals Terpilih	54
Tabel 29 <i>Mapping IT-Related Goals</i> terpilih dengan Proses COBIT 5	55
Tabel 20 Hasil Pemetaan IT-Related Goals dengan Proses EDM DSS dan MEA	58
Tabel 21 Deskripsi Proses Domain EDM, DSS dan MEA yang telah di assesment....	59
Tabel 22 Hasil Penilaian	62
Tabel 23 <i>Template Capability Level</i>	62
Tabel 24 Hasil Pengukuran EDM01	63
Tabel 25 Hasil Pengukuran EDM04	64
Tabel 26 Hasil Pengukuran DSS02	65
Tabel 27 Hasil Pengukuran DSS03	66
Tabel 28 Hasil Pengukuran DSS05	68
Tabel 29 Hasil Pengukuran MEA01	69
Tabel 30 Hasil Pengukuran MEA02	70
Tabel 31 Gap Analisis Pada Aplikasi MyNurz	72
Tabel 32 Rekomendasi Perbaikan	74

DAFTAR RUMUS

Rumus 1 Persentase	20
Rumus 2 Mean	20
Rumus 3 Validitas	21
Rumus 4 Reabilitas	22
Rumus 5 Gap.....	23

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Riset	83
Lampiran 2 Kuesoner Penelitian	84
Lampiran 3 Daftar Responden	98
Lampiran 4 Hasil Pengolahan Data	101
Lampiran 5 Tes Turnitin	118