BAB V

PENUTUP

V.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh peneliti terkait analisis *capability level* pada aplikasi MyNurz di perusahaan Kronus Indonesia, menggunakan COBIT 5 dengan fokus domain EDM *(Evaluate, Direct, Monitor)* DSS *(deliver, Service, and Support)* dan domain MEA *(Monitor, Evaluate, and Asses the System of Internal Control)* dapat disimpulkan bahwa:

1. Terdapat *gaps* sebesar 2 level pada proses domain EDM01 (Memastikan pengaturan dan pemeliharaan kerangka tata kelola) dan DSS02 (Bantuan Layanan Insiden) dengan target yang diharapkan yaitu pada level 4, juga terdapat gaps sebesar 1 level pada proses domain EDM04 (Pastikan Optimalisasi Sumber Daya) DSS03 (Mengelola Masalah), DSS05 (Mengelola Layanan Keamanan), MEA01 (Memantau, Mengevaluasi, dan Menilai Kinerja dan Kesesuaian), MEA02 (Memantau, Mengevaluasi, dan Menilai Sistem Pengendalian Internal) dengan target yang diharapkan yaitu pada level 4.
2. Hasil yang didapat dari penilaian kapabilitas diatas perlu dilakukan agar perusahaan Kronus Indonesia memperoleh gambaran besar terhadap masalah yang dihadapi pada sistem aplikasi berbasis web MyNurz, sehingga sistem yang berjalan dapat dioptimalkan dengan lebih baik lagi.
3. Pencapaian yang didapatkan dari hasil evaluasi rata-rata capability level pada proses domain EDM (Evaluate, Direct, and Monitor) DSS (Deliver, Service, and Support) dan domain MEA (Monitor, Evaluate, and Asses the System of Internal Control) yaitu pada level 3. Bahwa proses yang telah dibangun mampu diterapkan oleh perusahaan.

V.2 Saran

Setelah dilakukannya analisis terhadap analisis *capability level* pada aplikasi MyNurz, terdapat saran yang bisa digunakan sebagai acuan untuk meningkatkan sistem pada aplikasi MyNurz, yaitu:

1. Hasil dari penilitan ini diharapkan dapat dimanfaatkan oleh pihak perusahaan dalam meningkatkan produktivitas dan efisiensi pada sistem aplikasi berbasis web MyNurz.
2. Diharapkan untuk penelitian selanjutnya dapat menggunakan domain-domain yang lain supaya hasil yang didapat lebih terperinci dan dapat mencapai target proses COBIT 5 yang lebih baik dari saat ini.
3. Dianjurkan untuk memberikan perhatian yang lebih kepada manajemen IT yang ada saat ini agar dapat mencapai proses target yang diinginkan.