

EVALUASI SISTEM INFORMASI MYNURZ MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5 DOMAIN EDM DSS DAN MEA PADA PT KRONUS INDONESIA

Panji Rusdiyanto

ABSTRAK

Dengan adanya aplikasi MyNurz yang dikembangkan oleh perusahaan Kronus Indonesia, yang bertujuan untuk memudahkan user dalam melakukan pemesanan tenaga medis. Dilakukanlah evaluasi pada sistem aplikasi MyNurz yang bertujuan untuk dilakukan penilaian kinerja terhadap aplikasi MyNurz. Oleh karena itu penelitian ini dilakukan untuk menilai tingkat kapabilitas yang didapat saat ini dengan menggunakan kerangka kerja COBIT 5. Pada penelitian ini, peneliti berfokus untuk melakukan penilaian kapabilitas level pada proses Memastikan pengaturan dan pemeliharaan kerangka tata kelola (EDM01), Pastikan Optimalisasi Sumber Daya (EDM04) Mengelola Bantuan Layanan dan Insiden (DSS02), Mengelola Masalah (DSS03), Mengelola Layanan Keamanan (DSS05), Memantau, Mengevaluasi dan Menilai Kinerja dan Kesesuaian (MEA01), Memantau, Mengevaluasi, dan Menilai Sistem Pengendalian Internal (MEA02). Setelah dilakukan perhitungan pada tingkat kapabilitas, diketahui bahwa proses yang dipilih didapatkan berada pada tingkat 3 (tiga). Yaitu proses yang telah dibangun mampu diterapkan dengan menggunakan proses yang dapat mencapai hasil dari prosesnya dan untuk target yang ingin dicapai yaitu pada tingkat 4 (empat).

Kata Kunci : *Tingkat Kapabilitas, COBIT 5, Aplikasi MyNurz*

EVALUATION OF MYNURZ INFORMATION SYSTEM USING COBIT 5 FRAMEWORK DOMAIN EDM DSS AND MEA IN PT KRONUS INDONESIA

Panji Rusdiyanto

ABSTRACT

With the presence of the MyNurz application created by the Indonesian organization Kronus, which is offered to encourage clients in requesting clinical faculty. Complete the assessment on the MyNurz application framework that is relied upon to be performed Performance assessment of the MyNurz application. Along these lines, this examination was directed to evaluate the degree of ability right now got utilizing COBIT 5 work. In this investigation, scientists were solicited to direct an evaluation from ability levels all the while. Guaranteeing the courses of action and enhancements appeared by administration plans (EDM01) Resources (EDM04) Manage Service and Incident Assistance (DSS02), Manage Problems (DSS03), Manage Security Services (DSS05), Monitor, Evaluate and Support Performance and Compliance (MEA01), Monitor, Evaluate and utilize the Internal Control System (MEA02)). Subsequent to computing the ability level, it is realized that the chose procedure is acquired at level 3 (three). In particular the procedure that has been made can be applied by utilizing a procedure that can accomplish the consequences of the procedure and for the objective to be accomplished at level 4 (Four).

Keywords: Capability Level, COBIT 5, MyNurz Application