

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi saat ini sangat pesat dan memiliki dampak yang nyata dalam perubahan proses dan cara kerja dari suatu organisasi, ataupun individu. Contoh kegiatan yang terdampak adalah kegiatan manajemen. Kegiatan manajemen merupakan kegiatan untuk mengatur seluruh proses dalam suatu organisasi dengan tujuan agar pemanfaatan sumber daya semakin efektif dan efisien. Sudah menjadi hal biasa jika kegiatan manajemen menerapkan teknologi informasi untuk meningkatkan kinerjanya. Salah satu contoh kegiatan manajemen adalah kegiatan pengelolaan sarana dan prasarana.

Sarana dan prasarana adalah salah satu hal penting untuk mendukung kegiatan manusia sehari-hari baik sarana dan prasarana milik pribadi ataupun sarana dan prasarana milik umum. Sebagai contoh, di lingkungan kampus, sarana dan prasarana menjadi salah satu penunjang keberhasilan untuk berbagai kegiatan akademik maupun non-akademik. Tentunya keberhasilan tersebut dapat dicapai apabila ketersediaan sarana dan prasarana yang memadai disertai dengan pengelolaan dan pelayanan yang baik. Dengan adanya kebutuhan organisasi untuk memberikan pengelolaan dan pelayanan yang baik, maka salah satu cara untuk mencapai pengelolaan dan pelayanan yang baik adalah dengan menyajikan informasi yang cepat, akurat, terintegrasi dari bagian-bagian di dalam organisasi, dan sesuai kebutuhan organisasi, penerapan teknologi informasi pada suatu organisasi tentunya dapat memperbaiki proses-proses konvensional agar semakin efektif dan efisien.

Di lingkungan Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, proses pengajuan permohonan untuk peminjaman sarana dan prasarana dilakukan dengan cara konvensional, sebab pada prosesnya masih dengan cara pihak peminjam datang ke bagian Biro Umum dan Keuangan dengan membawa surat

permohonan peminjaman yang dicetak untuk diserahkan. Pemohon menunggu dalam rentang waktu satu atau beberapa hari untuk mengambil surat tanggapan dan apabila disetujui maka akan terbit surat izin peminjaman sarana dan prasarana untuk pemohon.

Proses permohonan peminjaman sarana dan prasarana yang masih dilakukan dengan cara konvensional tersebut ternyata menimbulkan berbagai permasalahan, seperti jadwal kegiatan pemakaian prasarana hanya ada di ruang Biro Umum dan Keuangan, jadi pemohon tetap harus datang ke ruang Biro Umum dan Keuangan untuk memperoleh kepastian jadwal, petugas bagian sarana dan prasarana yang terkadang tidak berada di ruangan, atau berhalangan hadir sehingga pemohon harus kembali ke ruangan tersebut dalam jarak waktu tertentu yang menyebabkan pemohon menghabiskan lebih banyak waktu untuk menunggu surat tanggapan untuk persetujuan peminjaman, masalah lainnya adalah pemohon yang sudah mengajukan permohonan tetap harus datang kembali ke ruang Biro Umum dan Keuangan untuk mengambil surat tanggapan karena surat tanggapan juga berbentuk fisik (cetak). Proses permohonan peminjaman yang memakan waktu ini kurang efektif karena pemohon dapat berulang kali datang ke ruang Biro Umum dan Keuangan.

Seiring banyaknya permintaan untuk peminjaman, bagian Tata Usaha dan Rumah Tangga mencari solusi agar dapat memperbaiki pelayanan bagian UHT dan Biro Umum dan Keuangan terkait peminjaman sarana dan prasarana tersebut. Salah satu cara yang dapat menjadi solusi dari permasalahan ini adalah dengan menerapkan teknologi informasi terkomputerisasi yaitu merancang sistem informasi peminjaman sarana dan prasarana yang efektif dan efisien.

Dari latar belakang di atas, penulis akan membuat penelitian dengan judul “RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PEMINJAMAN SARANA DAN PRASARANA BERBASIS WEB (STUDI KASUS: UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA)”. Dari penelitian tersebut diharapkan dapat membantu pemohon yang ingin meminjam sarana dan prasarana yang ada di lingkungan kampus agar dapat melakukan proses peminjaman dengan efektif.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah dari penyusunan tugas akhir ini adalah bagaimana cara merancang sistem informasi untuk peminjaman sarana dan prasarana agar pemohon dapat melihat jadwal penggunaan dan ketersediaan dari sarana & prasarana di lingkungan Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta serta mengajukan permohonan peminjaman tanpa harus datang ke bagian Biro Umum dan Keuangan.

1.3 Tujuan Penulisan

Penulisan tugas akhir ini bertujuan merancang bangun sistem informasi untuk mempermudah peminjaman sarana dan prasarana di Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat yang penulis harapkan dari perancangan sistem ini adalah sebagai berikut:

- a. Bagi peminjam, mempercepat proses permohonan peminjaman sarana dan prasarana karena tidak perlu datang ke bagian Biro Umum dan Keuangan. Peminjam juga dapat menerima informasi jadwal penggunaan dan ketersediaan sarana dan prasarana di dalam aplikasi.
- b. Bagi Biro Umum, Kabag UHT, sub bagian Tata Usaha dan Rumah Tangga, dan petugas bagian sarana dan prasarana, meningkatkan efektivitas dalam proses perizinan untuk peminjam, dapat membantu untuk melakukan pemantauan, pengelolaan sarana dan prasarana, dan mengurangi penggunaan kertas.

1.5 Ruang Lingkup Penelitian

Adapun Ruang Lingkup perancangan sistem agar pembahasan tidak menyimpang dan lebih terarah yaitu sebagai berikut:

- a. Sistem informasi ini berbasis *website*, pengguna hanya bisa mengakses dengan koneksi internet.

- b. Sistem ini dibangun hanya untuk lingkungan Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
- c. Penelitian ini terbatas pada proses peminjaman sarana dan prasarana yang dilakukan oleh anggota lingkungan kampus.

1.6 Luaran yang Diharapkan

Luaran yang diharapkan dari penulisan ini adalah sebuah sistem informasi berbasis *web* yang dapat digunakan untuk memudahkan proses peminjaman sarana dan prasarana di lingkungan Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

1.7 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan penelitian ini dibagi menjadi beberapa bab dan sub bab yaitu sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini menguraikan latar belakang penelitian, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, ruang lingkup penelitian, luaran yang diharapkan dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini menguraikan mengenai berbagai macam teori yang digunakan untuk acuan dalam memecahkan masalah yang mendukung tema penulisan ini.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini berisi tentang tahapan penelitian yang menjelaskan alur, urutan, langkah-langkah, dan jadwal penelitian yang digunakan untuk menyusun kegiatan dan langkah-langkah untuk pemecahan permasalahan agar mencapai tujuan.